

COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS

FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES SANT BOI

Resultats dels compromisos de la Carta de Serveis de l'any 2024:

EIX



ATENCIÓ INTEGRAL I
PERSONALITZADA

INDICADOR	VALOR OBJECTIU	RESULTAT 2023	RESULTAT 2024
% d'usuaris* atesos amb pla terapèutic individualitzat realitzat <i>*Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes atesos.</i>	>80%	87,41%	96,13%
% d'usuaris tributaris* amb revisió anual dirigida a la detecció precoç dels problemes de salut més freqüents de la població atesa. <i>*Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al centre.</i>	>=80%	84,86%	94,02%
% d'usuaris de serveis ambulatoris satisfets amb la periodicitat de les visites que li programen.	>=75%	72,38%	73,61% (nota 3)
% d'usuaris satisfets amb les activitats que fa el serveis d'atenció espiritual i religiosa.	>=75%	96,55%	93,01%



MODEL DE RECUPERACIÓ I
REINTEGRACIÓ DE LES
PERSONES A LA SOCIETAT

% d'usuaris que creuen que el seu tractament els va bé i els ajuda a fer front a la seva malaltia.	>=75%	86,05%	86,62%
% d'usuaris que creuen que les activitats que fan són d'utilitat.	>=75%	91,33%	93,27%
% d'usuaris donats d'alta dels serveis d'hospitalització total en salut mental amb derivació al dispositiu adient.	>=95%	96,90%	98,48%



Fundació
Hospitalàries
Sant Boi

COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS

FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES SANT BOI

Resultats dels compromisos de la Carta de Serveis de l'any 2024:

EIX



DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES
PERSONES ATESES

INDICADOR	VALOR OBJECTIU	RESULTAT 2023	RESULTAT 2024
% d'usuaris satisfets amb el tracte rebut	$\geq 75\%$	94,64%	93,87%
% d'usuaris satisfets amb l'escolta i suport dels metges	$\geq 75\%$	87,28%	86,73%
% d'usuaris satisfets amb el respecte cap la intimitat	$\geq 75\%$	81,43%	78,80%
% d'usuaris satisfets amb els espais i les instal·lacions	$\geq 75\%$	88,81%	85,32%
Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient	SI	SI	SI

Nota 1: El valor objectiu dels indicadors derivats de l'enquesta de satisfacció de les persones ateses s'ha fixat tenint en compte el criteri de qualitat del Cat Salut $\geq 75\%$.

Nota 2: Es considera "Usuaris satisfets" les següents respostes de l'enquesta de satisfacció: "sí", "be-suficient", "bo -molt bo" , "satisfet - molt satisfet" i "sempre, gairebé sempre i sovint".

Nota 3: "En els darrers anys, s'ha produït un increment de la demanda d'atenció que ha coincidit amb una disponibilitat limitada de professionals especialitzats a nivell sectorial. Els centres de CSMA Granollers, Sant Boi i Hospitalet, dels quals es disposa de dades comparatives sectorials a través del Observatori de Salut, mostren un nombre de visites anuals per pacient atès superior a la mitja de les respectives regions sanitàries a les que operen."