



CLAVES PARA CONVIVIR CON RESPECTO



01

RESPETAR

Aceptamos a cada persona como es, ofreciendo nuestra **ayuda**, acompañándola durante el proceso de ingreso.



GARANTIZAR BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

Proporcionamos una **atención centrada en la persona** desde la escucha, conociendo su historia de vida, buscando apoyos para **desarrollar sus capacidades**.

02

03

COMUNICAR

Escuchamos a las personas dando sentido y valor a lo que nos transmiten.



PRESERVAR IDENTIDAD Y DIGNIDAD

Respetamos costumbres y hábitos siempre que sean saludables, ofrecemos ayuda, alternativas, preservando **decisiones propias** siempre que se mantengan las capacidades y haciéndoles partícipes.

04

05

PROPORCIONAR ACOMPañAMIENTO

Regalamos tiempo para disfrutar y compartir momentos. Estamos presentes durante el ingreso, **aportamos seguridad** y contacto con la realidad.



GARANTIZAR PRIVACIDAD E INTIMIDAD

Promovemos un ambiente tranquilo. **Respetamos zonas privadas** como baños, habitaciones... **Informamos de nuestra presencia** o acceso a zonas comunes, ya que las compartimos con otras personas.

06

07

SOLICITAR AYUDA

Pedimos información a los profesionales sobre nuestras consultas, incertidumbres, necesidades... **Trabajamos juntos para la persona atendida.**