

- 5 **Comunicació responsable:** Compartir amb l'equip sanitari qualsevol informació rellevant que pugui contribuir de manera significativa a la cura de la persona.
- 6 **Ús responsable dels recursos:** Es recomana fer un ús adequat i respectuós de les instal·lacions, equipaments i recursos del centre.
- 7 **Col·laboració en la seguretat:** Informar sobre qualsevol situació adversa o de risc pot ajudar a prevenir possibles incidents i millorar la seguretat de tothom.
- 8 **Respecte a la convivència:** Mantenir una actitud cordial i respectuosa afavoreix un entorn harmònic per a pacients, familiars i professionals.

Gràcies per la teva col·laboració!

 **Fundació Hospitalàries**
Sant Boi

C/ Dr. Antoni Pujades, 38
08830 - Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
T. 93 652 99 99
www.fundaciohospitalariessantboi.org



Xarxa Catalana Hospitals Sense Fum



 **Fundació Hospitalàries**
Sant Boi

DRETS I DEURES DE L'ENTORN CUIDADOR



Drets de l'entorn cuidador de la persona ingressada

Els familiars o cuidadors de la persona ingressada tenen dret a...

- 1 L'accés a la informació assistencial:** Tenir accés a informació clara, concisa i completa sobre l'estat de salut de la persona, el tractament i les opcions disponibles per a la persona ingressada, sempre que no hi hagi una indicació expressa de fer el contrari.
- 2 La participació en decisions de salut:** Poder expressar opinions i participar en les decisions sobre l'atenció sanitària, si la persona ho autoritza o no pot manifestar la seva voluntat.
- 3 El respecte a la intimitat:** Comptar amb un entorn que garanteixi la privadesa durant tot el procés assistencial.
- 4 L'accés a l'historial clínic:** Sol·licitar accés a la història clínica de la persona ingressada, sempre que hi hagi la deguda autorització.
- 5 La possibilitat d'expressar opinions:** Presentar suggeriments, agraïments o reclamacions en relació amb l'atenció rebuda, com a via de millora contínua.

- 6 Suport emocional i psicològic:** Rebre informació sobre possibles recursos de suport emocional disponibles que puguin ajudar emocionalment durant l'acompanyament a la persona ingressada.
- 7 Participació en el pla terapèutic individualitzat:** Ser part activa en el disseny o la revisió del pla terapèutic quan la persona no pugui prendre decisions per si mateixa.
- 8 Tracte respectuós i empàtic:** Ser tractat pel personal del centre amb respecte, proximitat i professionalitat.
- 9 Informació sobre el model d'atenció del centre:** Conèixer l'enfocament assistencial de l'hospital, incloent l'atenció centrada en la persona i lliure de subjeccions.

La humanització de l'atenció a la salut mental i diversitat funcional és qüestió de tots i totes!



Compromisos de l'entorn cuidador de la persona ingressada

Els familiars o cuidadors de la persona ingressada assumeixen el compromís de...

- 1 Col·laboració:** Es valora la participació activa en la cura i el suport de la persona ingressada en coordinació amb el personal sanitari.
- 2 Respecte a les normes del centre:** S'agraeix el compliment de la normativa establerta a l'hospital, en benefici del benestar comú.
- 3 Confidencialitat:** És important mantenir la confidencialitat de la informació clínica i personal tant de la persona ingressada com de la resta d'usuaris del centre.
- 4 Participació activa:** Es convida a col·laborar a l'acompanyament emocional, informatiu i logístic del pacient, segons les possibilitats de cada cuidador.