

Carta de Serveis

Juny 2025



ÍNDEX

	Pàg.
1. Carta de presentació	4
2. Els serveis que oferim	6
3. Compromís amb la qualitat i l'excel·lència	13
4. Compromisos	15
5. Servei d'atenció a l'usuari	19
6. Formes de participació dels usuaris i famílies per a la millora dels serveis	21
7. Drets i deures dels usuaris	22
8. Legislació aplicable	23
9. Avaluació del compliment dels compromisos i publicació de resultats	24
10. Mesures d'esmena i/o compensació per incompliment dels compromisos	26
11. Com accedir als nostres centres	27



1. CARTA DE PRESENTACIÓ

Benvolguts/des,

En nom del Consell de Direcció de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, tinc la satisfacció de presentar-vos la **Carta de Serveis** de la nostra Institució. A través d'aquesta eina, compartim tots els serveis que oferim i els compromisos que, no només assumim, sinó que intentem portar cada cop més lluny amb la finalitat d'assolir **l'excel·lència en l'assistència a persones que requereixen atenció en l'àmbit de la salut mental i/o diversitat funcional**.

Permetin-me, abans de fer-vos partícips dels nostres serveis, avançar-vos que la nostra Institució, històricament coneguda com a Complex assistencial Benito Menni, recentment ha viscut un canvi significatiu, passant a anomenar-se **Fundació Hospitalàries Sant Boi**, com a conseqüència de la unificació de tots els centres de la Congregació de les Germanes Hospitalàries de l'Estat espanyol sota una mateixa figura jurídica: la Fundació Hospitalàries, una organització canònica, centrada en l'atenció de les persones més vulnerables, especialment amb problemes de salut mental.

A la Fundació Hospitalàries Sant Boi la nostra missió és **cuidar des d'una visió integral**, que consideri totes les dimensions que ens fan ser humans: la biològica, la psicològica, la social, l'espiritual i la religiosa.

Reconeixem que la salut mental no és només l'absència de trastorns sinó un equilibri que involucra el nostre cos, la nostra ment, les nostres relacions i les nostres creences. Per això, el nostre compromís és oferir una atenció que respecti i valori cadascun d'aquests aspectes, brindant **una atenció personalitzada, respectuosa i amb compromís científic**. L'esperit i la inspiració en la nostra tasca té el seu origen en la vida i l'exemple del fundador de la Congregació de les Germanes Hospitalàries, **Sant Benito Menni**, qui ensenyava que "la ciència i la caritat han d'anar unides", concepte que despleguem amb l'aplicació del nostre valor central de l'**Hospitalitat** i en el respecte a la dignitat i els drets de les persones.

Així mateix, a la Fundació Hospitalàries Sant Boi estem fermament compromesos amb la **lluita contra l'estigma** que encara envolta les persones amb problemes de salut mental. Som fermes defensors de la dignitat de cada persona i creiem en la importància de crear una comunitat que doni suport, entengui i accepti sense prejudicis. L'empatia i l'educació són les millors eines per construir un entorn més inclusiu i solidari.

Ens comprometem fermament amb la ciutadania, prioritzant sempre la seguretat del pacient i el benestar de la comunitat. El nostre objectiu és oferir serveis de qualitat, respectant els drets i les necessitats de cada individu, i promovent un **entorn segur i fiable**. Treballem de manera constant per enfortir la confiança de la comunitat en els nostres esforços, assegurant que cada acció contribueixi a millorar la salut i la qualitat de vida de tothom.

Finalment, vull ressaltar el nostre **compromís amb l'atenció mèdica de la més alta qualitat**. És per això que estem certificats amb el segell EFQM + 600, el qual reflecteix el més alt nivell d'excel·lència europeu en gestió de qualitat. Comptem amb professionals altament capacitats, tecnologia avançada i un enfocament centrat en el benestar integral dels nostres pacients.

Gràcies per confiar en Fundació Hospitalàries Sant Boi. Junts construïm un món on la salut mental sigui una prioritat i on cada persona rebi el respecte i l'atenció que mereix.

Els donem la més cordial benvinguda al nostre centre.



Dr. Joan Orrit

Director Gerent

Sant Boi del Llobregat, juny de 2025

2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

La Fundació Hospitalàries Sant Boi ofereix serveis d'atenció a la salut mental, atenció intermèdia i atenció a la diversitat funcional amb un enfoc clarament comunitari i orientat a acompanyar a la persona a construir el seu projecte vital.

En concret, tenim cura de la població de referència del Baix Llobregat (Sant Boi), Vallès Oriental (Granollers) i l'Hospitalet de Llobregat, i disposem també d'alguns serveis suprasectorials que ofereixen atenció a tota Catalunya.

Complementàriament, la Institució també disposa d'altres serveis per garantir l'atenció integral de la persona, com és un servei d'atenció espiritual i religiosa, un servei d'atenció a la patologia orgànica i una unitat d'investigació i docència (que contribueix al coneixement, recerca i difusió d'aquells aspectes relacionats amb la salut mental que poden incidir en la millora del tractament de les malalties mentals i el benestar de les persones que les pateixen).

Mitjançant la col·laboració amb el Departament de Salut, el Departament de Drets Socials i la coordinació de l'atenció inicial, ja realitzada des de l'Atenció Primària, oferim un continuïtat assistencial en el territori prestant serveis d'hospitalització, ambulatoris i residencials orientats a acompanyar a les persones des del dispositiu més adequat en la cobertura de les seves necessitats.

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

ATENCIÓ A LA DIVERSITAT
FUNCIONAL

ATENCIÓ INTERMÈDIA

SERVEI ESPIRITUAL I RELIGIÓS

RECERCA I DOCÈNCIA

[Més informació a la nostra web](#)



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.1 ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL

Aquests serveis estan destinats a atendre ambulatoria/comunitàriament, hospitalària i/o residencialment a les persones amb problemes de salut mental, tenint com a objectius principals la prevenció, el diagnòstic, el tractament i la recuperació de la persona.

A continuació es mostren els dispositius que disposa l'Entitat per atendre els diferents perfils d'usuaris:

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL — ADULTS

Hospitalització

- Unitat d'Hospitalització d'Aguts
- Unitat d'Hospitalització Subaguts
- Unitat Hospitalària de Recuperació en Salut Mental
- Unitat d'Ingrés Comunitari (UIC)
- Unitat d'Hospitalització de Mitja i Llarga Estada
- Unitat d'Hospitalització de Patologia Dual

Ambulatoria i Comunitària

- Hospitalització Domiciliària
- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)
- Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències (CASD)
- Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
- Hospital de Dia d'Adults (HD)
- Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida – Espai Àgora
- Servei Pre-laboral – UPH
- Club Social – UPH

Residencial

- Llars amb suport.
- Residència Salut Mental – UPH

ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL — ADOLESCENTS

Àrea Hospitalització d'Adolescents

- Unitat de Crisi d'Adolescents (UCA)
- Unitat de Subaguts d'Adolescents (USA)

[Més informació a la nostra web](#)



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.2 ATENCIÓ A LA DIVERSITAT FUNCIONAL

Aquests serveis busquen promoure el model basat en la recuperació i reintegració a la comunitat. Alhora, treballen per garantir l'autonomia i el projecte de vida independent, i pel desenvolupament d'estratègies de promoció de la salut mental i emocional. De forma ambulatoria, el SESMDI presta assistència ambulatoria a persones del Vallès Oriental amb diversitat funcional que pateixen trastorn mental i/o trastorns de la conducta, des d'una perspectiva multidisciplinària i comunitària.

HOSPITALITZACIÓ

- Unitat d'Hospitalització en Diversitat Funcional

AMBULATORIA

- SESMDI – Servei Especialitzat en Salut Mental i Diversitat Funcional

[Més informació a la nostra web](#)



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.3 ATENCIÓ INTERMÈDIA

Aquests serveis estan destinats a atendre en règim d'ingrés o ambulatori a persones grans amb patologia de salut mental, deteriorament cognitiu i/o trastorn cognitiu i/o de conducta, tenint com a objectius principals la seva prevenció, el diagnòstic i el tractament per a la millora de les capacitats dels usuaris.

HOSPITALITZACIÓ

- Unitat d'Hospitalització en Psicogeriatria

AMBULATÒRIA

- Hospital de Dia de Psicogeriatria
- Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de Trastorns Cognitius i de la Conducta (EAIA)

[Més informació a la nostra web](#)



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.4 ATENCIÓ ESPIRITUAL I RELIGIOSA

El Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (Pastoral-AER), des del profund respecte a la pluralitat religiosa, té com a missió fonamental l'atenció de les necessitats espirituals de les persones, contribuint així a l'assistència integral del malalt i a la humanització de les relacions interpersonals.

Amb aquesta finalitat des de Pastoral-AER oferim el nostre acompanyament espiritual de manera personal i individualitzada, tant a creients com a no creients que lliurement així ho desitgin.

[Més informació a la nostra web](#)



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.5 ALTRES SERVEIS

- Unitat de treball socio sanitari
- Unitat de Psicologia

ALTRES SERVEIS DE SUPORT ASSISTENCIAL

- Serveis d'atenció a la patologia orgànica (Especialitats mèdiques: Medicina de Família, Medicina Interna, Neurologia, Odontologia, Podologia, Radiologia)
- Metge de guàrdia
- Farmàcia
- Fisioteràpia

ALTRES SERVEIS NO ASSISTENCIALS

- Servei atenció a l'usuari
- Voluntariat
- Informació-Recepció
- Manteniment
- Cuina
- Seguretat
- Bugaderia
- Neteja
- Perruqueria
- Cafeteria

[Més informació a la nostra web](#)



2. ELS SERVEIS QUE OFERIM

2.6 RECERCA I DOCÈNCIA

La Fundació Hospitalàries Sant Boi disposa d'una Unitat de Recerca i Docència integrada a la Fundació d'Investigació M^a Angustias Giménez, pertanyent a les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús, com a centre de referència en l'àmbit de la salut mental.

El compromís institucional comprèn la tasca assistencial, però també la de contribuir al coneixement, la investigació i la difusió de tots aquells aspectes relacionats amb la salut mental que puguin incidir en la millora, present o futura, del tractament de les malalties mentals i el benestar de les persones que les pateixen. La Fundació Hospitalàries Sant Boi contribueix des de la seva unitat docent a la formació d'especialistes en psiquiatria, psicologia, infermeria i d'altres especialitats.



3.

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'EXCEL·LÈNCIA

La Institució està compromesa en donar una atenció de qualitat i excel·lent; prova d'això són les nombroses certificacions, premis i reconeixements atorgats. Així mateix, també disposa de comitès i comissions orientats a garantir la qualitat i millora continua dels serveis.

3.1. CERTIFICACIONS, PREMIS I RECONeixEMENTS

La Fundació Hospitalàries Sant Boi ha obtingut les següents certificacions, premis i reconeixements al llarg dels darrers anys:

- Segell EFQM + 600.
- Certificació ISO 9001 – Sistemes de gestió de qualitat.
- Certificació UNE 179003 – Gestió de riscos per a la seguretat del pacient.
- Certificació UNE 93200 – Carta de serveis.
- Certificat nivell Or de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum.
- Premi FAD a la qualitat assistencial en Salut Mental obtingut els anys 2008 i 2017.
- Reconeixement atorgat per part del Club Excel·lència en la Gestió pel desplegament estratègic en excel·lència, qualitat assistencial i seguretat del pacient (dins del marc del "Premio de Buenas Prácticas de Gestión" de l'any 2019).
- Guardó a la 1ª edició del Premi Codi Tipus.
- Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides. 2022
- Finalista "Premio Sanidad 2022" atorgat per part del Club Excel·lència en la Gestió, per la bona pràctica de gestió "Gestión de suplencias vía Telegram".
- Finalista "Premio Sanidad 2023" atorgat per part del Club Excel·lència en la Gestió, per la bona pràctica de gestió "Reducción de la contención mecánica en el ámbito de salud mental".
- Establiment acreditat el 2024 per AMED (Alimentació Mediterrània, Alimentació Saludable) de l'Agència de Salut Pública de Catalunya.
- Web mèdica acreditada pel Col·legi de Metges de Barcelona.



3.2. COMITÈS I COMISSIONS

Per altra banda, també es disposa dels següents comitès i comissions orientats a garantir la qualitat i millora continua dels serveis que prestem i fomentar l'acció social.

- Comitè d'Excellència.
- Comissió d'Innovació.
- Comissió de Documentació Clínica i Protocols.
- Comitè d'Ètica Assistencial.
- Comissió de Farmàcia i Terapèutica.
- Comitè de Seguretat del Pacient.
- Comissions de Seguretat del Pacient (Comissió d'Infeccions, Comissió de Proves Complementàries, Comissió d'Emergències, Comissió de Nutrició, Comissió d'Errors de Medicació, Comissió de Caigudes i d'altres riscos associats a infraestructures, Comissió d'Úlcères per Pressió i Ferides Cròniques i Comissió de Violència).
- Comissió d'Investigació, Docència i FIDMAG.
- Comissió de Formació i Docència.
- Comitè de Projectes Solidaris.
- Comitè de Comunicació.
- Comitè de Sostenibilitat.
- Grup de Gestió Sostenible.

En cadascun d'aquests comitès i/o comissions, es poden constituir subcomissions i/o grups de treball, en cas de que es consideri necessari, per tal de tractar la millora de temes específics.



4.

COMPROMISOS HOSPITALÀRIES SANT BOI

L'Organització ha establert els compromisos que assumeix en la prestació dels serveis, tenint en compte el seu propòsit (Humanització de l'Atenció a la Salut Mental), així com els aspectes que són rellevants per a les persones que atén extrets arran de l'anàlisi dels estudis especificats a l'apartat 6 "Formes de participació dels usuaris i les famílies per a la millora dels serveis" d'aquest document.

A continuació li mostrem els compromisos públics que assumim amb vostè classificats en 3 eixos:



Propòsit: Humanitzar l'atenció a la salut mental

ATENCIÓ
INTEGRAL I
PERSONALITZADA

MODEL DE
RECUPERACIÓ
I REINTEGRACIÓ
DE LES PERSONES
A LA SOCIETAT

DEFENSA DEL
DRET I DIGNITAT
DE LES PERSONES
ATESES



ATENCIÓ INTEGRAL I PERSONALITZADA

Indicadors que defineixen i mesuren
l'acompliment del compromís



%

d'usuaris atesos als serveis ambulatoris
satisfets amb la **periodicitat de les visites**
que li programen

%

d'usuaris atesos* amb **pla terapèutic**
individualitzat realitzat

* Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes
atesos.

%

d'usuaris satisfets amb les activitats
que fa el **servei d'atenció espiritual i**
religiosa

%

d'usuaris tributaris* amb **revisió anual**
dirigida a la detecció precoç dels
problemes de salut més freqüents de
la població atesa

* Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial
de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al
centre.

MODEL DE RECUPERACIÓ I REINTEGRACIÓ DE LES PERSONES A LA SOCIETAT

Indicadors que defineixen i mesuren
l'acompliment del compromís



%

d'usuaris que creuen que les **activitats
que fan són d'utilitat**

%

d'usuaris donats d'alta dels serveis
d'hospitalització total en salut mental
amb **derivació al dispositiu adient**

%

d'usuaris que creuen que el **seu
tractament els va bé i els ajuda a
fer front a la seva malaltia**

DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES PERSONES ATESES

Indicadors que defineixen i mesuren l'acompliment del compromís



%

d'usuaris satisfets amb el **tracte rebut**

%

d'usuaris satisfets amb el respecte cap a la **intimitat**

Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la **seguretat del pacient**

%

d'usuaris satisfets amb l'**escolta i suport dels metges**

%

d'usuaris satisfets amb **els espais i les instal·lacions**

Nota 1: El valor objectiu dels indicadors derivats de l'enquesta de satisfacció de les persones ateses s'ha fixat tenint en compte el criteri de qualitat del Servei Català de la Salut >=75%

Nota 2: Es considera "Usuaris satisfets" les següents respostes de l'enquesta de satisfacció: "sí", "be-suficient", "bo -molt bo", "satisfet - molt satisfet" i "sempre, gairebé sempre i sovint".

5. SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

El Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU) és l'òrgan encarregat de canalitzar la relació amb els usuaris.

Les seves tasques són:

- Gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments d'usuaris i/o famílies, relacionades amb el servei i els compromisos establerts en aquesta carta.
- Atendre a les demandes específiques d'informació que realitzin els usuaris i/o les seves famílies.
- Informar als usuaris dels seus drets i deures.
- Recollir i analitzar la satisfacció dels usuaris i les seves famílies.

Referent a la gestió de queixes, reclamacions i suggeriments, el Servei d'Atenció a l'Usuari:

- Realitza la seva recepció i registre.
- Analitza el contingut, mitjançant coordinació amb els diferents serveis, i ho comunica a la Direcció corresponent en ordre a realitzar les accions i mesures d'esmena oportunes.
- Procedeix a la seva resposta en un termini no superior a 15 dies naturals des de la seva data de registre.
- Realitza un seguiment mensual amb Gerència tant de les queixes i reclamacions com de l'estat de les accions que se'n deriven.



La Fundació Hospitalàries Sant Boi ofereix a les persones que atén i a les seves famílies els següents canals de comunicació a través dels quals es poden realitzar consultes i/o comunicar queixes, reclamacions, suggeriments i/o agraïments:

SERVEI D'ATENCIÓ A L'USUARI

Horari d'atenció:

de dilluns a dijous de 9.00 a 14.00 h i de 14.30 a 17.00 h
divendres de 9.00 a 15.00 h.

C/ Dr. Pujadas, 38
08830 St. Boi de Llobregat
Telèfon 93 652 99 99 (ext. 31418)

atenciousuari.santboi@fundacionhospitalarias.org



SERVEI DE RECEPCIÓ – INFORMACIÓ

Horari d'atenció:

365 dies a l'any, les 24 hores del dia.

Telèfon 93 652 99 99

Us recordem que, si ho desitgeu, per queixes/reclamacions podeu contactar també al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya: atenciociudadana@catsalut.cat



LA GUIA DE L'USUARI

Ofereix una clara i senzilla orientació i facilita la relació de l'usuari amb els nostres centres.

En aquesta guia es pot trobar la informació de Fundació Hospitalàries Sant Boi en salut mental, les dades de contacte amb els centres i els drets i deures de l'usuari.

<https://www.fundaciohospitalariessantboi.org/portal-usuari/>



6.

FORMES DE PARTICIPACIÓ DELS USUARIS I FAMÍLIES PER A LA MILLORA DELS SERVEIS

La participació dels usuaris i les famílies, element indispensable per a la millora dels serveis.

La participació dels usuaris i les famílies es porta a terme a través dels següents mecanismes:

- Entrevistes de satisfacció periòdiques a usuaris ingressats i/o a les seves famílies.
- Enquestes de satisfacció a l'alta de l'usuari.
- Recollida de les queixes, reclamacions i suggeriments de les persones ateses.
- Celebració de *focus group* de pacients/familiars i assemblees d'usuaris.
- PROSPECT: Projecte orientat a fer que les persones afectades de trastorn mental i les seves famílies preguin les regnes de la seva recuperació convertint-los en protagonistes del procés. Pretén, a més, potenciar la participació de les persones afectades i dels seus familiars en la cerca de la seva pròpia qualitat de vida.
- Consell Assessor de Pacients i Familiars Fundació Hospitalàries Sant Boi: Espai on, conjuntament amb les associacions de pacients i familiars, es reflexiona i treballa per a millorar l'atenció de les persones que pateixen una malaltia mental.
- *Focus group* amb els professionals que estan en contacte directe amb les persones ateses orientats a recollir els seus requisits, necessitats i expectatives.

Aquesta informació és coneguda i avaluada pel Consell de Direcció, amb l'objectiu de definir accions per a la millora en la prestació del servei i revisar i actualitzar els compromisos establerts.

7.

DRETS I DEURES DELS USUARIS

Fundació Hospitalàries Sant Boi vetlla pel compliment dels drets dels usuaris establerts segons la Carta de Drets i Deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària que estableix la Generalitat de Catalunya.

El detall d'aquests els pot trobar als enllaços que es mostren a continuació:

Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària
Generalitat de Catalunya, Departament de Salut

[Accedir al document](#)

Resum de la Carta de Drets i Deures

[Accedir al document](#)

Cartell de la Carta de Drets i Deures

[Accedir al document](#)

Per altra banda, més enllà de garantir tots els drets anteriorment esmentats i esperar l'acompliment dels deures que els complementen; Fundació Hospitalàries Sant Boi, com a centre referent en el tractament integral de malalties mentals, aprofundeix en alguns aspectes i estipula uns drets i deures propis aplicables als nostres centres. Els pot consultar en el següent enllaç:

Web Fundació Hospitalàries Sant Boi – Servei d'Atenció a l'Usuari

[Accedir al document](#)



8. LEGISLACIÓ APLICABLE

La prestació dels nostres serveis es regeix segons el model sanitari definit pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com també per les lleis i disposicions generals aplicables.

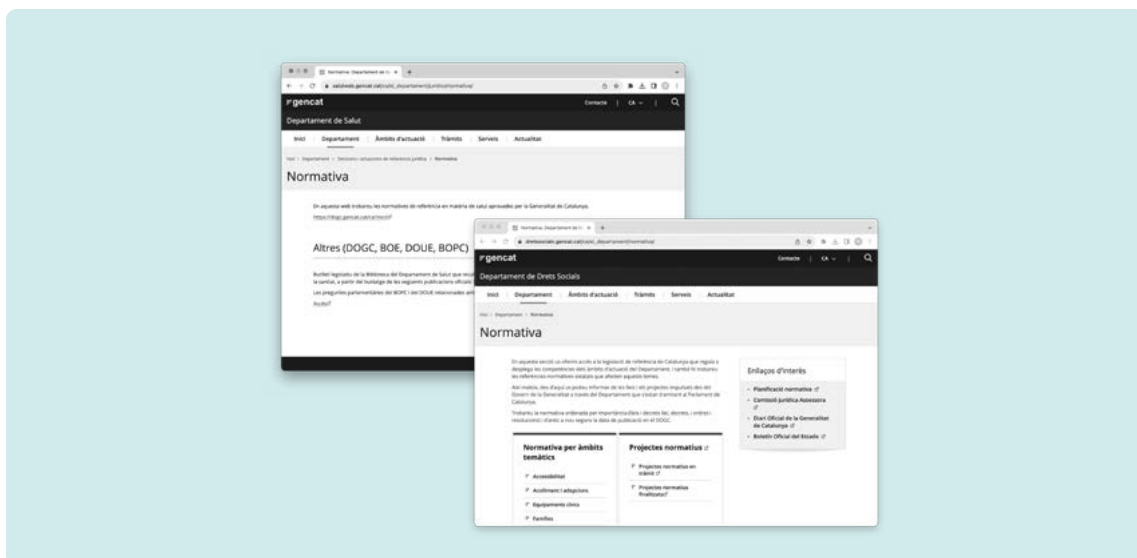
Per a la consulta de la legislació aplicable pot accedir a la pàgina web del Departament de Salut i del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya:

[Web del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya – Normativa](#)

[Accedir al document](#)

[Web del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya – Normativa](#)

[Accedir al document](#)



9.

AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT DELS COMPROMISOS I PUBLICACIÓ DE RESULTATS

L'avaluació del compliment dels compromisos es realitza mitjançant indicadors que són revisats periòdicament per part dels responsables dels serveis als quals els aplica el compromís en qüestió.

Anualment, el Consell de Direcció revisa el grau de compliment dels compromisos i decideix les accions de millora a portar a terme.

La publicació dels resultats també es realitza anualment, pot consultar-los a la següent direcció web:

[Web Fundació Hospitalàries Sant Boi – Carta de Serveis](#)

[Accedir al document](#)



A continuació es mostren els estàndards que ens comprometem a assolir per a cadascun dels compromisos establerts i els indicadors utilitzats per a mesurar el grau d'acompliment de cadascun d'ells:

EIX	INDICADOR	VALOR OBJECTIU
 ATENCIÓ INTEGRAL I PERSONALITZADA	% d'usuaris* atesos amb pla terapèutic individualitzat realitzat *Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes atesos.	> 80%
	% d'usuaris tributaris* amb revisió anual dirigida a la detecció precoç dels problemes de salut més freqüents de la població atesa *Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al centre.	≥ 80%
	% d'usuaris atesos als serveis ambulatoris satisfets amb la periodicitat de les visites que li programen	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb les activitats que fa el servei d'atenció espiritual i religiosa	≥ 75%
 MODEL DE RECUPERACIÓ I REINTEGRACIÓ DE LES PERSONES A LA SOCIETAT	% d'usuaris que creuen que el seu tractament els va bé i els ajuda a fer front a la seva malaltia	≥ 75%
	% d'usuaris que creuen que les activitats que fan són d'utilitat	≥ 75%
	% d'usuaris donats d'alta dels serveis d'hospitalització total en salut mental amb derivació al dispositiu adient	≥ 95%
 DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES PERSONES ATESES	% d'usuaris satisfets amb el tracte rebut	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb l'escolta i suport dels metges	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb el respecte cap la intimitat	≥ 75%
	% d'usuaris satisfets amb els espais i les instal·lacions	≥ 75%
	Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient	SÍ

10.

MESURES D'ESMENA I/O COMPENSACIÓ PER INCOMPLIMENT DELS COMPROMISOS

En cas de voler notificar incompliment d'algun dels compromisos de la Carta de Serveis, poden adreçar-se al Servei a l'Usuari de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, des d'on es gestionarà la seva consulta el més ràpidament possible i en els terminis de resposta establerts per a queixes i reclamacions.

En cas d'eventual incompliment d'algun dels compromisos mencionats a la present Carta de Serveis, la Direcció valorarà la situació i, en el cas que es confirmi efectivament, la Institució donarà resposta al reclamant i l'informarà de les accions de millora i/o esmena realitzades.



11.

COM ACCEDIR ALS NOSTRES CENTRES

A continuació, els facilitem les dades de contacte dels diferents centres que estan ubicats en les localitats de Sant Boi de Llobregat, l'Hospitalet i Granollers.

CENTRES A SANT BOI DE LLOBREGAT

Hospital de Salut Mental i Atenció Intermèdia | Fundació Hospitalàries Sant Boi

C/ Dr. Antoni Pujadas, 38
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon: 93 652 99 99
hospital.santboi@fundacionhospitalarias.org

Àrea d'Atenció a l'Adolescent (UCA/USA)

C/ Picasso, s/n
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon: 93 93 652 99 99
hospital.santboi@fundacionhospitalarias.org

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) Sant Boi

C/ Dr. Antoni Pujadas, 36
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon: 93 630 58 00
csma.santboi@fundacionhospitalarias.org

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD) Sant Boi

C/ Dr. Antoni Pujadas, 36
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon: 93 630 58 00
casd.santboi@fundacionhospitalarias.org

EAIA – Equip d'Atenció Integral Ambulatòria

C/ Pablo Picasso, 6
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon gestions administratives:
93 652 99 92
eaia.santboi@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia Psicogeriatria

C/ Dr. Antoni Pujadas, 38
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon: 93 652 99 99
hdiapsicogeriatria.santboi@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia Sant Boi

C/ Carles Martí i Vilà, 12
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon: 93 652 99 73
hdi.santboi@fundacionhospitalarias.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) Sant Boi

C/ Dr. Antoni Pujadas, 36
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon: 93 630 53 39
hospital.santboi@fundacionhospitalarias.org

Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida – Espai Àgora

C/ Carles Martí i Vila, 7
08830 Sant Boi de Llobregat
Telèfon: 93 652 99 99
hospital.santboi@fundacionhospitalarias.org



CENTRES A L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet (UPH)

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 480 74 17
uph.hospitalet@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia – UPH

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 480 74 17
udia.hospitalet@fundacionhospitalarias.org

Servei Pre-laboral – UPH

C/ Santiago Ramon i Cajal, 27-29
08902 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 432 20 87
csma.hospitalet@fundacionhospitalarias.org

Servei de Rehabilitació Comunitària – UPH

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 480 74 24
uph.hospitalet@fundacionhospitalarias.org

Unitat d'Ingrés Comunitari – UIC

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 480 74 17
uph.hospitalet@fundacionhospitalarias.org

Residència Salut Mental – UPH

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 480 74 17
hdia.hospitalet@fundacionhospitalarias.org

Club social – UPH

C/ St. Rafael, 11
08905 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 480 74 17
hdia.hospitalet@fundacionhospitalarias.org

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) L'Hospitalet

C/ Santiago Ramon i Cajal, 27-29
08902 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 432 20 87
csma.hospitalet@fundacionhospitalarias.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) L'Hospitalet

C/ Santiago Ramon i Cajal, 27-29
08902 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 432 20 87

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD) L'Hospitalet

C/ Santa Eulàlia, 22
08902 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon: 93 298 17 96
cas.hospitalet@fundacionhospitalarias.org

CENTRES A GRANOLLERS

Àrea Salut Mental – Granollers

Avda Francesc Ribas s/n
08402 Granollers
Telèfon: 93 842 50 35
psiquiatriaegg.santboi@fundacionhospitalarias.org

Unitat Hospitalària de Recuperació en Salut Mental

Avda Francesc Ribas s/n
08402 Granollers
Telèfon: 93 548 01 03

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) Granollers

C/ Josep M. Segarra, 47
08402 Granollers
Telèfon: 93 861 12 73
csma.granollers@fundacionhospitalarias.org

Hospital de Dia Granollers

C/ Josep M. Segarra, 47
08402 Granollers
Telèfon: 93 861 12 73
hdia.granollers@fundacionhospitalarias.org

Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) Granollers

C/ Alexander Fleming, 33 baixos
08402 Granollers
Telèfon: 93 870 00 64
src.granollers@fundacionhospitalarias.org

Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD) Granollers

C/ Joan Camps i Giró, 3
08401 Granollers
Telèfon: 93 860 14 15
cas.granollers@fundacionhospitalarias.org

Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual (SESMDI) Granollers

C/ Josep Maria de Sagarra, 47
08402 Granollers
Telèfon: 93 861 12 73
sesmdivor.granollers@fundacionhospitalarias.org





Reconeixements a la qualitat i l'excel·lència



Data de l'última revisió de la carta de serveis: 2025
Data de la pròxima revisió de la carta de serveis: 2026



**Fundació
Hospitalàries**
Sant Boi

C/ Dr. Antoni Pujadas, 38
08830-Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
Tel.: 936 529 999
www.fundaciohospitalariessantboi.org