

COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES SANT BOI

Resultados de los compromisos de la Carta de Servicios del año 2025:

EJE



ATENCIÓN INTEGRAL Y
PERSONALIZADA

INDICADOR	VALOR OBJETIVO	RESULTADO 2024	RESULTADO 2025
% de usuarios* atendidos con plan terapéutico individualizado realizado <i>*Usuarios hospitalizados que llevan más de un mes atendidos.</i>	>80%	96,13%	98,94%
% de usuarios tributarios* con revisión anual dirigida a la detección precoz de los problemas de salud más frecuentes de la población atendida. <i>*Usuarios hospitalizados en el Complejo Asistencial de Sant Boi que llevan más de 6 meses atendidos en el centro.</i>	>=80%	94,02%	84,76%
% de usuarios de servicios ambulatorios satisfechos con la periodicidad de las visitas que le programan.	>=75%	73,61% (nota 3)	81,99%
% de usuarios satisfechos con las actividades que hace el servicio de atención espiritual y religiosa.	>=75%	93,01%	95,13%

MODELO DE RECUPERACIÓN Y
REINTEGRACIÓN DE LAS
PERSONAS EN LA SOCIEDAD

% de usuarios que creen que su tratamiento les va bien y les ayuda a hacer frente a su enfermedad.	>=75%	86,62%	86,71%
% de usuarios que creen que las actividades que hacen son de utilidad.	>=75%	93,27%	95,69%
% de usuarios dados de alta de los servicios de hospitalización total en salud mental con derivación al dispositivo adecuado.	>=95%	98,48%	99,01%



Fundació
Hospitalàries
Sant Boi

COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

FUNDACIÓ HOSPITALÀRIES SANT BOI

Resultados de los compromisos de la Carta de Servicios del año 2025:

EJE



DEFENSA DEL DERECHO Y DIGNIDAD DE LAS
PERSONAS ATENDIDAS

INDICADOR	VALOR OBJETIVO	RESULTADO 2024	RESULTADO 2025
% de usuarios satisfechos con el trato recibido	$\geq 75\%$	93,87%	96,94%
% de usuarios satisfechos con la escucha y apoyo de los médicos	$\geq 75\%$	86,73%	84,22%
% de usuarios satisfechos con el respeto hacia la intimidad	$\geq 75\%$	78,80%	96,35%
% de usuarios satisfechos con los espacios y las instalaciones	$\geq 75\%$	85,32%	89,62%
Disponer de la certificación UNE 179003 de gestión de riesgos para la seguridad del paciente	SI	SI	SI

Nota 1: El valor objetivo de los indicadores derivados de la encuesta de satisfacción de las personas atendidas se ha fijado teniendo en cuenta el criterio de calidad del Cat Salut $\geq 75\%$.

Nota 2: Se considera "Usuarios satisfechos" las siguientes respuestas de la encuesta de satisfacción: "sí", "bien-suficiente", "bueno -muy bueno" , "satisfecho - muy satisfecho" y "siempre, casi siempre y a menudo".

Nota 3: "En los últimos años, se ha producido un incremento de la demanda de atención que ha coincidido con una disponibilidad limitada de profesionales especializados a nivel sectorial. Los centros de CSMA Granollers, Sant Boi y Hospitalet, de los cuales se dispone de datos comparativos sectoriales a través del Observatorio de Salud, muestran un número de visitas anuales por paciente atendido superior a la media de las respectivas regiones sanitarias a las que operan."