

5

**Comunicación responsable:** Compartir con el equipo sanitario cualquier información relevante que pueda contribuir de forma significativa al cuidado de la persona.

6

**Uso responsable de los recursos:** Se recomienda realizar un uso adecuado y respetuoso de las instalaciones, equipamientos y recursos del centro.

7

**Colaboración en la seguridad:** Informar sobre cualquier situación adversa o de riesgo puede ayudar a prevenir posibles incidentes y mejorar la seguridad de todos.

8

**Respeto a la convivencia:** Mantener una actitud cordial y respetuosa favorece un entorno armónico para pacientes, familiares y profesionales.

¡Gracias por tu  
colaboración!

 **Fundació  
Hospitalàries**  
Sant Boi

C/ Dr. Antoni Pujades, 38  
08830 – Sant Boi de Llobregat (Barcelona)  
T. 93 652 99 99  
[www.fundaciohospitalariessantboi.org](http://www.fundaciohospitalariessantboi.org)



Xarxa  
Catalana | Hospitals  
Sense Fum



**¡La Hospitalidad  
es un valor  
compartido  
por todos y  
todas!**

 **Fundació  
Hospitalàries**  
Sant Boi

# **DERECHOS Y DEBERES DEL ENTORNO CUIDADOR**



# Derechos del entorno cuidador de la persona ingresada

Los familiares o cuidadores de la persona ingresada tienen derecho a...

- 1 **El acceso a la información asistencial:** Tener acceso a información clara, concisa y completa sobre el estado de salud de la persona, el tratamiento y las opciones disponibles para la persona ingresada, siempre que no exista una indicación expresa de lo contrario.
- 2 **La participación en decisiones de salud:** Poder expresar opiniones y participar en las decisiones sobre la atención sanitaria, si la persona lo autoriza o no puede manifestar su voluntad.
- 3 **El respeto a la intimidad:** Contar con un entorno que garantice la privacidad durante todo el proceso asistencial.
- 4 **El acceso al historial clínico:** Solicitar acceso a la historia clínica de la persona ingresada, siempre que exista la debida autorización.
- 5 **La posibilidad de expresar opiniones:** Presentar sugerencias, agradecimientos o reclamaciones en relación a la atención recibida, como vía de mejora continua.

- 6 **Apoyo emocional y psicológico:** Recibir información sobre posibles recursos de soporte emocional disponibles que puedan ayudar emocionalmente durante el acompañamiento a la persona ingresada.
- 7 **Participación en el plan terapéutico individualizado:** Ser parte activa en el diseño o revisión del plan terapéutico cuando la persona no pueda tomar decisiones por sí misma.
- 8 **Trato respetuoso y empático:** Ser tratado por el personal del centro con respeto, proximidad y profesionalidad.
- 9 **Información sobre el modelo de atención del centro:** Conocer el enfoque asistencial del hospital, incluyendo la atención centrada en la persona y libre de sujetaciones.

**¡La humanización de la atención a la salud mental y diversidad funcional es cuestión de todos y todos!**



# Compromisos del entorno cuidador de la persona ingresada

Los familiares o cuidadores de la persona ingresada asumen el compromiso de...

- 1 **Colaboración:** Se valora la participación activa en el cuidado y apoyo de la persona ingresada en coordinación con el personal sanitario.
- 2 **Respeto a las normas del centro:** Se agradece el cumplimiento de la normativa establecida en el hospital, en beneficio del bienestar común.
- 3 **Confidencialidad:** Es importante mantener la confidencialidad de la información clínica y personal tanto de la persona ingresada como del resto de usuarios del centro.
- 4 **Participación activa:** Se invita a colaborar en el acompañamiento emocional, informativo y logístico del paciente, según las posibilidades de cada cuidador.