



CLAUS PER CONVIURE AMB RESPECTE



01

RESPECTAR

Acceptem a cada persona tal com és, oferint la nostra **ajuda**, acompanyant-la durant el procés d'ingrés.



GARANTIR BENESTAR I QUALITAT DE VIDA

Proporcionem una **atenció centrada en la persona** des de l'escolta, coneixent la seva història de vida, buscant suports per a **desenvolupar les seves capacitats**.

02

03

COMUNICAR

Escoltem les persones donant sentit i valor al que ens transmeten.



PRESERVAR IDENTITAT I DIGNITAT

Respectem costums i hàbits sempre que siguin saludables, oferim ajuda, alternatives, preservant les **decisions pròpies** sempre que es mantinguin les capacitats i fent-los participants.

04

05

PROPORCIONAR ACOMPANYAMENT

Regalem temps per a gaudir i compartir moments. Estem presents durant l'ingrés, **aportem seguretat** i contacte amb la realitat.



GARANTIR PRIVACITAT I INTIMITAT

Promovem un ambient tranquil. **Respectem zones privades** com banys, habitacions... **Informem de la nostra presència** o accés a zones comunes, ja que les compartim amb altres persones.

06

07

SOL·LICITAR AJUDA

Demanem informació als professionals sobre les nostres consultes, incerteses, necessitats... **Treballem junts per a la persona atesa.**