

Ens relacionem amb els nostres grups d'interès mitjançant diferents canals de comunicació, **garantint la transparència i la participació en tots els àmbits rellevants**. A continuació es mostra un recull dels diferents mecanismes de relació establerts per cadascun dels grups d'interès identificats:

DESTINATARIS

Usuaris i usuàries, familiars i representants legals	Focus groups i assemblees d'usuaris, entrevistes de percepció anuals, portal del pacient, servei d'atenció a l'usuari, carta de serveis, web institucional, xarxes socials, mitjans de comunicació, celebracions.
Residents (MIR, PIR, IIR) i alumnes (Grau, Cicles formatius)	Activitats d'acollida, comunicacions amb referents docents, publicacions del Comitè de Bioètica, butlletins electrònics, jornades i sessions clíniques, web institucional, xarxes socials, intranet, celebracions, mitjans de comunicació.

COL·LABORADORS

Professionals (Assistencials i no assistencials)	Reunions de coordinació, comitès, grups de treball i comissions, Comitè d'Empresa, celebració de jornades, memòries d'activitat i RSC, publicacions del Comitè de Bioètica, comunicats interns, butlletins electrònics, notes de premsa, celebracions, xarxes socials, intranet, web institucional, portal de l'empleat, adreça de correu electrònic de suggeriments.
Voluntariat	Reunions periòdiques amb el responsable de voluntariat, memòries d'activitat i RSC, mitjans de comunicació, xarxes socials, web institucional.

INVERSORS I REGULADORS

Propietat (Govern General i provincial)	Reunions periòdiques, visites canòniques al centre cada 3 anys, xarxes socials, publicacions del Comitè de Bioètica, memòries d'activitats i RSC, intranet, mitjans de comunicació, web institucional i provincial.
Entitats financeres i contractants	Reunions periòdiques, espais de coordinació i treball conjunt, jornades, celebracions, memòria d'activitat i RSC, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.

Administració reguladora sanitària i social	Espais de coordinació i treball conjunt, Taules de Salut, jornades, celebracions, memòria d'activitat i RSC, publicacions del Comitè de Bioètica, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
--	---

SOCIETAT/COMUNITAT

Administracions civils i religioses	Reunions periòdiques amb els referents de la zona, espais de coordinació i treball conjunt, jornades divulgatives i portes obertes, memòria d'activitat i RSC, publicacions de Comitè de Bioètica, Taules de Salut Mental, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
Administració judicial i cossos policials	Coordinació i treball conjunt, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
Agents socials	Espais de coordinació i treball conjunt, participació activa en entitats clau, reunions periòdiques, memòria d'activitat i RSC, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
Associacions d'usuaris i familiars i Taula de Salut Mental	Consell assessor d'usuaris i familiars (CAUF), Taules de Salut mental, PROSPECT, jornades divulgatives i portes obertes, celebracions, memòria d'activitat i RSC, publicacions del Comitè de Bioètica, notes de premsa, xarxes socials, carta de serveis, web institucional.
Mitjans de comunicació i líders d'opinió	Notes de premsa i convocatòries, Unitat d'Imatge i Comunicació, telèfon, entrevistes, esdeveniments institucionals, dossiers de premsa, web, xarxes socials, memòria RSC.
Societat científica	Coordinació i treball conjunt, revista Informacions Psiquiàtriques, publicacions del Comitè de Bioètica, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
Ciutadania	Reunions periòdiques amb agents de la societat, jornades divulgatives, portes obertes, celebracions, exposicions, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.

