

PAUTES DIRIGIDES A USUARIS I VISITANTS

- Fundació Hospitalàries Sant Boi forma part de la “**Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum de Tabac**”. Tal i com indica la llei 42/2010, que regula el consum de tabac, no està permès que familiars i acompanyants fumin dins del recinte de l'hospital. **Els usuaris de la Unitat d'Aguts i Dual no poden fumar durant el seu ingrés.**
- No està permesa la tinença ni la introducció dins de l'hospital d'**objectes considerats perillosos** (objectes punxants o tallants, vidre, cordes, etc.). El personal de seguretat podrà requisar aquells objectes que consideri oportú.
- Tots els **productes de parafarmàcia i farmàcia** requereixen autorització facultativa.
- Per garantir el benestar del usuari, no es poden entrar o consumir **substàncies tòxiques** (begudes alcohòliques, tònic, desodorants, colònies, alcohol) ni productes amb cafeïna.
- Es demana consultar al personal abans de donar qualsevol **aliment** a l'usuari. En el cas que el familiar porti menjar, s'haurà de consumir durant la visita, atès que no es podrà guardar a la Unitat.
- Està permesa la recepció de correu postal per part dels usuaris.
- Per precaució i per mantenir la seguretat del centre, es revisarà que els usuaris no portin **encenedors, llumins, recipients a pressió o aerosols**.
- No **podem entrar animals** de companyia dintre del recinte, excepte gossos guia i activitats de teràpia assistida amb animals.
- L'**entrada de vehicles** en el recinte està subjecte només a persones amb discapacitat i vehicles autoritzats.
- Per prevenció i per mantenir el benestar dels usuaris, es recomana que no es practiquin **relacions íntimes** dintre del recinte hospitalari.
- En compliment del RGPD, no està permesa la **gravació d'imatges ni la presa de fotografies**. L'ús de telèfons mòbils està autoritzat en horaris i zones establertes dins de les unitats.
- Totes les persones, usuaris i visitants de l'hospital, estan obligats a **atendre i seguir les indicacions** del personal sanitari, del personal de seguretat i les indicacions que es realitzen per megafonia.

Gràcies per la teva col·laboració!

 **Fundació Hospitalàries**
Sant Boi

C/ Dr. Antoni Pujades, 38
08830 - Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
T. 93 652 99 99
www.fundaciohospitalariessantboi.org

L'INCOMPLIMENT D'AQUESTES PAUTES PER PART DELS VISITANTS IMPLICARÀ ABANDONAR EL RECINTE HOSPITALARI.



INFORMACIÓ PER A USUARIS I FAMILIARS

info



 **Fundació Hospitalàries**
Sant Boi

Humanitzem l'atenció en salut mental

UNITAT D'AGUTS I PATOLOGIA DUAL

SOM el cor de l'hospitalitat

El nostre objectiu és poder oferir-te l'atenció més especialitzada sanitària i social per a la teva **RECUPERACIÓ**.

A la nostra Unitat comptaràs amb el **SUPORT** d'un equip **MULTIDISCIPLINAR** format per psiquiatres, psicòlegs, infermeres, treballadors socials i educadors socials.

Pels professionals i per a tu la **SEGURETAT DEL PACIENT** i la **BONA CONVIVÈNCIA** són fonamentals. Per aquest motiu compartim amb tu les **PAUTES**, consells i informació de la Unitat.

TRUCADES

FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES SANT BOI:
93 652 99 99 centraleta

TRUCADES A PROFESSIONALS

De 8.30 a 13.30h de dilluns a divendres: ext. 31400

Resta d'horari: ext. 31261 / 31265

TRUCADES AL TELÈFON MÒBIL DELS USUARIS

Prèvia autorització del referent clínic.

Tots els dies: de 10 a 11h i de 17.30 a 18.30h. Si no disposa de telèfon propi, trucar a l'extensió 31261 al mateix horari.

NOTES:

VISITES

ELS HORARIS ESPECÍFICS S'INFORMEN A LA UNITAT.

Les visites seran acordades amb l'equip terapèutic de la Unitat, han d'estar programades i tenen un horari específic del què se t'informarà.

Els permisos i sortides terapèutiques són autoritzats de forma individualitzada per l'equip terapèutic i sempre fora del recinte hospitalari (no pels jardins interiors).

Les altes hospitalàries estan programades a les 12h o a les 16h. No és aconsellable la presència de menors de 14 anys.

No està permesa la visita de persones no autoritzades per l'equip terapèutic.

Benvingut/uda!

Es recomana un **portaveu familiar**.

El dia següent laborable, la família o tutor pot contactar telefònicament amb la Unitat per informar-se del metge assignat.

Seguint el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) la informació telefònica serà limitada.

ALTRES INFORMACIONS D'INTERÈS

- Sempre que no es tracti d'una urgència mèdica i l'estat del pacient ho permeti, els familiars l'acompanyaran a realitzar-se les proves complementàries o visites fora del centre.

A LA UNITAT NO ESTÀ PERMÈS FUMAR.



PAUTES ROBA I OBJECTES PERSONALS

- Roba interior, bates (sense cinturó), pijames o camisons, mudes de roba de carrer (sense cinturó), sabatilles i sabates.
- Útils d'higiene personal (gel, xampú, pasta i raspall de dents, pinta, crema i màquina elèctrica d'afaitat). Sempre productes sense alcohol i en recipients de plàstic.
- Material d'higiene íntima (en compliment de la Llei orgànica 1/2023, de 28 de febrer; si una usuària no en disposa, se li facilitarà des del centre, respectant les seves eleccions).
- Es valorarà la retirada de joies i piercings per motius de seguretat.
- Es permet la possessió de diners per a l'ús de les màquines dispensadores i del trasllat en el moment de l'alta (en cas que els familiars no puguin estar per l'acompanyament). Es recomana monedes petites (quantitats inferiors a 50 €). L'hospital no es farà càrrec dels diners i/o objectes de valor que puguin quedar en possessió de l'usuari.
- És aconsellable portar les pertinences mínimes necessàries. NO bosses grans ni motxilles.
- Per seguretat, abans de lliurar qualsevol objecte a l'usuari, cal consultar-ho amb el personal d'infermeria. El personal revisarà els objectes abans de fer l'entrega a l'usuari.
- No està permès l'ús d'altaveus portàtils.

- Per tal d'evitar pèrdues, és aconsellable portar marcats tots els objectes personals i peces de roba el mateix dia de l'ingrés, en un lloc visible amb el nom de l'usuari, cognoms i unitat d'ingrés. Si són tires adhesives, es recomana que es portin cosides a la roba per evitar que es desenganxin.

Exemple: COGNOMS, NOM - UNITAT

- Les famílies/tutors i/o responsables legals s'han de fer càrrec de rentar la roba.
- La roba oblidada dels usuaris donats d'alta queda guardada a la unitat d'aguts durant un màxim de 15 dies.

La bona convivència i un entorn segur i tranquil és cosa de tots/es!

Aquestes senzilles directrius facilitaran el funcionament i la relació amb el Servei.

Si tens qualsevol dubte, consulta amb l'equip terapèutic.

