

- 5 **Comunicación responsable:** Compartir con el equipo sanitario cualquier información relevante que pueda contribuir de forma significativa al cuidado de la persona.
- 6 **Uso responsable de los recursos:** Se recomienda realizar un uso adecuado y respetuoso de las instalaciones, equipamientos y recursos del centro.
- 7 **Colaboración en la seguridad:** Informar sobre cualquier situación adversa o de riesgo puede ayudar a prevenir posibles incidentes y mejorar la seguridad de todos.
- 8 **Respeto a la convivencia:** Mantener una actitud cordial y respetuosa favorece un entorno armónico para pacientes, familiares y profesionales.

¡Gracias por tu
colaboración!

 **Fundació
Hospitalàries**
Sant Boi

C/ Dr. Antoni Pujades, 38
08830 - Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
T. 93 652 99 99
www.fundaciohospitalariessantboi.org



Xarxa
Catalana
Hospitals
Sense Fum



 **Fundació
Hospitalàries**
Sant Boi

DERECHOS Y DEBERES DEL ENTORNO CUIDADOR



Derechos del entorno cuidador de la persona ingresada

Los familiares o cuidadores de la persona ingresada tienen derecho a...

1 El acceso a la información asistencial: Tener acceso a información clara, concisa y completa sobre el estado de salud de la persona, el tratamiento y las opciones disponibles para la persona ingresada, siempre que no exista una indicación expresa de lo contrario.

2 La participación en decisiones de salud: Poder expresar opiniones y participar en las decisiones sobre la atención sanitaria, si la persona lo autoriza o no puede manifestar su voluntad.

3 El respeto a la intimidad: Contar con un entorno que garantice la privacidad durante todo el proceso asistencial.

4 El acceso al historial clínico: Solicitar acceso a la historia clínica de la persona ingresada, siempre que exista la debida autorización.

5 La posibilidad de expresar opiniones: Presentar sugerencias, agradecimientos o reclamaciones en relación a la atención recibida, como vía de mejora continua.

6 Apoyo emocional y psicológico: Recibir información sobre posibles recursos de soporte emocional disponibles que puedan ayudar emocionalmente durante el acompañamiento a la persona ingresada.

7 Participación en el plan terapéutico individualizado: Ser parte activa en el diseño o revisión del plan terapéutico cuando la persona no pueda tomar decisiones por sí misma.

8 Trato respetuoso y empático: Ser tratado por el personal del centro con respeto, proximidad y profesionalidad.

9 Información sobre el modelo de atención del centro: Conocer el enfoque asistencial del hospital, incluyendo la atención centrada en la persona y libre de sujeciones.

¡La humanización de la atención a la salud mental y diversidad funcional es cuestión de todos y todos!



Compromisos del entorno cuidador de la persona ingresada

Los familiares o cuidadores de la persona ingresada asumen el compromiso de...

1 Colaboración: Se valora la participación activa en el cuidado y apoyo de la persona ingresada en coordinación con el personal sanitario.

2 Respeto a las normas del centro: Se agradece el cumplimiento de la normativa establecida en el hospital, en beneficio del bienestar común.

3 Confidencialidad: Es importante mantener la confidencialidad de la información clínica y personal tanto de la persona ingresada como del resto de usuarios del centro.

4 Participación activa: Se invita a colaborar en el acompañamiento emocional, informativo y logístico del paciente, según las posibilidades de cada cuidador.