

COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS

FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES SANT BOI

Resultats dels compromisos de la Carta de Serveis de l'any 2025:



ATENCIÓ INTEGRAL I PERSONALITZADA

EIX	INDICADOR	VALOR OBJECTIU	RESULTAT 2024	RESULTAT 2025
	% d'usuaris* atesos amb pla terapèutic individualitzat realitzat <i>*Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes atesos.</i>	>80%	96,13%	98,94%
	% d'usuaris tributaris* amb revisió anual dirigida a la detecció precoç dels problemes de salut més freqüents de la població atesa. <i>*Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al centre.</i>	>=80%	94,02%	84,76%
	% d'usuaris de serveis ambulatoris satisfets amb la periodicitat de les visites que li programen.	>=75%	73,61% (nota 3)	81,99%
	% d'usuaris satisfets amb les activitats que fa el serveis d'atenció espiritual i religiosa.	>=75%	93,01%	95,13%



MODEL DE RECUPERACIÓ I REINTEGRACIÓ DE LES PERSONES A LA SOCIETAT

	% d'usuaris que creuen que el seu tractament els va bé i els ajuda a fer front a la seva malaltia.	>=75%	86,62%	86,71%
	% d'usuaris que creuen que les activitats que fan són d'utilitat.	>=75%	93,27%	95,69%
	% d'usuaris donats d'alta dels serveis d'hospitalització total en salut mental amb derivació al dispositiu adient.	>=95%	98,48%	99,01%



COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS

FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES SANT BOI

Resultats dels compromisos de la Carta de Serveis de l'any 2025:

EIX

INDICADOR

VALOR
OBJECTIU

RESULTAT
2024

RESULTAT
2025

% d'usuaris satisfets amb el tracte rebut

$\geq 75\%$

93,87%

96,94%

% d'usuaris satisfets amb l'escolta i suport dels metges

$\geq 75\%$

86,73%

84,22%

% d'usuaris satisfets amb el respecte cap la intimitat

$\geq 75\%$

78,80%

96,35%

% d'usuaris satisfets amb els espais i les instal·lacions

$\geq 75\%$

85,32%

89,62%

Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient

SI

SI

SI



DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES
PERSONES ATESES

Nota 1: El valor objectiu dels indicadors derivats de l'enquesta de satisfacció de les persones ateses s'ha fixat tenint en compte el criteri de qualitat del Cat Salut $\geq 75\%$.

Nota 2: Es considera "Usuaris satisfets" les següents respostes de l'enquesta de satisfacció: "sí", "bè-suficient", "bo -molt bo", "satisfet - molt satisfet" i "sempre, gairebé sempre i sovint".

Nota 3: "En els darrers anys, s'ha produït un increment de la demanda d'atenció que ha coincidit amb una disponibilitat limitada de professionals especialitzats a nivell sectorial. Els centres de CSMA Granollers, Sant Boi i Hospitalet, dels quals es disposa de dades comparatives sectorials a través del Observatori de Salut, mostren un nombre de visites anuals per pacient atès superior a la mitja de les respectives regions sanitàries a les que operen."



Fundació
Hospitalàries
Sant Boi