

COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES SANT BOI

Resultados de los compromisos de la Carta de Servicios del año 2024:



ATENCIÓN INTEGRAL Y
PERSONALIZADA

EJE	INDICADOR	VALOR OBJETIVO	RESULTADO 2023	RESULTADO 2024
	% de usuarios* atendidos con plan terapéutico individualizado realizado <i>*Usuarios hospitalizados que llevan más de un mes atendidos.</i>	>80%	87,41%	96,13%
	% de usuarios tributarios* con revisión anual dirigida a la detección precoz de los problemas de salud más frecuentes de la población atendida. <i>*Usuarios hospitalizados en el Complejo Asistencial de Sant Boi que llevan más de 6 meses atendidos en el centro.</i>	>=80%	84,86%	94,02%
	% de usuarios de servicios ambulatorios satisfechos con la periodicidad de las visitas que le programan.	>=75%	72,38%	73,61% (nota 3)
	% de usuarios satisfechos con las actividades que hace el servicio de atención espiritual y religiosa.	>=75%	96,55%	93,01%



MODELO DE RECUPERACIÓN Y
REINTEGRACIÓN DE LAS
PERSONAS EN LA SOCIEDAD

	% de usuarios que creen que su tratamiento les va bien y les ayuda a hacer frente a su enfermedad.	>=75%	86,05%	86,62%
	% de usuarios que creen que las actividades que hacen son de utilidad.	>=75%	91,33%	93,27%
	% de usuarios dados de alta de los servicios de hospitalización total en salud mental con derivación al dispositivo adecuado.	>=95%	96,90%	98,48%



**Fundació
Hospitalàries**
Sant Boi

COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES SANT BOI

Resultados de los compromisos de la Carta de Servicios del año 2024:

EJE

INDICADOR

VALOR
OBJETIVO

RESULTADO
2023

RESULTADO
2024

% de usuarios satisfechos con el trato recibido

$\geq 75\%$

94,64%

93,87%

% de usuarios satisfechos con la escucha y apoyo de los médicos

$\geq 75\%$

87,28%

86,73%

% de usuarios satisfechos con el respeto hacia la intimidad

$\geq 75\%$

81,43%

78,80%

% de usuarios satisfechos con los espacios y las instalaciones

$\geq 75\%$

88,81%

85,32%

Disponer de la certificación UNE 179003 de gestión de riesgos para la seguridad del paciente

SI

SI

SI



DEFENSA DEL DERECHO Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Nota 1: El valor objetivo de los indicadores derivados de la encuesta de satisfacción de las personas atendidas se ha fijado teniendo en cuenta el criterio de calidad del Cat Salut $\geq 75\%$.

Nota 2: Se considera "Usuarios satisfechos" las siguientes respuestas de la encuesta de satisfacción: "sí", "bien-suficiente", "bueno -muy bueno", "satisfecho - muy satisfecho" y "siempre, casi siempre y a menudo".

Nota 3: "En los últimos años, se ha producido un incremento de la demanda de atención que ha coincidido con una disponibilidad limitada de profesionales especializados a nivel sectorial. Los centros de CSMA Granollers, Sant Boi y Hospitalet, de los cuales se dispone de datos comparativos sectoriales a través del Observatorio de Salud, muestran un número de visitas anuales por paciente atendido superior a la media de las respectivas regiones sanitarias a las que operan."