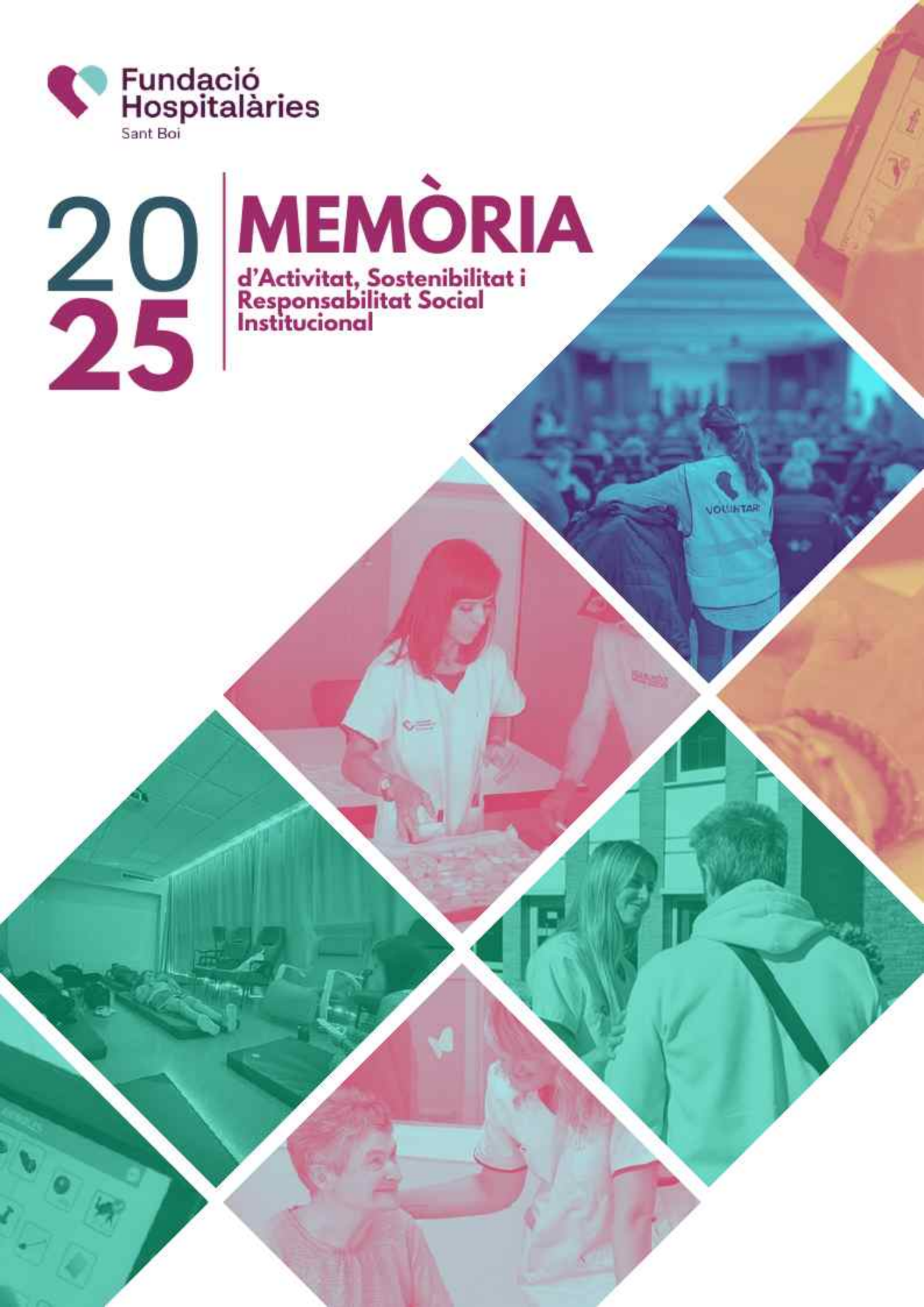


20 25

MEMÒRIA

d'Activitat, Sostenibilitat i
Responsabilitat Social
Institucional





ÍNDEX

de continguts

1. Introducció - 03

Carta de benvinguda i compromís - 05

2. Sobre aquesta memòria - 07

2.1 Abast i periodicitat - 07

2.2 Metodologia i criteris - 08

3. Qui som i què ens defineix - 09

3.1 Els orígens de l'obra hospitalària i l'arribada a Sant Boi de Llobregat - 09

3.2 Història i evolució de la Fundació Hospitalàries Sant Boi - 10

3.3 Missió, Visió, Valors i Propòsit - 11

3.4 Serveis principals i model assistencial - 16

3.5 Els nostres centres - 19

3.6 Equip humà - 21

3.7 Compromís amb els grups d'interès - 23

4. Compromesos amb el bon govern i la transparència - 28

4.1 Marc d'Identitat i estructura de Govern - 28

4.2 Codi de conducta - 31

4.3 Organigrama - 32

4.4 Comunicació, transparència i participació interna - 33

4.4.1 Transparència i accés a la informació - 37

4.4.2 Comitès i Comissions per a la millora contínua - 37

4.5 Sistemes d'auditoria, control intern i millora contínua - 39

4.6 El camí cap a l'excel·lència - 41

5. El camí cap a la sostenibilitat - 42

5.1 La nostra política de RSI - 42

5.2 Marc estratègic i vinculació amb ODS i ESG - 44

5.2.1 ODS prioritaris - 47

5.2.2 Accions concretes alineades amb els ODS - 48

6. Dimensió econòmica - 55

6.1 Transparència i gestió econòmica - 55

6.2 Relació i compromís amb els proveïdors - 57

6.3 Inversions responsables - 58

7. Dimensió ambiental - 59

7.1 Consum i eficiència energètica - 59

7.2 Consum d'aigua - 62

7.3 Petjada de carboni i reducció d'emissions - 63

7.4 Gestió de residus - 66

7.5 Biodiversitat i espais naturals - 67

7.6 Mobilitat sostenible - 70

7.7 Ús de recursos i economia circular - 70

8. Dimensió social – 73

8.1 Activitat assistencial en xifres – 73

8.2 Compromís amb els usuaris i les seves famílies – 117

8.2.1 Satisfacció dels usuaris – 117

8.2.2 Mecanismes de participació dels usuaris – 119

8.2.3 Model d'atenció basat en la recuperació i els drets: bones pràctiques en salut mental – 119

- Suport a la presa de decisions i l'exercici de la capacitat jurídica – 122

- Ajuda mútua i suport entre iguals – 123

- Pla de seguiment individualitzat i Decisions anticipades – 124

- Eliminació de les mesures coercitives – 124

- Itineraris esportius, culturals, artístics, socials, laborals, educatius i espirituals – 125

- Promoció, sensibilització i lluita contra l'estigma – 129

- Altres iniciatives d'atenció centrada en la persona i millora de l'experiència de l'usuari – 132

8.2.4 Seguretat del Pacient i qualitat assistencial: Programes ATiC-ARES i

Guies BPSO – 133

8.2.5 Privadesa de les dades – 134

8.3 El Comitè d'Ètica Assistencial 135

9. Dimensió Persones – 137

9.1 Compromís amb els treballadors – 137

9.2 Benestar dels treballadors i treballadores – 139

9.3 Salut i seguretat en el treball – 142

9.4 Programes de formació i desenvolupament professional – 144

9.5 Diversitat, igualtat d'oportunitats i retribució – 148

9.6 Representació sindical i espais de diàleg – 154

10. Compromís amb la comunitat – 155

10.1 Treballem en xarxa – 155

10.2 Celebracions i activitats 2025 en imatges – 158

10.3 Compromís amb els Drets Humans – 162

11. Compromís amb la Docència, Recerca i la Innovació – 163

11.1 Innovació – 163

11.2 Docència – 165

11.3 Recerca – 168

11.4 Compartint Coneixement – 172

Segueix- nos a



@fhospitalariessantboi



@FundacióHospitalariesSantBoi



@fundacio-hospitalaries-sant-boi



@fhospitalariessantboi

Memòria realitzada per:

Departament de Comunicació i RSI – Fundació
Hospitalàries Sant Boi

Amb la col·laboració de:

el risell

cooperativa
de consultors

Laura Camprubí, ambientòloga
Eva Bosom, ambientòloga

Per a qualsevol informació:

comunicacio.santboi@fundacionhospitalarias.org

T – 93 652 99 99

Consulta aquesta
memòria en línia a





1. INTRODUCCIÓ

Aquest document constitueix la primera edició de la Memòria Anual de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, una publicació que, a partir d'ara, tindrà caràcter anual i **integrarà en un únic document la Memòria de Responsabilitat Social Institucional (RSI) i la Memòria Assistencial de l'entitat.**

Aquesta nova orientació respon a la voluntat d'oferir una visió més completa, integrada i transparent de l'activitat de la Fundació, incorporant tant els principals indicadors de responsabilitat social, sostenibilitat i bon govern com les dades d'activitat assistencial de tots els dispositius i unitats, amb un nivell de detall més ampli que permet conèixer millor l'evolució, els resultats i l'impacte de l'organització.

L'abast temporal d'aquesta edició inclou les activitats, iniciatives i resultats corresponents a l'any 2025, amb l'objectiu d'establir una base sòlida per a les futures memòries anuals.

La memòria s'ha elaborat prenent com a referència els principis dels estàndards Global Reporting Initiative (GRI), especialment pel que fa

a la transparència, la claredat, la comparabilitat i la rellevància de la informació presentada. Tanmateix, aquesta edició no incorpora una taula de correspondència GRI, ja que el document no es planteja com una memòria sotmesa a verificació externa ni com una declaració formal de conformitat amb aquest marc.

S'ha prioritzat una estructura adaptada a la realitat de la Fundació, amb una presentació dels continguts més pròpia, clara i orientada a explicar l'evolució dels principals àmbits de responsabilitat social, així com l'activitat assistencial desenvolupada.



Aquesta reorganització permet mantenir els criteris de qualitat inspirats en el marc GRI alhora que facilita una lectura més útil, accessible i orientada als diferents grups d'interès.

L'informe posa de manifest el compromís de la Fundació Hospitalàries Sant Boi amb la transparència, la qualitat assistencial, la sostenibilitat, la millora contínua i l'excel·lència, destacant els valors que guien la seva activitat i els impactes econòmics, socials, ambientals i assistencials derivats de la seva gestió. **Aquesta memòria esdevé una eina de rendició de comptes i de comunicació que permet donar a conèixer, de manera integrada, la tasca desenvolupada per l'entitat i el seu compromís amb les persones ateses, els professionals, la comunitat i el medi ambient.**





CARTA DE BENVINGUDA *i compromís*

Benvolguts amics i col·laboradors,

L'any 2025 ha estat un any especialment significatiu per a la nostra Institució. Un any de transformació, creixement i consolidació que ens ha permès continuar avançant en el nostre compromís amb les persones, les famílies i la societat, mantenint intacta la nostra essència: **oferir una atenció integral en salut mental, diversitat funcional i atenció intermèdia basada en la hospitalitat, l'ètica, la qualitat i el respecte a la dignitat de cada persona.**

La principal fita d'aquest exercici ha estat la integració de tots els centres de Germanes Hospitalàries a l'Estat espanyol sota una única entitat jurídica, la **Fundación Hospitalarias**. Des del gener de 2025, els 21 centres que formen part de

la Institució compartim un mateix projecte, una mateixa estructura i una mateixa visió de futur. **Aquest pas representa una aposta estratègica per reforçar la solidesa, la sostenibilitat i la capacitat de resposta de l'organització davant els reptes presents i futurs.**

Aquest procés ha comportat canvis importants en l'àmbit legal, econòmic i organitzatiu, però no ha alterat allò que ens defineix des de fa més de 125 anys a la Fundació Hospitalàries Sant Boi, ni la manera com cuidem les persones. Ben al contrari, aquesta nova etapa ens permet potenciar la cooperació entre centres, compartir coneixement, experiència i innovació, generar sinergies i impulsar projectes comuns que contribueixen a millorar continuament la qualitat de l'atenció que oferim.

La nostra raó de ser continua sent acompanyar les persones en els moments de major vulnerabilitat, oferint una atenció que va més enllà de la resposta clínica. Treballem perquè cada persona sigui protagonista del seu propi procés de recuperació, respectant les seves preferències, capacitats i projectes de vida. Aquest compromís amb una atenció centrada en la persona ens impulsa a construir entorns assistencials més participatius, inclusivament i respectuosos amb els drets humans, on la veu de les persones ateses i de les seves famílies té un paper cada vegada més rellevant.

La **humanització de l'atenció** és el nostre propòsit i el fil conductor de totes les nostres actuacions i constitueix el que dóna sentit a la nostra tasca. Per això, promovem models assistencials que integren la qualitat científica amb la proximitat, l'empatia i l'acompanyament personalitzat. El **model de recuperació** orienta la nostra pràctica diària i ens convida a posar el focus en les capacitats, els projectes vitals i les oportunitats de cada persona, afavorint la seva autonomia, participació i inclusió social.

Precisament en aquesta línia, durant el 2025 hem impulsat el projecte **QualityRights**, promogut per l'Organització Mundial de la Salut i desenvolupat a Catalunya en coordinació amb l'Obra Social Sant Joan de Déu i sota l'empar del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Aquesta iniciativa reforça el nostre compromís amb la defensa dels drets humans, la lluita contra l'estigma i la promoció d'una atenció cada vegada més respectuosa, participativa i centrada en les persones. El projecte representa una oportunitat per continuar avançant en la transformació dels serveis de salut mental des d'una perspectiva de drets, qualitat i recuperació.

Aquesta voluntat d'escolta i millora contínua també s'ha materialitzat amb la creació de la **Comissió d'Experiència de l'Usuari**, un nou espai de participació que ens permet incorporar de manera més sistemàtica la veu de les persones ateses i les seves famílies en el disseny, l'avaluació i la millora dels nostres serveis i infraestructures. Estem convençuts que només escoltant les experiències i expectatives de les persones podem avançar cap a una atenció veritablement humanitzada i orientada al valor.

Continuem treballant en estreta col·laboració amb les administracions públiques, les entitats socials, el món acadèmic i la comunitat arrelats en els tres territoris en els quals prestem la nostra atenció: **Sant Boi de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat i el Vallès Oriental**. Aquesta vocació de servei públic ens exigeix gestionar els recursos amb responsabilitat, transparència i criteris de sostenibilitat, garantint la viabilitat futura dels nostres serveis i l'impacte positiu de la nostra activitat. **Entenem la sostenibilitat en un sentit ampli —econòmic, social i ambiental— com un element indispensable per continuar desenvolupant la nostra missió i generar valor per a les persones, les organitzacions i la societat.**

Les dades assistencials recollides en aquesta memòria reflecteixen la dimensió i l'impacte de la nostra activitat: **més de 20.000 persones ateses, prop de 1.200 professionals compromesos amb la nostra missió i més de 800 llits d'hospitalització** al servei de la ciutadania. Més enllà de les xifres, aquestes dades representen milers d'històries de vida, processos de recuperació, acompanyament i confiança dipositada en la nostra Institució.

Tot això ha estat possible gràcies al compromís, la professionalitat i la vocació de servei dels equips que formen la Fundació Hospitalàries Sant Boi, així com a la confiança de les persones ateses, les seves famílies, les administracions públiques i totes les entitats amb les quals col·laborem.

Us convidem a conèixer, a través d'aquesta **Memòria d'Activitats, Sostenibilitat i Responsabilitat Social Institucional 2025**, els principals resultats, projectes i iniciatives desenvolupats durant l'any 2025. Un exercici que ens permet retre comptes a la societat i, alhora, reafirmar el nostre propòsit: **continuar humanitzant l'atenció, promovent la recuperació i generant oportunitats perquè cada persona pugui desenvolupar el seu projecte de vida amb la màxima dignitat, autonomia i qualitat de vida.**

Ben cordialment,

El Consell de Direcció





2. SOBRE AQUESTA memòria

2.1 Abast i periodicitat

La primera Memòria de Responsabilitat Social Institucional de la Fundació Hospitalàries Sant Boi (abans Benito Menni CASM) es va elaborar amb referència a les dades corresponents a l'any 2020, constituint un primer exercici de transparència i rendició de comptes sobre l'impacte social, ambiental i econòmic de la nostra activitat.

Posteriorment, es va elaborar una segona memòria de caràcter més ampli, corresponent al període 2023-2024, amb l'objectiu de recollir l'evolució de l'organització i posar en valor les principals iniciatives, projectes i resultats desenvolupats durant aquests dos anys en els àmbits assistencial, social, ambiental i de bon govern.

A partir de l'exercici 2025, la Fundació Hospitalàries Sant Boi inicia una nova etapa en l'elaboració de les seves memòries corporatives. Amb vocació de continuïtat i periodicitat anual, l'organització publicarà una única **Memòria d'Activitat Assistencial, Sostenibilitat i Responsabilitat Social Institucional**, integrant en un mateix document els principals indicadors d'activitat, els projectes assistencials més rellevants, les iniciatives de sostenibilitat i les actuacions vinculades a la responsabilitat social i a la creació de valor per a la societat.

Aquest nou enfocament respon a la voluntat d'oferir una visió més completa, integrada i transparent de l'activitat de la institució, reflectint de manera conjunta els resultats assistencials, l'impacte social generat, el compromís amb les persones i la gestió responsable dels recursos.

L'abast d'aquesta memòria inclou totes les activitats i serveis desenvolupats per l'entitat als seus diferents centres, dispositius assistencials i iniciatives d'impacte comunitari. Així mateix, recull les principals actuacions impulsades en els àmbits de la qualitat assistencial, la sostenibilitat, la innovació, les persones, el bon govern i la responsabilitat social corporativa. L'elaboració del document ha pres com a referència les directrius dels estàndards GRI 2021 (Global Reporting Initiative), si bé no ha estat sotmès a un procés de verificació externa independent.

Fundació Hospitalàries Sant Boi

www.fundaciohospitalariessantboi.org

Fundación Hospitalarias

www.fundacionhospitalarias.org



2.2 Metodologia i criteris

La memòria de responsabilitat social institucional corresponent a l'exercici 2025 s'ha elaborat mantenint els criteris metodològics aplicats en la memòria anterior, amb l'objectiu de garantir la continuïtat, la coherència i la comparabilitat de la informació presentada.

En aquest sentit, prenem com a referència els principis establerts pels estàndards GRI per a l'elaboració d'informes de sostenibilitat, que orienten la recollida, l'anàlisi i la presentació de la informació, amb la finalitat que sigui clara, rellevant, fiable i útil per als grups d'interès. Aquests principis són **la precisió, l'equilibri, la claredat, la comparabilitat, l'exhaustivitat, el context de sostenibilitat, la puntualitat, i la verificabilitat.**

Aquest marc guia la selecció, el tractament i la presentació de la informació. També permet estructurar els continguts de manera coherent, donar context als resultats i posar el focus en els aspectes més rellevants de l'activitat. Els estàndards GRI s'utilitzen, doncs, com una orientació metodològica, sense que la memòria es presenti com una declaració formal de conformitat amb aquest marc.

Per definir els continguts de la memòria de 2025, partim del treball de materialitat realitzat en l'exercici anterior, que va permetre identificar els temes més significatius relacionats amb els impactes econòmics, socials i ambientals de la nostra activitat. Enguany, mantenim aquest marc com a referència i en revisem la vigència, incorporant-hi els ajustos necessaris d'acord amb l'evolució de l'organització.

Com en l'edició anterior, els temes rellevants apareixen integrats de manera transversal al llarg del document, dins de les tres dimensions que n'estructuren els continguts: social, ambiental i econòmica.

En cadascun d'aquests àmbits, presentem l'enfocament de gestió, les principals actuacions desenvolupades durant l'exercici i, sempre que disposem d'informació suficient, els indicadors i resultats que permeten valorar-ne l'evolució. Aquesta estructura facilita una lectura global de la gestió dels impactes més rellevants de l'activitat i

manté la coherència amb els principis dels estàndards GRI que prenem com a referència.

Finalment, emmarquem el nostre compromís amb **la sostenibilitat en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides i en l'Agenda 2030**, com a marc global per orientar la nostra contribució a un model més just, equitatiu i sostenible.



3. QUI SOM I QUÈ *ens defineix*

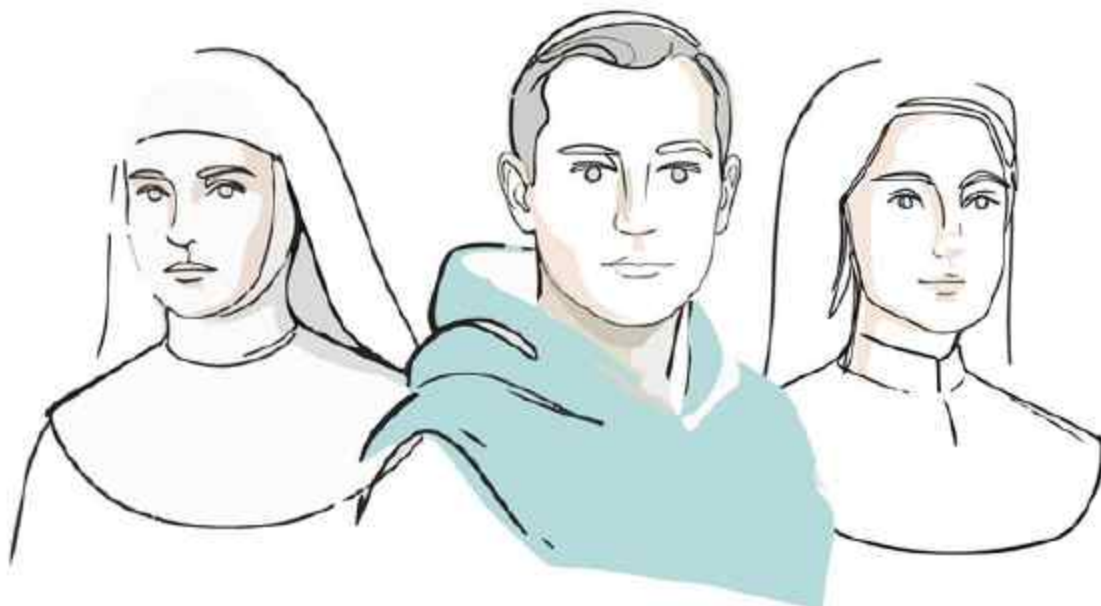
3.1 Els orígens de l'obra hospitalària i l'arribada a Sant Boi de Llobregat

La història de la Fundació Hospitalàries Sant Boi està estretament vinculada a la figura de **Sant Benito Menni** (1841-1914), una de les personalitats més destacades en la renovació de l'assistència psiquiàtrica a l'Estat espanyol durant el segle XIX. En una època marcada per l'estigma i l'exclusió de les persones amb problemes de salut mental, Benito Menni va impulsar un **model assistencial innovador per al seu temps, basat en la dignitat de la persona, el respecte als seus drets i una atenció integral inspirada en els valors de la hospitalitat.**

Conscient de la situació de vulnerabilitat que patien moltes dones amb problemes de salut mental, especialment aquelles que no disposaven de recursos ni suport familiar, **Benito Menni va promoure la creació d'una nova congregació religiosa dedicada específicament a la seva atenció.** Així, l'any 1881, juntament amb **María Josefa Recio i María Angustias Giménez**, va fundar la **Congregació de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús a Ciempozuelos (Madrid).** La nova institució va néixer amb la missió d'oferir una atenció humanitzada i especialitzada a les persones amb malaltia mental i altres situacions de vulnerabilitat, una missió que continua vigent més de 140 anys després.

L'expansió de l'obra hospitalària va arribar aviat a Catalunya. Davant la necessitat de disposar d'espais adequats per a l'atenció i la recuperació de les persones amb trastorns mentals, la **Congregació va adquirir un centre assistencial a Sant Boi de Llobregat el 1895.** Amb el temps, el nostre centre es convertiria en un dels principals referents de l'atenció en salut mental a Catalunya. Des dels seus inicis, el projecte va destacar per la seva voluntat d'oferir una assistència digna, especialitzada i respectuosa amb les persones ateses, incorporant progressivament els avenços científics i assistencials de cada moment històric.

Al llarg de més d'un segle d'història, el centre de Sant Boi ha evolucionat de manera constant per adaptar-se als canvis socials, sanitaris i científics, mantenint sempre intacte l'esperit fundacional de Benito Menni i de les Germanes Hospitalàries.



Més de 130 anys després, aquest compromís de la Fundació Hospitalàries Sant Boi continua plenament vigent i es concreta en la voluntat de contribuir a la recuperació, el benestar i la inclusió social de les persones ateses, mitjançant una atenció integral, humanitzada i centrada en la persona.

3.2 Història i evolució de la Fundació Hospitalàries Sant Boi

Actualment, a la Fundació Hospitalàries Sant Boi desenvolupem la nostra activitat a través dels centres i dispositius ubicats a Sant Boi de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat i el Vallès Oriental, formant part de la xarxa sanitària pública de Catalunya mitjançant el concert amb el Servei Català de la Salut. Oferim una àmplia cartera de serveis especialitzats en salut mental, atenció intermèdia, rehabilitació, recerca i docència, consolidant-nos com una entitat de referència en aquests àmbits.

L'any 2025 ha representat una fita rellevant en la història de la nostra Institució amb la integració dels 21 centres de Germanes Hospitalàries a l'Estat espanyol sota una única entitat jurídica: la Fundació Hospitalàries. Aquest nou model reforça la solidesa i la sostenibilitat del projecte institucional, afavoreix la generació de sinergies, l'intercanvi de coneixement i la innovació compartida, mantenint intacta l'essència i els valors que han caracteritzat històricament la nostra manera d'entendre l'atenció a les persones.

La nostra manera d'entendre l'atenció en salut mental ha evolucionat paral·lelament als avenços científics i als canvis socials. Actualment desenvolupem un model assistencial orientat a la recuperació, que situa la persona al centre de totes les decisions i reconeix el seu dret a construir un projecte de vida significatiu més enllà de la malaltia. Aquest enfocament promou l'autonomia, la participació activa, l'exercici de la ciutadania i la inclusió social, respectant les preferències, capacitats i expectatives de cada persona.

Aquesta manera d'entendre l'atenció s'emmarca en el canvi de paradigma que viu actualment la salut mental. En les darreres dècades, el model assistencial ha evolucionat progressivament des d'una atenció centrada principalment en les institucions cap a un model comunitari. Aquest enfocament promou serveis més pròxims a l'entorn habitual de vida, reforça el treball en xarxa amb els recursos comunitaris i afavoreix que les persones puguin desenvolupar el seu projecte vital en la comunitat amb els suports necessaris.

A la Fundació Hospitalàries Sant Boi compartim plenament aquesta visió i treballem per construir serveis cada vegada més oberts, accessibles i connectats amb el territori. La col·laboració amb les famílies, les administracions públiques, les entitats socials, els centres educatius, les empreses i els diferents agents comunitaris és un element essencial per generar oportunitats reals d'inclusió, participació i recuperació.



3.3 Missió, Visió, Valors i Propòsit

Humanitzar l'atenció en salut mental, la nostra raó de ser



A la Fundació Hospitalàries Sant Boi entenem que **cuidar és molt més que tractar una malaltia**. És acompanyar les persones en els moments de més vulnerabilitat amb respecte, proximitat i sensibilitat, reconeixent la seva dignitat, la seva història i el seu potencial de recuperació. **Aquest és el propòsit que dona sentit a tota la nostra activitat: humanitzar l'atenció en salut mental, situant sempre la persona al centre de les decisions, dels processos assistencials i de la nostra manera de fer.**

Missió

La nostra missió és **prevenir, cuidar i rehabilitar les persones amb problemes de salut mental** i, quan les seves necessitats així ho requereixen, les persones amb diversitat funcional i altres situacions de vulnerabilitat. Entenem que cada persona és única i que una atenció de qualitat només és possible si es contempla la seva globalitat: les dimensions física, emocional, psicològica, social i espiritual. Per això treballem des d'un model d'atenció integral, personalitzada i basada en l'evidència, orientat a promoure el benestar, l'autonomia i la recuperació de cada persona, sempre amb el màxim respecte als seus drets, valors i preferències.

La nostra missió també inclou la **docència i la formació dels futurs professionals de la salut**, amb la voluntat de transmetre no només el coneixement tècnic, sinó també els valors que defineixen la nostra identitat: l'hospitalitat, el respecte, la qualitat assistencial, el compromís ètic i la cura centrada en la persona.

Visió

La nostra visió és consolidar-nos com **un centre de referència a Catalunya i a l'Estat en l'àmbit de la salut mental i l'atenció a les persones amb diversitat funcional**, integrant assistència, docència i recerca per generar coneixement, innovació i un impacte positiu en la societat. Aspirem a contribuir a un model assistencial cada vegada més humà, eficient i transformador, que promogui la inclusió, combati l'estigma i garanteixi la igualtat d'oportunitats per a totes les persones.

Aquest compromís es concreta en **tres grans eixos que orienten la nostra actuació** i expressen la responsabilitat que assumim davant les persones ateses, les seves famílies, els professionals i la societat:

- **Atenció integral i personalitzada, adaptada a les necessitats, expectatives i projecte vital de cada persona.**
- **Model de recuperació i reintegració a la comunitat, que promou l'autonomia, la participació activa i la inclusió social, afavorint que cada persona pugui desenvolupar el seu projecte de vida.**
- **Defensa dels drets i de la dignitat de les persones ateses, garantint una atenció respectuosa, equitativa i centrada en la persona, basada en els principis ètics i en el respecte als drets humans.**

Humanitzar l'atenció en salut mental és molt més que un objectiu: és la nostra manera d'entendre l'assistència. Significa escoltar abans de jutjar, acompanyar abans de decidir, comprendre abans d'etiquetar i cuidar des de la proximitat, el respecte i la confiança. És un compromís compartit per totes les persones que formen part de la Fundació Hospitalàries Sant Boi i el principi que inspira cada decisió, cada projecte i cada acte de cura.

Perquè, al capdavant, la millor atenció no és només la que cura, sinó la que reconeix la persona, respecta la seva dignitat i l'acompanya en el seu camí de recuperació.

Del propòsit a la realitat de l'atenció

Per garantir que aquest propòsit es tradueixi en pràctiques reals i sostingudes en el temps, comptem amb un **quadre de comandament de monitorització del propòsit**, que es revisa de forma periòdica per avaluar si els projectes, les bones pràctiques i l'atenció que oferim estan alineats amb els nostres valors i objectius.

Aquest quadre de comandament s'articula al voltant de tres eixos estratègics fonamentals: la integralitat de l'atenció, que assegura una resposta coordinada i contínua a les necessitats de la persona en totes les fases del procés assistencial; la reintegració a la societat, des del model de recuperació, que promou l'autonomia, la participació comunitària i la construcció d'un projecte de vida propi i la defensa de la dignitat i els drets de les persones, com a base ètica irrenunciable de la nostra acció assistencial.

A partir d'aquests eixos, el quadre de comandament avalua **deu dimensions clau** que permeten objectivar el grau d'alineació amb el propòsit. Aquestes dimensions inclouen: l'aplicació de pautes d'atenció i tractament personalitzat; la interdisciplinarietat i el treball en equip; l'existència de polítiques de qualitat objectivables i integrades; el coneixement de les percepcions clau relacionades amb la satisfacció de pacients i famílies; la recuperació de capacitats i la inserció de la persona al seu entorn; els proto-

-cols de coordinació i continuïtat del procés assistencial; el foment d'un rol actiu tant de les persones ateses com de les famílies; la garantia dels màxims nivells de seguretat; el respecte dels drets i deures de les persones ateses; i el desenvolupament de polítiques actives de lluita contra l'estigma.

La verificació d'aquesta alineació estratègica es duu a terme de manera constant des d'un equip multidisciplinari, reforçant així una cultura organitzativa coherent, avaluable i compromesa amb una atenció en salut mental més humana, justa i transformadora.



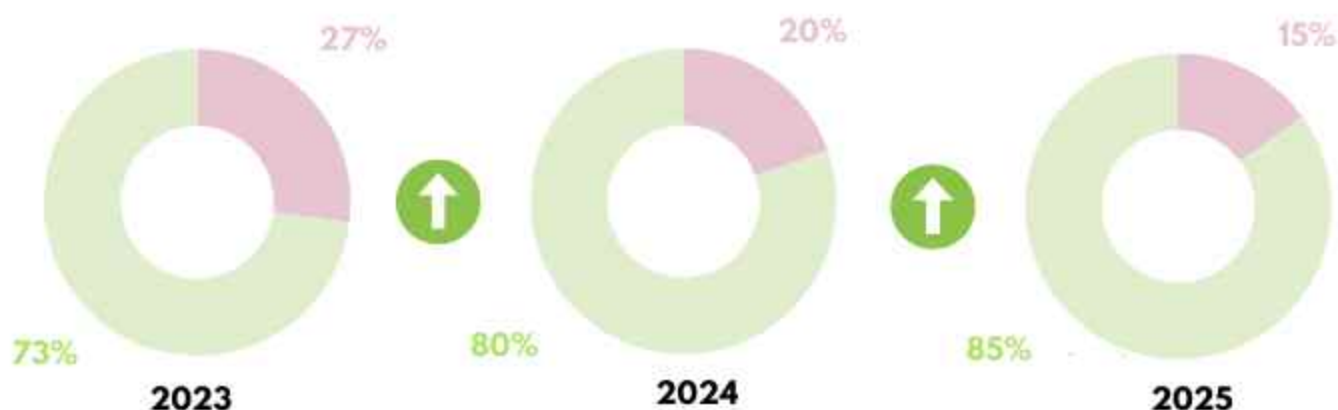
Monitoritzar el propòsit:
un acte de transparència
i compromís!



Dimensions d'avaluació del propòsit

1. Pautes d'atenció i tractament personalitzat.
2. Interdisciplinarietat i treball en equip.
3. Polítiques de qualitat objectivables i integrades.
4. Coneixement de les percepcions clau en relació amb la satisfacció d'usuaris i familiars.
5. Recuperació de les capacitats i la inserció al seu entorn.
6. Protocols de coordinació i continuïtat del procés assistencial.
7. Rol actiu tant del receptor de cures com de les famílies.
8. Oferiment de les màximes garanties de seguretat.
9. Respecte dels drets i deures de les persones ateses.
10. Polítiques actives de lluita contra l'estigma.

Comparativa indicador global d'avaluació del propòsit 2023 - 2025





Valors



L'Hospitalitat

Com a **pilar central de la nostra tasca**, tant des de la inspiració cristiana que les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús i el seu fundador Benito Menni aporten amb la seva raó de ser, com també, l'Hospitalitat entesa com un servei als altres, tenir cura, acompanyar i oferir consol.



La Qualitat

Com a **valor indestruïble de l'atenció sanitària i social** que oferim a les persones, basada en el treball i compromís de tots en la millora continua i en el camí envers l'excel·lència. La qualitat humana i tècnica del servei, la qualitat del tracte i dels dispositius assistencials.



L'Ètica

Com a **manera de sentir, pensar i actuar**. Les actuacions dels professionals tenen sempre en compte la persona de manera integral i els seus drets com a tal.



Sensibilitat pels exclosos

La nostra hospitalitat comporta i alimenta l'empatia preferentment amb els exclosos per la malaltia física i/o psíquica.

Servei als malalts i necessitats

Tot està i tots estem al servei de les persones que atenem; elles són el centre de la nostra organització.

Acolliment alliberador

Ens caracteritzem per la calidesa de l'acolliment amb pacient gratuïtat. Pretenem la més alta rehabilitació. Cuidem amb el caliu de la nostra llar.

Salut integral

El nostre treball per la salut comprèn totes les dimensions de la persona segons l'humanisme integral.

Qualitat professional

Som efectius en el nostre servei mitjançant el rigor professional, l'eficiència en la gestió, el treball en equip, l'adaptació de dispositius i la permanent actualització dels professionals.

Humanitat en l'atenció

Treballem explícita i pràcticament la humanització en els plantejaments i en cada activitat concreta. La nostra atenció és una trobada humana que prioritza la dignitat de la persona.

Ètica en tota actuació

Ens exigim ser ètics segons els criteris de la bioètica i el principi de l'hospitalitat en la nostra manera d'actuar.

Consciència històrica

Fomentem la consciència individual i col·lectiva de formar part de la història hospitalària, fidels als orígens, protagonistes del present, constructors del futur hospitalari.

3. 4 Serveis principals i model assistencial

A la Fundació Hospitalàries Sant Boi desenvolupem la nostra activitat en tres grans àmbits d'actuació: **la salut mental, l'atenció intermèdia i la diversitat funcional**. La nostra missió és oferir una atenció integral, personalitzada i de qualitat que doni resposta a les necessitats de les persones al llarg de tot el seu procés assistencial, promovent el seu benestar, autonomia i inclusió social.

El **Model de Recuperació** constitueix el marc de referència que orienta la nostra activitat assistencial i social. **Aquest enfocament situa la persona al centre de totes les actuacions i reconeix el seu paper protagonista en la definició del propi projecte de vida**. Entenem que la recuperació va més enllà de la millora clínica o la reducció dels símptomes: implica recuperar oportunitats, vincles, drets, expectatives i espais de participació que permetin a cada persona desenvolupar-se plenament dins la comunitat.

Aquest model forma part de l'estratègia institucional definida en el Pla Estratègic i en el projecte Hospital de Futur, que estableixen les línies de transformació de l'organització per als propers anys. La integració de l'atenció sanitària i social, la participació activa de les persones ateses, la innovació assistencial i la humanització de l'atenció constitueixen alguns dels pilars fonamentals d'aquest model.

La nostra actuació es fonamenta en una concepció integral de la persona que contempla les dimensions biològica, emocional, social i espiritual. Per aquest motiu, els equips multidisciplinaris elaboren plans d'atenció individualitzats que incorporen intervencions assistencials, rehabilitadores, educatives i comunitàries, adaptades a les necessitats, preferències i potencialitats de cada persona.

Aquest enfocament està plenament alineat amb el propòsit institucional de humanitzar l'atenció en salut mental i es concreta en tres grans compromisos: **oferir una atenció integral i de qualitat, afavorir la recuperació i la reintegració de les persones a la comunitat, i defensar la seva dignitat, autonomia i drets**.

En aquest sentit, l'organització incorpora també les directrius del programa QualityRights de l'Organització Mundial de la Salut, promovent una atenció respectuosa, centrada en la persona i basada en els drets humans.

L'atenció que oferim des de la Fundació Hospitalàries Sant Boi abasta tot el continu assistencial, des de la coordinació amb l'atenció primària i els serveis ambulatoris fins als recursos comunitaris, hospitals de dia, hospitalització domiciliària, unitats d'hospitalització completa i recursos residencials de suport. Aquesta àmplia xarxa de serveis permet garantir la continuïtat assistencial i adaptar les intervencions a cada moment del procés de recuperació.

Un element diferencial del nostre model són els **itineraris de recuperació**, concebuts com a eines terapèutiques i d'acompanyament que complementen l'atenció clínica. A través dels itineraris esportiu, artístic, educatiu, laboral i espiritual, les persones poden desenvolupar competències personals i socials, descobrir noves capacitats, reforçar la seva autoestima i construir relacions significatives. Aquestes experiències contribueixen a l'apoderament personal, a la participació comunitària i a la construcció d'un projecte vital amb sentit.

Els itineraris de recuperació (esportiu, artístic, educatiu, laboral i espiritual) son eines terapèutiques que complementen l'atenció clínica.



La **dimensió espiritual** també forma part de la nostra manera d'entendre l'atenció integral. Per aquest motiu, comptem amb un **Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa** que acompanya les persones que ho desitgen, des del respecte absolut a la diversitat de creences, conviccions i valors. A més de l'activitat assistencial, impulem la **docència**, la **recerca** i la **innovació** com a eines indispensables per a la millora contínua de la qualitat assistencial i la generació de coneixement. És també fonamental comptar amb un **Comitè d'Ètica Assistencial** multidisciplinari i molt actiu, per a preservar i garantir les millors decisions en els casos més complexes.



Atenció a la Salut Mental

Atenció especialitzada en salut mental en totes les seves expressions.

Hospitalització ADULTS

- Unitats d'Aguts
- Unitat de Subaguts
- Unitat de Patologia Dual
- Hospitalització Domiciliària
- Hospitals de Dia
- Unitat d'Ingrés a la Comunitat (UIC)
- Unitats de Rehabilitació Hospitalària

Hospitalització ADOLESCENTS

- Unitat d'Aguts d'Adolescents (UCA)
- Unitat de Subaguts d'Adolescents (USA)
- Unitat d'Alta Complexitat d'Adolescents (UACA)

Residencial

Llars amb suport i Pisos
Residència de Salut Mental

Ambulatoria - Comunitària

Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA)
Centres d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CASD)
Serveis de Rehabilitació Comunitària (SRC)
Unitat funcional i de Recuperació del Projecte de Vida
Servei Prelaboral
Club Social



Docència i Recerca

Formació i desenvolupament de coneixement en l'àmbit de la salut mental.



Atenció Intermèdia

Atenció hospitalària i ambulatoria per a persones grans amb deteriorament cognitiu.

Hospitalització

- Unitats d'Atenció Intermèdia - Psicogeriatría
- Hospital de Dia de Psicogeriatría

Ambulatoria - Comunitària

- Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de trastorns cognitius i de la conducta (EAIA)



Atenció a la Patologia orgànica i altres serveis

Serveis complementaris per a millorar la qualitat de vida dels usuaris.

- Unitat de Treball Social Sanitari
- Unitat de Psicologia
- Serveis d'Atenció a la patologia orgànica: medicina interna, geriatria, medicina familiar, neurologia, odontologia, podologia...

- Altres serveis de suport assistencial: metge de guàrdia, farmàcia i fisioteràpia
- Altres serveis no assistencials: atenció a l'usuari, voluntariat, informació - recepció, manteniment, cuina, seguretat, perruqueria, cafeteria i biblioteca.

Aquest compromís es complementa amb diferents serveis de suport assistencial i no assistencial orientats a garantir el benestar, la seguretat i la qualitat de vida de les persones ateses. A través d'aquest model, **treballem perquè cada persona pugui avançar en el seu procés de recuperació, exercir plenament els seus drets i participar activament en la societat.** Perquè recuperar-se és, sobretot, tornar a construir una vida amb sentit, oportunitats i futur.

Atenció, rehabilitació i foment de nous aprenentatges en persones amb diversitat funcional.

Atenció a la Diversitat funcional

Residencial

- Unitats d'Atenció a Persones amb Diversitat funcional

Comunitària

- Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual (SESMDI)

Atenció Espiritual i Religiosa

Acompanyament en el benestar emocional i espiritual, tot respectant les creences individuals.

- Acompanyament espiritual personal i individualitzat
- Grups de valors
- Grups de reflexió, diàleg i pregària
- Celebració dels sagraments
- Acompanyament en processos de dol
- Contacte amb altres religions / guies espirituals

Consulta l'actual Carta de Serveis de la Institució!

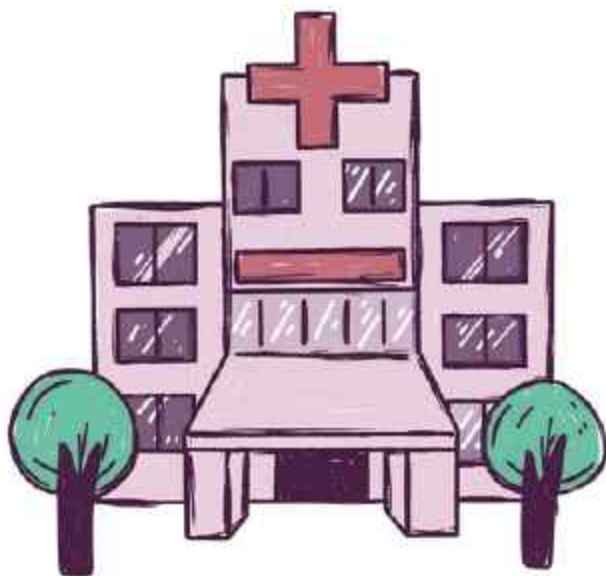


3.5 Els nostres centres

La Fundació Hospitalàries Sant Boi compta amb una xarxa de centres distribuïts a **Sant Boi de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat i Granollers**, especialitzats en salut mental, atenció intermèdia i atenció a les persones amb diversitat funcional. Aquests centres ofereixen una atenció integral i coordinada, amb serveis d'hospitalització d'adults i adolescents, hospitals de dia, rehabilitació comunitària, suport a les drogodependències i programes específics d'inserció social i laboral, entre d'altres.

Cada centre disposa d'equips multidisciplinaris que garanteixen una atenció de proximitat, adaptada a les necessitats de cada persona i **integrada dins del sistema públic de salut de la Generalitat de Catalunya**, amb un abast de més d'un milió de persones en les àrees de referència. Aquesta xarxa assistencial permet oferir un abordatge continuat, des de l'atenció ambulatoria fins als recursos d'hospitalització i residencials, reforçant el compromís amb la salut i el benestar comunitari.

Cal afegir que a partir de 2027, la Fundació Hospitalàries Sant Boi comptarà amb un nou dispositiu: el **Centre de Salut Mental Sant Lluís de La Seu d'Urgell**; que oferirà una atenció integral en salut mental, diversitat funcional i psicogeriatria a les poblacions de l'Alt Pirineu, amb concert amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, i a Andorra, amb conveni amb el Ministeri de Salut del país.



Sant Boi de Llobregat

Unitats i Dispositius

- Unitat d'Aguts
- Unitat de Patologia Dual
- Unitats de Rehabilitació Hospitalària
- Hospital de Dia de Salut Mental
- Hospitalització Domiciliària
- Unitats d'Atenció Intermèdia
- Hospital de Dia de Psicogeriatria
- Equip d'Avaluació Integral Ambulatoria de trastorns cognitius i de la conducta (EAIA)
- Unitat d'Aguts d'Adolescents
- Unitat de Subaguts d'Adolescents
- Unitat d'Alta Complexitat d'Adolescents
- Unitats de Diversitat funcional
- Centre de Salut mental d'Adults (CSMA)
- Programa de Seguiment Individualitzat
- Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS)
- Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
- Unitat funcional de Recuperació i projecte de Vida
- Llars de Suport i Pisos

L'Hospitalet de Llobregat

Unitats i Dispositius

- Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet (UPH)
- Llar Residència del Salut Mental
- Hospital de Dia de Salut Mental (UPH)
- Hospitalització Domiciliària
- Unitat d'Ingrés a la Comunitat (UIC)
- Centre de Salut mental d'Adults (CSMA)
- Programa de Seguiment Individualitzat
- Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS)
- Serveis de Rehabilitació Comunitària (SRC UPH i SRC Santa Eulàlia)
- Llars de Suport i Pisos
- Club Social



Valles Oriental - Granollers

Unitats i Dispositius

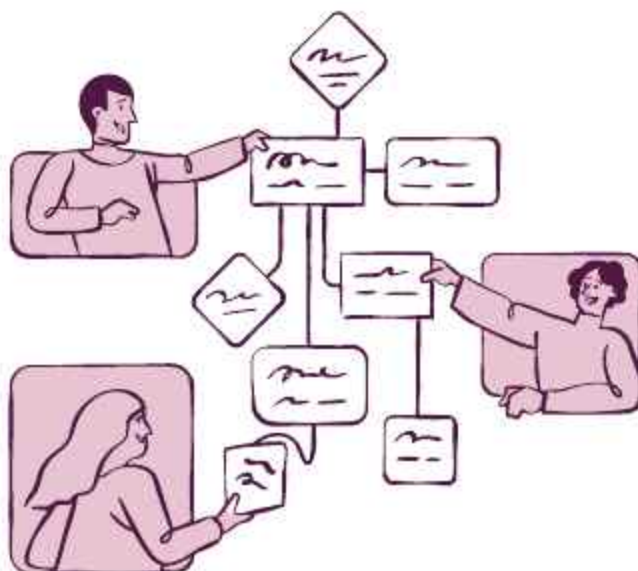
- Àrea de Salut Mental de Granollers
- Unitat d'Aguts a l'Hospital General de Granollers
- Unitat de Rehabilitació Hospitalària a l'Hospital General de Granollers
- Hospital de Dia de Salut Mental (UPH)
- Hospitalització Domiciliària
- Centre de Salut mental d'Adults (CSMA)
- Programa de Seguiment Individualitzat
- Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS)
- Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC)
- Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual (SESMDI)

Consulta com contactar
amb els nostres
dispositius al web!



3.6 Equip humà

L'equip de la Fundació Hospitalàries Sant Boi està format per un conjunt de **professionals compromesos amb una atenció integral, especialitzada i humanitzada en els àmbits de la salut mental, l'atenció intermèdia, la psicogeriatría i l'atenció a les persones amb diversitat funcional**. L'organització compta amb un equip multidisciplinari que treballa de manera coordinada per oferir una **atenció centrada en la persona**, adaptada a les seves necessitats, promovent la recuperació, l'autonomia i la inclusió social. Aquest model assistencial es fonamenta en la proximitat, la qualitat, la continuïtat assistencial i el respecte als drets i la dignitat de les persones ateses.



En els dispositius d'atenció intermèdia, l'equip es complementa amb la participació de **geriatres i neuròlegs** que aporten una visió integral de la salut de la persona gran, abordant la fragilitat, la multimorbiditat i la planificació de les cures.

En les unitats d'hospitalització d'adolescents també és fonamental la figura dels **professors adscrits al Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya**, que asseguren diàriament la continuïtat del procés educatiu durant el període d'ingrés. Aquests professionals treballen coordinadament amb els equips assistencials, les famílies i els centres educatius d'origen per facilitar el manteniment dels aprenentatges, minimitzar l'impacte de l'hospitalització en l'escolarització i afavorir el retorn progressiu a la vida acadèmica.

L'atenció directa als pacients es completa amb la tasca imprescindible dels **tècnics en cures auxiliars d'infermeria** que garanteixen les cures quotidianes i el benestar de les persones ateses. Paral·lelament, la Fundació Hospitalàries Sant Boi compta amb **professionals de serveis transversals**, com ara els equips de direcció, administració, sistemes, manteniment, cuina, neteja, i serveis generals, que contribueixen al correcte funcionament de l'organització i al manteniment d'uns estàndards elevats de qualitat assistencial.

La institució també compta amb la valuosa col·laboració de **persones voluntàries**, que desenvolupen una tasca complementària a la dels professionals.



L'equip assistencial està integrat per professionals especialistes en **psiquiatria, psicologia clínica, infermeria, treball social, educació social, teràpia ocupacional, integració social, fisioteràpia, farmàcia i altres professionals sanitaris i socials**. L'hospital també ofereix una unitat d'especialitats mèdiques pels usuaris hospitalitzats amb atenció de medicina general, de podologia i odontologia, entre d'altres. En un model assistencial centrat en la persona i la recuperació del seu projecte de vida, cal destacar el paper de les professions socials, que també afavoreixen la coordinació amb la xarxa comunitària, promovent la participació comunitària i la inclusió social.

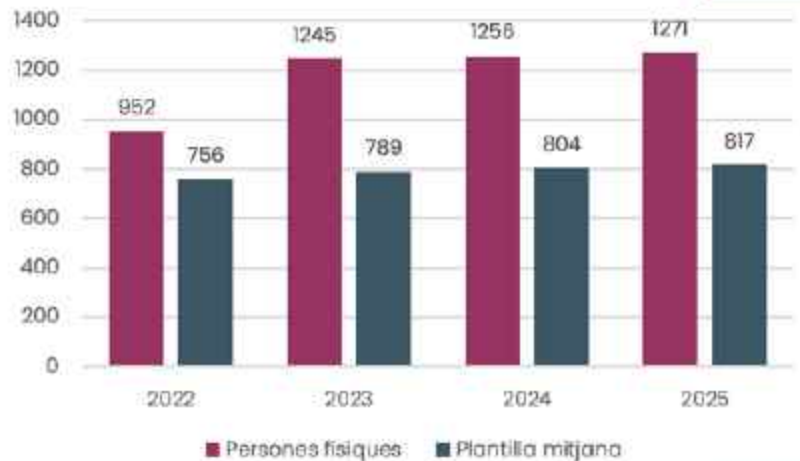
El voluntariat ofereix suport emocional, acompanyament i participa en activitats socials, culturals i de lleure, contribuint a reduir l'aïllament, fomentar les relacions personals i millorar el benestar emocional de les persones ateses.

La cultura organitzativa de la Fundació Hospitalàries Sant Boi es basa en el **treball interdisciplinari, la col·laboració, la innovació i el respecte als valors institucionals**. L'organització promou un entorn de treball cooperatiu en què la coordinació entre les diferents especialitats i perfils professionals és imprescindible per garantir una atenció integral, personalitzada i de qualitat. En aquest sentit, disposa de més de vint comitès, comissions i grups de treball que afavoreixen la comunicació, la reflexió compartida, la millora contínua i la presa de decisions consensuada.

La **docència, la recerca i la innovació** constitueixen també pilars estratègics de la Fundació Hospitalàries Sant Boi. L'entitat participa activament en la formació de futurs professionals de diferents disciplines sanitàries, socials i educatives. Amb una **mirada permanent cap a l'excel·lència i la millora contínua**, l'equip humà de la Fundació Hospitalàries Sant Boi representa el principal actiu de la institució. El compromís, la professionalitat, la vocació de servei i el treball conjunt de tots els perfils professionals fan possible oferir una atenció especialitzada, integral i centrada en la persona, basada en els valors d'humanitat, hospitalitat, qualitat, respecte i innovació. El recinte de Sant Boi també acull **FIDMAG**, la Fundació per a la Investigació de les Germanes Hospitalàries, que compta amb projectes de recerca compartits amb els nostres professionals.



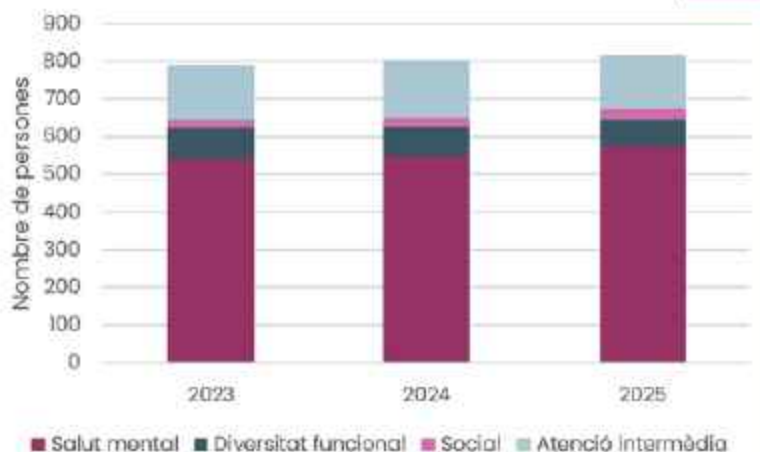
*Un equip humà
compromès i estable*



Evolució plantilla 2022-2025

Els darrers anys, l'equip de la Fundació Hospitalàries Sant Boi ha mantingut una evolució estable, amb un increment progressiu lleu tant del nombre de persones físiques com de la plantilla mitjana. **L'any 2025, l'organització compta amb 1.271 persones físiques i una plantilla mitjana de 817 persones**, fet que dona continuïtat a la tendència observada en els exercicis anteriors.

L'any 2025, l'organització compta amb 1.271 persones físiques i una plantilla mitjana de 817 persones.



Evolució plantilla per àrees 2023-2025

Pel que fa als àmbits d'actuació, la distribució dels professionals es manté força estable al llarg dels darrers quatre anys. La major part de l'equip desenvolupa la seva activitat en l'àmbit de la salut mental, seguit de l'atenció intermèdia, la diversitat funcional i, finalment, l'àmbit social. Aquesta estructura reflecteix la continuïtat d'un equip professional consolidat i alineat amb les necessitats assistencials i socials que atén l'organització.

L'any 2025, la Fundació ha comptat amb **57 perfils professionals**, un més que en els exercicis 2023 i 2024, en què se'n van registrar 56.

Col·laboracions que enriqueixen l'equip

La Fundació contribueix a la formació de futurs professionals mitjançant l'acollida d'estudiants en pràctiques. Durant el 2025, dos estudiants han completat una estada formativa a l'organització, davant dels tres de 2024 i els sis de 2023. Aquestes dades no inclouen els professionals vinculats a programes de formació especialitzada, com el MIR o el PIR.

3.7 Compromís amb els grups d'interès

La Fundació Hospitalàries Sant Boi identifica els seus principals grups d'interès a partir de les relacions que estableix amb els diferents agents de l'àmbit assistencial, social, institucional, comunitari i acadèmic. La institució manté una comunicació activa i un diàleg permanent amb aquests col·lectius amb l'objectiu de conèixer les seves necessitats i expectatives, garantir una atenció de qualitat i reforçar la seva contribució al benestar de les persones i de la societat.

L'activitat de l'organització es desenvolupa en un context complex i dinàmic, en el qual intervenen múltiples actors que participen, directa o indirectament, en els processos assistencials, de recerca, docència i gestió.

Per aquest motiu, és fonamental disposar d'espais de participació, coordinació i col·laboració que afavoreixin l'intercanvi d'informació, la construcció d'aliances estratègiques i la millora contínua dels serveis prestats.

A través d'aquesta relació constant amb els seus grups d'interès, la Fundació Hospitalàries Sant Boi promou una gestió responsable, transparent i orientada a les persones, incorporant les seves aportacions en la presa de decisions i en el desenvolupament de les seves línies d'actuació.

En aquest marc, l'organització identifica els següents grups d'interès principals:

Destinatariis

Aplega els usuaris i usuàries dels serveis assistencials, així com els seus familiars i representants legals. També inclou estudiants de diferents nivells formatius com residents MIR, PIR i EIR, alumnes de grau i cicles formatius que es formen en l'entitat.

Des de 1997 formem residents en Psiquiatria (MIR), als quals es va sumar Psicologia Clínica (PIR) el 1998 i Infermeria de Salut Mental (IIR) a partir de l'any 2000. L'any 2011 ens vam acreditar com a Unitat Docent Multiprofessional, consolidant un model formatiu integrat per a les tres especialitats. Des de l'inici, més de 150 residents s'han format o estan formant-se en el nostre centre.





Col·laboradors

Professionals assistencials i no assistencials que conformen l'equip humà de l'organització, així com el voluntariat que participa activament en diferents programes de suport i acompanyament.

Inversors i reguladors

Inclou la propietat de l'entitat, representada per la Congregació de les Germanes Hospitalàries a través del Govern General i Provincial. També abasta les administracions sanitàries i socials responsables de la regulació i finançament, així com altres entitats contractants.

Societat

Comprèn les administracions civils i religioses, l'administració judicial i els cossos policials, els agents socials i les associacions d'usuaris i familiars. També hi tenen cabuda els mitjans de comunicació, la societat científica i la ciutadania en general, que contribueixen a la difusió i a la defensa dels drets de les persones ateses.

Partners i proveïdors

Inclou proveïdors de serveis clau, professionals externs i entitats del circuit assistencial. També formen part d'aquest grup les entitats docents, els centres de recerca, desenvolupament i innovació, així com organitzacions sectorials com el Clúster de Salut Mental.



Aquest enfocament ens permet generar sinergies, compartir coneixement i establir aliances estratègiques per millorar la qualitat assistencial i promoure una gestió responsable i sostenible. Ens relacionem amb els nostres grups d'interès mitjançant diferents canals de comunicació, garantint la transparència i la participació en tots els àmbits rellevants.

A continuació es mostra un recull dels diferents mecanismes de relació establerts per cadascun dels grups d'interès identificats:

Grups d'Interès		Mecanismes de participació
Destinataris	Usuaris/àries, familiars i representants legals	Focus group i assemblees d'usuaris, entrevistes i enquestes de satisfacció anuals, Portal de l'usuari a web, Servei d'Atenció a l'Usuari, Carta de Serveis, web institucional, xarxes socials, Programa Transversal de Famílies, celebracions, accions i projectes de la Comissió d'Experiència del Usuari.
	Residents (MIR, PIR, EIR,) i alumnes (Grau, Cicles formatius)	Activitats i jornades d'acollida, comunicacions amb referents docents, publicacions del Comitè de Bioètica, jornades i sessions clíniques, web institucional, xarxes socials, intranet, celebracions.
Col·laboradors	Professionals (Assistencials i no assistencials)	Reunions de coordinació, Comitès i Comissions, grups de treball, Comitè d'Empresa, celebració de jornades, memòries d'activitat i RSC, publicacions del Comitè de Bioètica, comunicats interns, revista trimestral, butlletins electrònics, celebracions, formacions, xarxes socials, intranet, web institucional, portal de l'empleat, adreça de correu electrònic de suggeriments.
	Voluntariat	Reunions periòdiques amb el responsable de voluntariat, memòries d'activitat i RSC, xarxes socials, web institucional, formacions de voluntariat.
Inversors i reguladors	Propietat (Govern General i provincial)	Reunions periòdiques, visites canòniques al centre cada 3 anys, xarxes socials, publicacions del Comitè de Bioètica, memòries d'activitats i RSC, intranet, web institucional i provincial.
	Entitats financeres i contractants	Reunions periòdiques, espais de coordinació i treball conjunt, jornades, celebracions, memòria d'activitat i RSC, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
	Administració reguladora sanitària i social	Espais de coordinació i treball conjunt, Taules de Salut Mental dels municipis, jornades, celebracions, memòria d'activitat i RSC, publicacions del Comitè de Bioètica, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
Comunitat	Administracions civils i religioses	Reunions periòdiques amb els referents de la zona, espais de coordinació i treball conjunt, jornades divulgatives i portes obertes, memòria d'activitat i RSC, publicacions de Comitè de Bioètica, Taules de Salut Mental dels municipis, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
	Administració judicial i cossos policials	Coordinació i treball conjunt diari, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
	Agents socials	Espais de coordinació i treball conjunt, participació activa amb entitats clau, reunions periòdiques, memòria d'activitat i RSC, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.

Grups d'Interès
Mecanismes de participació

Comunitat	Associacions d'usuaris i familiars i Taules de Salut Mental	Consell assessor d'usuaris i familiars (CAUF), Taules de Salut mental dels municipis, Programa PROSPECT, jornades divulgatives i portes obertes, celebracions, memòria d'activitat i RSC, publicacions del Comitè de Bioètica, notes de premsa, xarxes socials, Carta de Serveis, web institucional.
	Mitjans de comunicació i líders d'opinió	Notes de premsa i convocatòries, Departament de Comunicació i RSC, telèfon, entrevistes, esdeveniments institucionals, dossiers de premsa, web, xarxes socials, memòria d'activitat i RSC.
	Societat científica	Coordinació i treball conjunt, revista Informacions Psiquiàtriques, publicacions del Comitè de Bioètica, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
	Ciutadania	Reunions periòdiques amb agents de la societat, jornades divulgatives, portes obertes, celebracions, exposicions, notes de premsa, xarxes socials, web institucional
Partners i proveïdors	Proveïdors de serveis clau i professionals extern	Reunions periòdiques amb proveïdors clau, memòria d'activitat i RSC, notes de premsa, xarxes socials, web institucionals.
	Entitats del circuit assistencial	Espais de coordinació i treball conjunt, reunions de circuit, memòria d'activitat i RSC, publicacions del Comitè de Bioètica, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
	Entitats docents	Reunions de coordinació, memòria d'activitat i RSC, publicacions del Comitè de bioètica, revista Informacions Psiquiàtriques, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
	Centres de recerca, desenvolupament i innovació	Reunions, publicacions del Comitè de bioètica, revista Informacions Psiquiàtriques, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
	Proveïdors	Coordinació amb proveïdors, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.
	Clúster de Salut Mental	Reunions periòdiques i treball conjunt, memòria d'activitat i RSC, notes de premsa, xarxes socials, web institucional.



Què n'opinen els grups d'interès?

L'anàlisi de l'evolució de la satisfacció dels grups d'interès evidencia **una tendència global positiva en la percepció de la Fundació Hospitalàries Sant Boi** (abans Benito Menni CASM). L'any 2022, l'indicador de valoració general ja superava el 80% de satisfacció. L'any 2023 es va implantar una enquesta específica per als grups d'interès, que va establir una línia de base per al seguiment dels diferents indicadors. Durant el 2024 no es van obtenir dades comparables a causa dels canvis interns produïts en l'equip responsable del departament i en el procés d'avaluació. La comparativa entre els resultats de 2023 i 2025 mostra una evolució molt favorable en la majoria dels indicadors, especialment en la **percepció de la coherència amb el propòsit institucional, l'escolta i el diàleg, el valor aportat en la relació amb els grups d'interès i el tracte rebut**.

En termes globals, els resultats de 2025 mostren una millora respecte a 2023 en cinc dels sis indicadors analitzats. El coneixement de la tasca es manté en valors molt elevats (del 87% al 88%), mentre que el coneixement dels valors institucionals augmenta de manera significativa, passant del 75% al 82,6%. L'increment més destacat correspon a la percepció de la coherència amb el propòsit d'humanitzar l'atenció, que passa del 81% al 97,8%.

També s'observen millores importants en la percepció del valor i desenvolupament mutu (del 78% al 85,9%), en els espais d'escolta i diàleg (del 74,5% al 87%) i en el tracte i compromís rebut (del 90,4% al 98%), fet que reflecteix una consolidació del model relacional de la institució.

Per grups d'interès, la categoria de **Comunitat** és la que experimenta una evolució més positiva, amb millores molt rellevants en tots els indicadors, especialment en la percepció del valor aportat, els espais de diàleg, la coherència amb el propòsit institucional i el tracte rebut. El grup d'**Inversors i Reguladors** manté resultats excel·lents i molt similars als de 2023, tot i que la interpretació ha de fer-se amb prudència pel reduït nombre de participants. En el cas dels **Partners i Proveïdors**, els resultats continuen sent molt satisfactoris, amb una millora en la percepció de la coherència amb el propòsit i del tracte rebut, si bé es detecten lleugers descensos en el coneixement de la tasca, el coneixement dels valors, el valor i desenvolupament mutu i els espais de diàleg.

L'informe atribueix parcialment aquestes variacions a l'actualització de la base de dades de contactes i a la incorporació de nous proveïdors, fet que dificulta una comparació estrictament homogènia amb l'estudi de 2023. En conjunt, **els resultats evidencien un elevat nivell de satisfacció dels grups d'interès i reforcen la percepció positiva sobre el model assistencial, la qualitat de les relacions institucionals i el compromís de la Fundació amb la millora continua**.

Valoració Global	2022	2023	2024	2025
	>80%	80,9%	No es disposa de la dada	89,8%

Evolució valoració global dels grups d'interès 2022-2025





4. COMPROMESOS

*AMB el bon govern
i la transparència*

4.1 Marc d'Identitat i estructura de Govern

La Fundació Hospitalàries Sant Boi forma part dels centres de la Fundación Hospitalarias i desenvolupa la seva activitat d'acord amb el **Marc d'Identitat Institucional**, document de referència que defineix els principis, els valors i els criteris que orienten l'acció de tots els centres de la institució. Aquest marc estableix els fonaments de la missió hospitalària i promou un model d'atenció integral basat en la qualitat assistencial, la humanització, el respecte a la dignitat de la persona i el compromís amb la societat. Alhora, defineix els diferents models que orienten l'organització, incloent-hi l'assistencial i educatiu, el de gestió i administració, el de relació amb els professionals i el de vinculació amb la comunitat i els grups d'interès.

Descobreix el Marc
d'Identitat de la
Fundación Hospitalarias!



L'orientació estratègica de la institució s'articula a través dels **Capítols Generals**, aprovats periòdicament per la Congregació a Roma, que estableixen les prioritats i les línies d'actuació comunes per a tots els centres. Aquestes directrius es despleguen en l'àmbit territorial mitjançant el **Capítol Provincial**, que concreta els objectius estratègics per a un període de sis anys, adaptant-los a les necessitats del territori i garantint la coherència amb els valors institucionals i els reptes socials i assistencials.

El gener de 2025, la institució va iniciar una nova etapa organitzativa amb la implantació d'un nou model de governança, mitjançant el qual tots els centres de les Germanes Hospitalàries de l'Estat espanyol van passar a integrar-se en una única entitat jurídica, la **Fundación Hospitalarias**. Aquesta transformació té com a objectiu reforçar la coordinació institucional, afavorir una gestió més eficient dels recursos, impulsar projectes compartits i consolidar un model assistencial homogeni a escala estatal. Tot i aquest canvi en l'estructura de govern i gestió, la Fundació manté íntegrament la identitat, la missió, la visió, els valors i el Marc d'Identitat Institucional que han caracteritzat històricament l'obra de Germanes Hospitalàries, garantint la continuïtat del seu model d'atenció humanitzada i del seu compromís amb les persones.



La governança de la Fundació Hospitalàries Sant Boi recau en el Consell de Direcció, integrat per la Superiora i el Director Gerent, amb la participació de l'equip directiu. Aquest òrgan és el responsable de definir l'estratègia de l'organització, vetllar pel compliment de la missió institucional i supervisar la gestió dels impactes econòmics, socials i ambientals derivats de l'activitat assistencial.

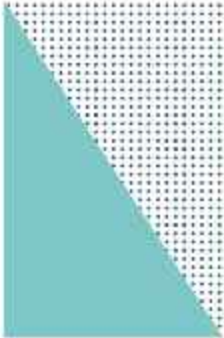
A la imatge, els membres del Consell de Direcció de la Fundació Hospitalàries Sant Boi. D'esquerra a dreta: Sr. Carles Vidiella, Director Econòmic-financer; Sor Camino Agós, Superiora de la Fundació Hospitalàries Sant Boi; Sor Margarita Vicente, Superiora Delegada; Dr. Joan Orrit, Director Gerent; Dra. Meritxell Centeno, Directora de Desenvolupament Estratègic Assistencial i Directora de l'Àrea de Salut Mental de Sant Boi; Sr. Javier Muñoz, Director d'Infermeria i Sra. Noelia Santiago, Directora de l'Àrea de Persones.



Per reforçar aquest compromís, la institució disposa d'una **Comissió de Sostenibilitat**, que impulsa, coordina i fa el seguiment de les actuacions relacionades amb la responsabilitat social corporativa i el desenvolupament sostenible. Aquesta comissió participa en la identificació dels aspectes materials, l'anàlisi dels resultats i el seguiment dels objectius de sostenibilitat, treballant de manera coordinada amb les diferents àrees de l'organització. L'informe de sostenibilitat és elaborat pels equips tècnics amb la participació de la Comissió de Sostenibilitat i és posteriorment revisat i validat pel Consell de Direcció, garantint-ne la qualitat, la fiabilitat de la informació i l'alineació amb els principis institucionals i els estàndards internacionals de referència, com els Global Reporting Initiative (GRI).

Els membres del Consell de Direcció disposen d'una sòlida experiència en gestió que facilita la integració dels criteris ambientals, socials i de bon govern (ESG) en la presa de decisions estratègiques, assegurant que la sostenibilitat esdevingui un element transversal en la gestió i en el desenvolupament de totes les activitats de la Fundació.





“Des del respecte als drets i la dignitat de les persones, a la seva autonomia de decisió i a les seves voluntats, treballem amb el model de recuperació, fent participar la persona, posant-la al centre de l'atenció. La Fundació Hospitalàries Sant Boi aplica una atenció basada en itineraris, esportiu, artístic, cultural, laboral i espiritual, que ajuden l'usuari a construir el seu projecte de vida. Tots ells tenen els seus beneficis i ofereixen a les persones ateses empoderament i integració”.

Dr. Joan Orrit. Director Gerent



4.2 Codi de conducta

La Fundació Hospitalàries Sant Boi desenvolupa la seva activitat d'acord amb els principis recollits en el **Codi de Conducta de la Fundació Hospitalàries**, document que estableix els criteris ètics i de comportament que han de guiar l'actuació de totes les persones vinculades a la institució. El seu àmbit d'aplicació inclou les Germanes Hospitalàries, els professionals, les persones ateses i les seves famílies, el voluntariat, els proveïdors, els col·laboradors i la resta de grups d'interès amb els quals l'organització es relaciona.

Aquest Codi es fonamenta en el respecte als **Drets Humans** internacionalment reconeguts, en la Doctrina Social de l'Església, en el **Marc d'Identitat Institucional** i en els principis de bon govern, **promovent una cultura basada en la dignitat de la persona, la integritat, la transparència, la responsabilitat i el respecte mutu**. El seu objectiu és garantir que totes les actuacions de la institució es desenvolupin d'acord amb els valors històrics de les Germanes Hospitalàries i amb els més alts estàndards ètics.

El Codi de Conducta és d'accés públic a través del **Portal de Transparència de la pàgina web** institucional i es complementa amb un ampli conjunt de polítiques, protocols i normatives internes que regulen les diferents àrees d'activitat assistencial, docent, investigadora i de gestió. **Aquest marc normatiu contribueix a assegurar una actuació homogènia, responsable i alineada amb els criteris de qualitat, compliment normatiu i millora contínua.**

La institució disposa, a més, de mecanismes de control intern que vetllen pel compliment del Codi de Conducta i de la resta de normes internes, **promovent una cultura de prevenció, responsabilitat i retiment de comptes**. En aquest context, es fomenta que qualsevol persona vinculada a l'organització pugui comunicar, de manera confidencial i amb les garanties adequades, possibles situacions de risc o conductes contràries als principis ètics de la institució, reforçant així la confiança i la transparència en la gestió.

Així mateix, el Codi incorpora directrius específiques per a la identificació, prevenció i gestió dels possibles conflictes d'interès, especialment en els processos de presa de decisions, contractació i relació amb tercers. Totes les persones que exerceixen responsabilitats de direcció o gestió tenen el deure d'actuar amb imparcialitat, objectivitat i independència, comunicant qualsevol situació que pugui comprometre aquests principis o generar beneficis personals indeguts. Aquest compromís contribueix a reforçar la confiança dels grups d'interès i a consolidar un model de govern responsable, ètic i transparent.

Consulta el Portal de
Transparència al nostre
web!



4.3 Organigrama

La governança de Fundació Hospitalàries Sant Boi s'estructura en diferents nivells que garanteixen l'alineament amb el model institucional de Fundació Hospitalàries, alhora que asseguren una gestió propera, eficient i adaptada a la realitat dels serveis que presta a Catalunya. La Fundació Hospitalàries Sant Boi és un dels 21 centres que formen part de Fundació Hospitalàries a l'Estat espanyol. En aquest marc, el centre depèn orgànicament de la Fundació d'àmbit estatal, que estableix les línies estratègiques, els principis institucionals i el model de govern corporatiu compartit per tots els centres de la xarxa.

Al mateix temps, Fundació Hospitalàries Sant Boi disposa d'una estructura de govern i gestió pròpia, responsable de la direcció operativa, l'organització dels serveis i el desplegament de l'estratègia al territori. Aquesta estructura està liderada pel Director Gerent i per tot el Consell de Direcció, òrgan responsable de la presa de decisions estratègiques i de coordinació.

En un segon nivell de governança se situen les **Direccions d'Àrea**, responsables dels diferents àmbits territorials on la Fundació desenvolupa la seva activitat —Sant Boi, L'Hospitalet i Granollers—, així com les direccions i **responsables de les àrees funcionals i estratègiques transversals**. Aquest nivell assegura el lideratge dels equips, la coordinació dels dispositius assistencials i el desplegament de les polítiques corporatives en cadascun dels àmbits de responsabilitat.

Finalment, la governança de Fundació Hospitalàries Sant Boi s'emmarca també en el sistema sanitari públic de Catalunya. Com a **centre concertat amb la Generalitat de Catalunya**, desenvolupa la seva activitat en coordinació amb el Departament de Salut i el Departament de Drets Socials, complint els requeriments assistencials, organitzatius i de qualitat propis de la xarxa sanitària i social pública. Aquesta doble vinculació —institucional amb Fundació Hospitalàries i funcional amb el sistema públic de salut català— configura un model de governança que combina identitat, autonomia de gestió, rendició de comptes i compromís amb l'excel·lència assistencial.

Consulta l'organigrama
de la Fundació
Hospitalàries Sant Boi



4.4 Comunicació, transparència i participació interna

La Fundació Hospitalàries Sant Boi considera la **comunicació** i la **transparència** elements essencials per garantir una governança responsable i reforçar la confiança dels seus grups d'interès. Per aquest motiu, promou una comunicació oberta, bidireccional i accessible, que facilita la difusió de la informació institucional, fomenta la participació dels professionals i afavoreix la rendició de comptes davant la societat.

L'any 2025 la Fundació va estrenar una nova **pàgina web corporativa**, concebuda com el principal canal d'informació externa i de relació amb la ciutadania, juntament amb les xarxes socials (Linkedin, Instagram, Facebook i Youtube). A més d'oferir informació actualitzada sobre els serveis, l'activitat assistencial i les notícies institucionals, la web incorpora espais específics dedicats a la **transparència**, la **responsabilitat social institucional (RSI)**, la **solidaritat**, la **docència**, la **recerca** i altres àmbits d'interès, reforçant el compromís de la institució amb la informació pública, el bon govern i la proximitat amb els seus grups d'interès.

La comunicació interna es desenvolupa a través de diversos canals que garanteixen que els professionals disposin d'informació actualitzada sobre l'activitat de l'organització, els projectes estratègics i les iniciatives corporatives.

Entre aquests destaquen la **intranet corporativa**, que centralitza la documentació, els recursos interns, les notícies d'actualitat i campanyes de coneixement i valor entre els professionals; el butlletí digital setmanal **Infoflash**, destinat a compartir novetats i informació d'interès; el correu electrònic corporatiu, les cartelleres informatives distribuïdes pels diferents dispositius i la **revista institucional Xènia**, de periodicitat trimestral, que recull les principals activitats, projectes, reconeixements i iniciatives desenvolupades per la Fundació, contribuint a reforçar el sentiment de pertinença i la cohesió entre els professionals. De la mateixa manera, des de 2025 s'ha detectat la **necessitat d'informar millor i de forma més amena als usuaris i, per aquest motiu, s'ha integrat a la pàgina web un apartat d'Informació sobre els diferents problemes de salut mental i díptics i informació de les diferents unitats que es distribueixen in situ i/o es poden descarregar del web.**

De la mateixa manera, l'equip de Comunicació col·labora amb els referents de les diferents Comissions de Seguretat del Pacient per elaborar materials informatius específics: promoció de la higiene de mans, materials sobre actuacions envers caigudes, materials del model Safewards per prevenir situacions de violència, per exemple.

Llegeix tots els números de la revista Xènia al nostre web!



La participació dels equips es fomenta mitjançant reunions periòdiques, espais de coordinació, comitès, comissions i grups de treball multidisciplinaris que impulsen la qualitat assistencial, la innovació i la millora contínua. Entre aquests espais destaca la **Jornada d'Estratègia**, una trobada anual en la qual responsables i supervisors de totes les àrees comparteixen els resultats assolits, revisen les accions de millora implementades i defineixen nous objectius alineats amb el Pla Estratègic de l'organització.

Amb l'objectiu d'afavorir una cultura participativa i d'escolta activa, la Fundació posa a disposició dels professionals **diferents canals per formular consultes, aportar suggeriments o comunicar oportunitats de millora**. A través de la intranet corporativa es poden utilitzar eines com la **Bústia d'Innovació**, destinada a recollir propostes de millora dels serveis; el formulari **Contacta amb el Comitè d'Ètica Assistencial**, per plantejar consultes o dilemes ètics, i el canal **Contacta amb Investigació**, orientat a impulsar iniciatives de recerca i generació de coneixement i la **bústia de suggeriments sobre Seguretat del Pacient**.

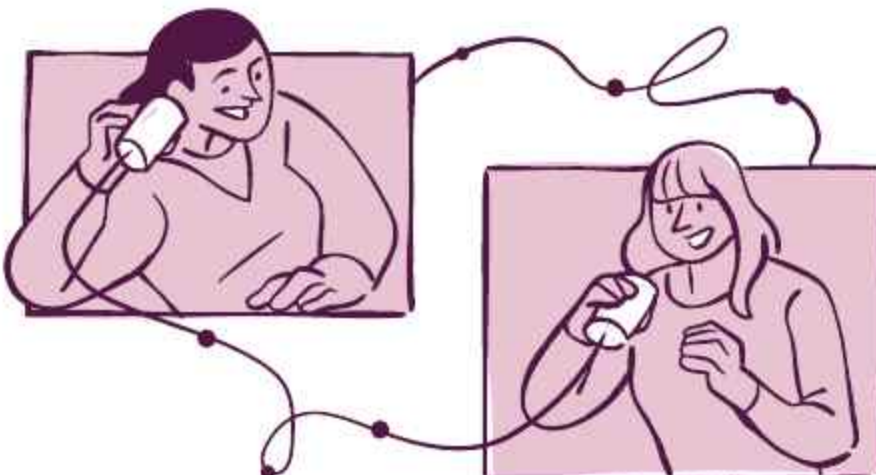
Aquest model de comunicació es complementa amb la realització periòdica d'**enquestes de clima laboral (cada dos anys)**, que permeten conèixer la percepció dels professionals, identificar fortaleeses i detectar oportunitats de millora. Tota la informació recollida a través dels diferents canals de comunicació i participació és analitzada pels equips responsables i es té en compte en els processos de presa de decisions, contribuint a reforçar una cultura organitzativa basada en la transparència, la participació, la innovació i la millora contínua.



Parlem de la importància de la higiene de mans a Instagram!



Parlem del model Safewards a Instagram!

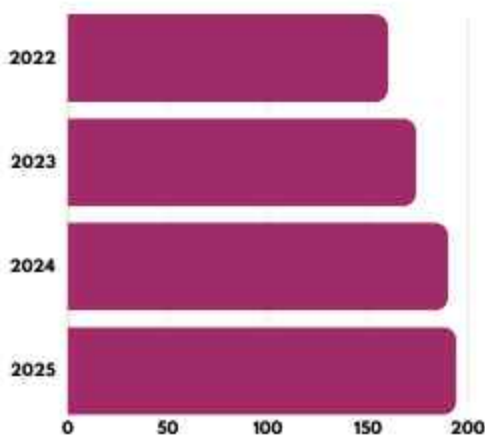


Activitat comunicativa

L'activitat informativa de la intranet corporativa ha experimentat una evolució positiva durant els darrers quatre anys. El nombre de notícies internes publicades ha augmentat progressivament, passant de 160 l'any 2022 a 174 el 2023, 190 el 2024 i 194 el 2025, la qual cosa representa una mitjana de 16 publicacions mensuals. Aquesta evolució reflecteix el compromís de la Fundació per mantenir una comunicació interna continuada, àgil i alineada amb l'activitat de l'organització.

Com a nou indicador incorporat el segon semestre de 2025, també s'han començat a monitoritzar les visualitzacions de la intranet, que entre els mesos de juliol i desembre van assolir un total de 148.394 consultes, amb una mitjana mensual de 24.732 visualitzacions. Aquestes dades posen de manifest un elevat nivell d'utilització de la intranet com a principal canal de comunicació interna i evidencien l'interès dels professionals per accedir a la informació institucional, les novetats corporatives i els recursos compartits, consolidant aquest espai com una eina estratègica per afavorir la comunicació, la participació i el sentiment de pertinença dins de l'organització.

Notícies Intranet



Amb l'objectiu de reforçar la comunicació interna i facilitar un accés més àgil a la informació rellevant, el mes de juliol de 2025 es va posar en marxa l'Infoflash, un butlletí electrònic de periodicitat setmanal adreçat als professionals de la Fundació.

Durant el període comprès entre juliol i desembre de 2025 es van distribuir 17 edicions, consolidant-se com un nou canal de comunicació per compartir de manera ràpida les principals notícies, projectes, esdeveniments i informacions d'interès corporatiu.

Paral·lelament, a partir del segon semestre de 2025 la Fundació va impulsar una estratègia per potenciar la seva presència digital i millorar la comunicació amb els diferents grups d'interès. Aquesta iniciativa ha comportat una major activitat als perfils institucionals d'Instagram, Facebook, LinkedIn i YouTube, amb un increment de les publicacions, la difusió de continguts audiovisuals, reportatges, entrevistes i notícies relacionades amb l'activitat assistencial, docent, investigadora i de responsabilitat social. Aquesta aposta per la comunicació digital ha contribuït a augmentar la visibilitat de la Fundació, reforçar el seu posicionament institucional i apropar la seva activitat tant als professionals com a la ciutadania.

Els resultats obtinguts durant el 2025 evidencien l'impacte d'aquesta estratègia. Instagram ha estat la xarxa amb un creixement més destacat, amb un increment del 66,8% de seguidors i més d'1,36 milions de visualitzacions, gràcies a la publicació de 180 continguts, entre els quals destaquen 72 reels.

La nostra comunitat a xarxes socials



@fhospitalariessantboi



@FundacioHospitalariesSantBoi



@fundacio-hospitalaries-sant-boi



@fhospitalariessantboi



La nova pàgina web corporativa de la Fundació Hospitalàries Sant Boi es va posar en funcionament durant l'any 2025 amb l'objectiu de convertir-se en el principal canal d'informació, transparència i relació amb la ciutadania i els diferents grups d'interès. El portal incorpora apartats específics dedicats a la transparència, la responsabilitat social, la solidaritat, la docència, la recerca i l'actualitat institucional, reforçant el compromís de la Fundació amb la rendició de comptes i la difusió de la seva activitat.

Entre els mesos de juny i desembre de 2025, la web va registrar 19.375 visitants, amb una mitjana de 646 visitants setmanals, mentre que al llarg de tot l'any es van assolir 43.944 visualitzacions de pàgina, amb una mitjana de 1.465 visualitzacions setmanals.

Tot i que aquests indicadors corresponen al primer any de funcionament del portal i encara reflecteixen una fase inicial de desenvolupament, constitueixen una base sòlida sobre la qual continuar treballant. El posicionament orgànic als cercadors (SEO) és un procés gradual que requereix temps, la generació continuada de continguts de qualitat i una estratègia digital sostinguda. En aquest sentit, la potenciació de les xarxes socials i la publicació regular de continguts institucionals contribuiran a incrementar progressivament la visibilitat i l'abast de la pàgina web en els propers anys.

Amb la voluntat de reforçar la comunicació institucional i afavorir el sentiment de pertinença, el mes de setembre de 2025 la Fundació Hospitalàries Sant Boi va posar en marxa *Xènia*, una nova revista institucional de periodicitat trimestral. Aquesta publicació recull les principals notícies, projectes, activitats assistencials, iniciatives de recerca, accions de responsabilitat social, testimonis i reconeixements dels professionals, esdevenint un espai de difusió i cohesió que dona visibilitat a la tasca desenvolupada pels diferents dispositius i equips de la Fundació. Amb aquesta iniciativa es reforça la comunicació tant interna com externa, apropant l'activitat de l'organització als professionals, les persones ateses, les famílies i la resta de grups d'interès.

Prensa i comunicació externa

Durant l'any 2025, la Fundació Hospitalàries Sant Boi va reforçar la seva estratègia de comunicació externa amb l'enviament de **7 notes de premsa**, que van generar un total de **54 impactes en mitjans de comunicació**, contribuint a incrementar la visibilitat de la institució i dels seus projectes.

Entre les principals fites comunicatives de l'any destaquen la **constitució de la nova Fundació Hospitalàries** com a model organitzatiu únic pels centres de les Germanes Hospitalàries de l'Estat, la **commemoració del Dia Mundial de la Salut Mental**, la **inauguració del nou CSMA/CAS de Granollers**, la **signatura de convenis de col·laboració amb entitats com la Fundació Orienta i la Fundació Marianao**, la **instal·lació de plaques fotovoltaiques al complex hospitalari de Sant Boi**, la **participació en el Congrés WeMind 2025**, la **visita de Michelle Funk, responsable de l'atenció basada en drets en salut mental a la Organització Mundial de la Salut (OMS)** en el marc del programa QualityRights, la **celebració del 15è aniversari de la Unitat Polivalent de L'Hospitalet**, l'impuls de la **Càtedra de Psicogeriatria de Catalunya** i la **col·laboració en l'estrena de la pel·lícula 'Votemos'**, una iniciativa de sensibilització social promoguda per Fundació Hospitalàries. Aquestes accions han contribuït a consolidar el posicionament institucional de la Fundació i a reforçar el seu paper com a entitat de referència en l'àmbit de la salut mental, la psicogeriatria i l'atenció intermèdia.



Inauguració del nou CSMA/CAS de Granollers per part de l'Ilma.
Dra. Olga Pané, Consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya.

4.4.1 Transparència i accés a la informació

Amb el compromís de promoure la transparència i el bon govern, la nostra organització posa a disposició del públic, a través del **Portal de Transparència** del web corporatiu, una àmplia gamma d'informació relativa a diferents àmbits:

Informació institucional, organitzativa i bon govern:

- Marc d'Identitat de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Jesús
- Codi de conducta de la Fundació Hospitalàries Sant Boi
- Estructura organitzativa (organigrama)
- Comitès i Comissions
- Acreditació com a grup d'interès de la Generalitat de Catalunya
- Clàusules i convenis amb CatSalut
- Acord concert amb Drets Socials: relació de contractes i pròrroques subscrits amb prestadors privats de serveis públics
- Carta de Serveis
- Marc de protecció de dades
- Informació sobre el tractament de les dades personals i sistema de videovigilància
- Informació sobre el Comitè d'Ètica Assistencial

Informació sobre gestió de persones:

- Relació de grups professionals, antiguitat, contracte relatiu al 2025
- Informació relativa al Comitè d'Empresa
- Pla de formació 2026
- Resolució per la qual es disposa la inscripció i la publicació del III Conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut
- Pla d'Igualtat 2023-2027

Informació sobre gestió econòmica i pressupostària:

- Informes de balanços: Informe de salut mental (2024), Informe d'atenció intermèdia (2024)
- Ingressos i despeses 2025
- Certificat de no deutes de la Seguretat Social

Informació sobre planificació i avaluació:

- Eixos estratègics
- Acreditacions i reconeixements atorgats
- Sistemes de participació dels grups d'interès
- Memòries institucionals
- Memòria RSC 2020
- Memòria RSC 2023-2024
- Informes centrals de resultats CatSalut 2017-2022
- Resultats d'enquestes de satisfacció a usuaris 2025
- Índex de queixes i agraïments 2017-2025

Accedeix al portal de
Transparència del web!



4.4.2 Comitès i Comissions per a la millora contínua

La Fundació Hospitalàries Sant Boi disposa d'una àmplia estructura de **Comitès, Comissions i grups de treball** que constitueixen un element essencial del seu model de governança participativa i de millora contínua. Aquests espais multidisciplinaris afavoreixen la coordinació entre els diferents àmbits assistencials i de gestió, impulsen la innovació i contribueixen a una presa de decisions basada en el coneixement compartit, la qualitat i la seguretat.

Actualment, l'organització compta amb **més de 20 Comitès, Comissions i grups de treball**, entre els quals destaquen:

Comitè d'Excel·lència

Responsable d'impulsar el model de qualitat, l'avaluació de resultats i la millora contínua.



Comitè d'Àrees

Responsable de la supervisió i seguiment en les tres àrees territorials de tota l'activitat assistencial.

Comitè d'Ètica assistencial

Dona suport en l'anàlisi de dilemes ètics i promou una pràctica clínica basada en els valors de la institució.

Comitè de Seguretat del Pacient

Lidera les estratègies de prevenció de riscos i de millora de la seguretat assistencial.

Comissions específiques:

- Comissió de risc de caigudes i altres riscos associats a infraestructures
- Comissió de risc d'emergències
- Comissió d'úlceres per pressió i ferides cròniques
- Comissió d'errors de medicació
- Comissió de risc nutricional
- Comissió de risc de proves complementàries
- Comissió de risc d'infeccions
- Comissió de violència

Comitè de Comunicació

Responsable de potenciar la comunicació interna, externa i la projecció institucional.

Comitè de Sostenibilitat

Vetlla per la integració dels criteris ambientals, socials i de bon govern (ESG) en l'estratègia de la Fundació.

- Grup de Gestió Sostenible, orientat al seguiment de les accions de sostenibilitat i eficiència ambiental.

Comitè de Projectes Solidaris

Coordina les iniciatives de cooperació, solidaritat i responsabilitat social.

Comitè d'Innovació

Orientat a identificar i implementar iniciatives innovadores en els àmbits assistencial i organitzatiu.

Comissió de Documentació Clínica i Protocols

Encarregada de revisar, actualitzar i harmonitzar la documentació clínica i els protocols assistencials.

Comissió de Farmàcia i Terapèutica

Responsable de promoure l'ús segur, eficient i adequat dels medicaments.

Comissió d'Investigació, Docència i FIDMAG

Impulsa l'activitat científica, la recerca i la transferència del coneixement.

Comissió de Formació i Docència

Encarregada de promoure la formació continuada i el desenvolupament professional.

Comissió d'Experiència de l'Usuari

Promou projectes d'humanització per a millorar l'experiència de les persones ateses i les seves famílies i incorporar la seva veu en la millora dels serveis.

Comissió d'Igualtat

Encarregada d'impulsar les polítiques d'igualtat d'oportunitats, diversitat, inclusió i conciliació.

Comissió Lúdica

Promou activitats i celebracions per als usuaris i usuàries per tal de millorar la seva cohesió, benestar i participació.

La Fundació també crea grups de treball i subcomissions específiques per donar resposta a projectes concrets o a noves necessitats assistencials i organitzatives. Aquest model participatiu facilita la implicació dels professionals, fomenta la transversalitat entre àrees i contribueix a consolidar una cultura basada en la qualitat i la millora contínua.

4.5 Sistemes d'auditoria, control intern i millora contínua

La Fundació Hospitalàries Sant Boi disposa de mecanismes de control intern, auditoria i avaluació que permeten supervisar la gestió, comprovar el compliment dels criteris establerts i identificar oportunitats de millora. Aquests mecanismes abasten diferents àmbits de l'organització i contribueixen a garantir una actuació responsable, eficient i ajustada a la normativa vigent.

Durant l'exercici 2025 no s'han registrat sancions, requeriments ni incompliments legals rellevants en els àmbits assistencial, laboral, ambiental o econòmic.

El sistema de control de l'organització combina certificacions i reconeixements externs amb procediments interns de revisió i auditoria. Entre els àmbits sotmesos a seguiment hi ha la qualitat assistencial, la seguretat del pacient, la protecció de dades, la prevenció de riscos laborals, la gestió econòmicofinancera i els processos de l'àrea d'Administració.

Aquests sistemes s'han incorporat progressivament al funcionament de l'organització i formen part del seu model de millora contínua. D'altra banda, el Comitè d'Excel·lència supervisa i avalua el funcionament de les auditories i les autoavaluacions, analitza els resultats obtinguts i determina les actuacions de millora que cal impulsar.

La Superiora i el Director Gerent, com a màxims responsables dels òrgans de govern, participen en els espais de coordinació i seguiment de la Fundació. Aquests espais permeten revisar l'evolució de la gestió i la seva coherència amb la missió, els valors i els objectius institucionals.

A continuació, es presenten les principals certificacions, acreditacions, auditories i avaluacions que formen part del sistema de control i millora contínua:



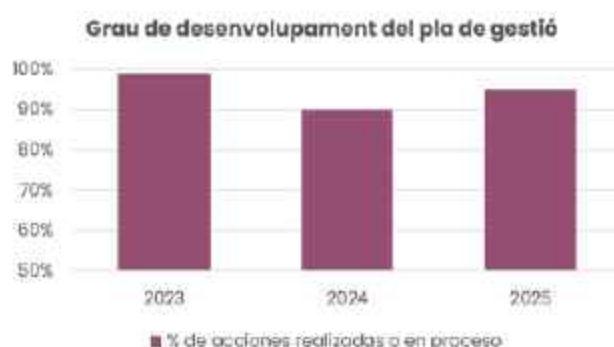
Auditories i avaluacions que es duen a terme	Any inici avaluació
Certificació ISO 9001 (sistemes de gestió de la qualitat)	2006
Acreditació de la pàgina web (Web Mèdica Acreditada)	2008
Acreditació com entitat pertanyent a la Xarxa d'Hospitals Sense Fum	2011
Segell EFQM	2012
Certificació UNE 199003 (sistema de gestió de riscos per a la seguretat del pacient)	2014
Certificació UNE 93200 (Carta de Serveis)	2014

Avaluació del menjador laboral segons criteris AMED	2014
Segell Codi Tipus de la UCH en compliment de la LOPD	2004
Auditories voluntàries en protecció de dades (LOPD)	Continu / Periòdic
Auditories de comptes per a la revisió i verificació dels documents comptables	Continu / Periòdic
Auditories per a l'avaluació dels riscos laborals i simulacres d'emergències	Continu / Periòdic
Auditories periòdiques de qualitat del producte de cuina	Continu / Periòdic

Més enllà dels mecanismes d'auditoria i avaluació, el Pla de Gestió continua sent una eina interna clau per fer el seguiment dels objectius i de les actuacions previstes durant l'exercici. La seva revisió periòdica permet conèixer el grau d'execució del pla, detectar possibles desviacions i ajustar les prioritats quan és necessari.

En aquest sentit, l'indicador del **grau de desenvolupament del pla de gestió** mostra el percentatge d'accions executades o en curs respecte del total previst i ofereix una visió global del desplegament dels objectius de l'organització. L'any 2025, aquest indicador se situa en el 95 %, davant del 90 % de 2024 i del 99 % de 2023.

El seguiment d'aquest indicador contribueix a orientar la presa de decisions, reforça la rendició de comptes interna i facilita la millora contínua de la gestió. Els resultats obtinguts mostren un nivell elevat i sostingut de desenvolupament del Pla de Gestió durant els darrers exercicis, fet que posa de manifest la capacitat de l'organització per planificar i desplegar les actuacions de manera consistent.



Prevençió de la corrupció

La Fundació integra la prevenció de la corrupció i el frau en els seus mecanismes habituals de control, seguiment i compliment normatiu. En aquest sentit, es promou una gestió transparent i una presa de decisions basada en criteris d'integritat i responsabilitat.

El **Codi de Conducta** constitueix el principal marc de referència en aquest àmbit. El document estableix pautes sobre la gestió dels conflictes d'interès, la contractació i les relacions amb tercers, així com sobre l'ús responsable dels recursos de l'organització. La seva difusió entre els professionals contribueix a reforçar una cultura ètica compartida.

Durant l'exercici 2025 no s'ha identificat cap incident relacionat amb pràctiques de corrupció o frau, comportaments anticompetitius, pràctiques monopolístiques o vulneracions de la lliure competència.



4.6 El camí cap a l'excel·lència

A la Fundació Hospitalàries Sant Boi, l'excel·lència és el principi que guia la nostra manera de cuidar. Estem compromesos amb les persones, amb la qualitat tècnica i humana i amb una atenció centrada en les necessitats de cada pacient i la seva família. Treballem cada dia per garantir el benestar dels usuaris i usuàries, posant-nos en la pell de l'altre i donant el millor de nosaltres mateixos.

Aquest compromís es reflecteix en la pràctica assistencial diària, en l'acompanyament a les famílies, en el treball interdisciplinari entre professionals i en una cultura organitzativa basada en la responsabilitat, la innovació i la millora contínua. És aquesta manera d'entendre l'atenció la que ha convertit la Fundació Hospitalàries Sant Boi en un centre de referència en l'àmbit social, sanitari i humà.

L'excel·lència forma part del nostre model de gestió. Per aquest motiu, impulsem iniciatives de millora contínua a través del Comitè d'Excel·lència, el Comitè d'Innovació i el Comitè d'Ètica Assistencial, que promouen projectes orientats a generar valor per a les persones, fomentar la innovació i garantir una atenció segura, eficient i de qualitat.

Aquest compromís ha estat reconegut amb l'obtenció del segell EFQM 600, un dels màxims reconeixements internacionals en excel·lència en la gestió, que acredita la solidesa del nostre model organitzatiu, l'orientació als resultats i la capacitat de transformació. La Fundació Hospitalàries Sant Boi va ser el primer centre de salut mental de l'Estat espanyol a obtenir aquesta distinció, una fita que consolida el seu lideratge i reforça el compromís de continuar avançant cap a una atenció cada vegada més excel·lent, innovadora i centrada en les persones.

En aquest marc, la Fundació Hospitalàries Sant Boi desenvolupa la qualitat de manera transversal a tota l'organització i acredita aquest compromís mitjançant diversos reconeixements i certificacions que avalen l'excel·lència dels seus processos i serveis, i que s'aniran explicant en aquesta memòria.



La Fundació Hospitalàries Sant Boi compta amb el Segell EFQM 600, un reconeixement internacional a la gestió excel·lent, innovadora i sostenible, que concedeix el Club Excel·lència en Gestió com a representant a l'Estat espanyol de la Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat (EFQM).



Xarxa Catalana Hospitals Sense Fum



FWMA WEB MÈDICA ACREDITADA
Un servei del Col·legi de Metges de Barcelona



CODITIPUS LAUNIO
Associació d'Entitats Sanitàries i Socials





5. EL CAMÍ CAP A LA *sostenibilitat*

5.1 La nostra política de RSI

La Responsabilitat Social Institucional (RSI) forma part del **compromís essencial de la Fundació Hospitalàries Sant Boi amb les persones, la comunitat i l'entorn**. Tot i que la RSI ha estat present de manera natural en les decisions i accions de l'entitat des dels seus inicis, **va ser a partir de l'any 2022 quan es va formalitzar com un element estratègic, integrant-se de manera transversal en el Pla Hospital de Futur**. Aquest nou enfocament ha reforçat el compromís de l'organització amb la sostenibilitat i el desenvolupament social, establint la RSI com una eina per generar valor i impacte positiu tant en l'atenció a les persones com en la gestió de l'organització.

En l'àmbit de la salut mental, aquest compromís **adquireix una dimensió especialment rellevant i diferencial**, ja que implica no només oferir una atenció assistencial de qualitat, sinó també **promoure la dignitat, els drets humans, el benestar emocional, la inclusió social i la sostenibilitat dels entorns on viuen i es relacionen les persones ateses**. Aquest enfocament situa la persona al centre d'una atenció integral i integrada, fomentant la participació activa i impulsant models assistencials més humans, comunitaris, respectuosos i orientats a la recuperació del projecte de vida.

La Fundació Hospitalàries Sant Boi entén la RSI com un **model de gestió transversal, ètic i transformador, alineat amb la missió, la visió i els valors institucionals**.

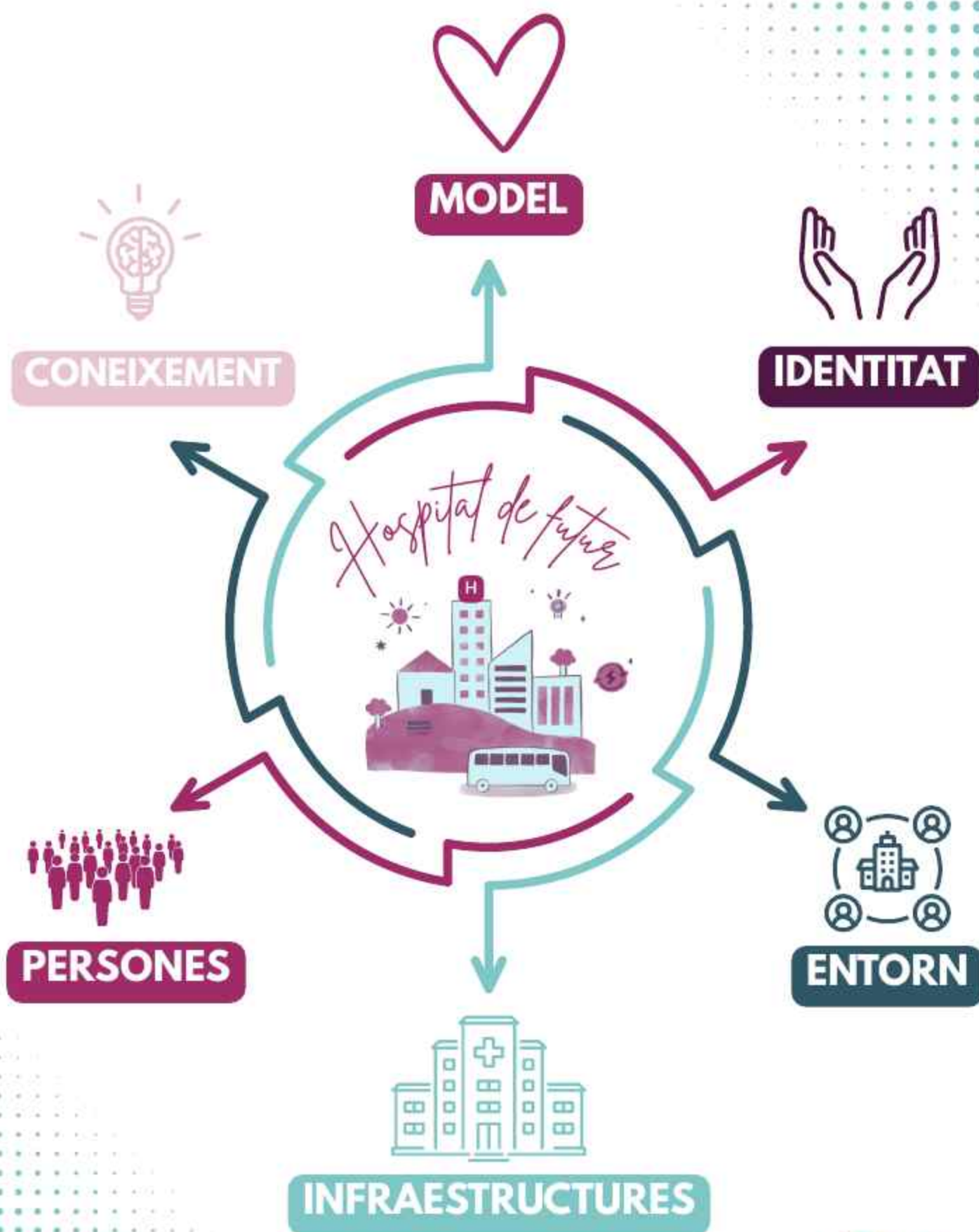
La seva estratègia de desenvolupament sostenible s'articula a través de la política de RSI, orientada als **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) prioritaris** i en coherència amb el marc normatiu vigent. Aquesta política estableix els principis rectors i les línies d'actuació que orienten la gestió de l'organització en els àmbits ètic, social i ambiental, i es desplega mitjançant plans, accions i projectes concrets desenvolupats pels diferents equips.

La política de RSI es fonamenta en els **principis de transversalitat i integració**, incorporant-se a totes les àrees i processos de gestió; el compromís amb la sostenibilitat econòmica, social i mediambiental; la focalització en els grups d'interès —persones ateses, professionals, col·laboradors i institucions— basada en la transparència i la participació; el compromís ètic i voluntari més enllà del compliment normatiu; i una cultura d'eficiència, innovació i millora contínua orientada a l'excel·lència en la prestació dels serveis.

El pla s'articula a través de **sis grans eixos estratègics —Persones, Infraestructures, Model, Identitat, Entorn i Coneixement— emmarcats en el projecte estratègic transversal d'Hospital de Futur**, que permeten ordenar les línies d'actuació i reforçar una visió integral de la sostenibilitat i la responsabilitat social en salut mental.

Aquests eixos recullen el compromís de la institució amb la promoció d'entorns saludables, inclusivament i segurs; la humanització de l'atenció; la defensa dels drets i la dignitat de les persones; l'ètica en totes les actuacions; el benestar emocional de professionals i persones ateses; la sostenibilitat ambiental; la innovació i la transferència de coneixement; i l'enfortiment de les aliances amb la comunitat i el territori.

Així mateix, el **Pla Estratègic de RSI** es concep com una eina dinàmica i transversal, estretament vinculada al marc institucional i al projecte d'Hospital de Futur, impulsant una cultura organitzativa basada en la millora contínua, la participació, la coresponsabilitat i l'impacte social positiu. La seva implementació permet avançar cap a un model assistencial i organitzatiu més sostenible, innovador i centrat en les persones, reforçant el posicionament de la Fundació Hospitalàries Sant Boi com a entitat referent en salut mental, compromís social i transformació responsable.



5.2 Marc estratègic i vinculació amb ODS i ESG

Els eixos del Marc estratègic 'Hospital de Futur' són els àmbits prioritaris sobre els quals l'organització vol generar impacte positiu i promoure un model sanitari més humà, sostenible, innovador i centrat en les persones.

El Pla Hospital de Futur representa la visió estratègica de transformació de l'organització cap a un model més innovador, sostenible, humanitzat i preparat per als futurs reptes de la salut mental. Aquest integra projectes de transformació organitzativa, sostenibilitat integral, innovació tecnològica, humanització d'espais i nous models d'atenció, promovent una cultura de millora contínua i adaptació al canvi.

L'Hospital de Futur es concep com un projecte compartit que combina innovació, sostenibilitat, benestar emocional i compromís social, situant les persones al centre de la transformació.

Eix infraestructures *Espais sostenibles, saludables i terapèutics*

L'eix Infraestructures impulsa la transformació dels espais físics i dels models de gestió ambiental cap a entorns més sostenibles, eficients, accessibles i orientats al benestar emocional de les persones.

La Fundació Hospitalàries Sant Boi entén les infraestructures com un element clau en l'experiència de l'usuari, la sostenibilitat ambiental i la humanització de l'atenció. Per això, aquest eix incorpora iniciatives vinculades a l'eficiència energètica, la gestió responsable de residus, la reducció de l'impacte ambiental i el desenvolupament d'espais terapèutics sostenibles.

Així mateix, aquest eix es connecta directament amb el projecte d'Hospital de Futur i amb la voluntat d'avançar cap a models més resilents i compromesos amb l'acció climàtica.

ODS vinculats



Sostenibilitat ambiental **Eficiència energètica**
Espais terapèutics **Hospital saludable** **Accessibilitat**

Eix model *Innovació i transformació del model assistencial*

L'eix Model recull les iniciatives orientades a evolucionar el model assistencial i organitzatiu cap a una atenció més humana, segura, participativa i centrada en la recuperació de les persones.

Aquest eix, basat en el Model de recuperació, incorpora projectes d'innovació assistencial, millora contínua, qualitat, seguretat i experiència de l'usuari, promovent noves formes d'atenció en salut mental alineades amb els drets de les persones i amb els models internacionals d'atenció comunitària i recuperació.

També inclou l'impuls de metodologies i projectes transformadors vinculats a l'Hospital de Futur i la millora de l'experiència d'usuaris, famílies i professionals.

ODS vinculats



Model de recuperació **Ètica assistencial**
Seguretat **Experiència de l'usuari** **Innovació**
Recuperació del projecte de vida

Eix identitat *Ètica, valors, propòsit i cultura institucional*

L'eix Identitat reforça el compromís de l'organització amb la missió, la visió i els valors, consolidant una cultura institucional basada en l'ètica, la transparència, el respecte als drets i el bon govern. Tot això conforma el Marc d'Identitat de la Fundació Hospitalàries Sant Boi.

Aquest eix impulsa la difusió del marc d'identitat institucional, el propòsit i els valors de la Institució; l'enfortiment de l'ètica assistencial i la promoció de mecanismes de participació, responsabilitat i de coherència organitzativa.

Així mateix, promou una cultura ètica compartida que orienta tant la presa de decisions com les relacions professionals i assistencials.

Marc d'Identitat Missió i Valors Propòsit

Transparència Bon Govern

Cultura institucional Ètica

ODS vinculats



Eix entorn *Compromís amb la comunitat i territori*

L'eix Entorn posa en valor el paper de l'organització com a agent actiu de transformació social i comunitària, enfortint les aliances amb entitats, institucions i agents del territori.

Aquest eix impulsa accions de sensibilització, lluita contra l'estigma en salut mental, voluntariat, solidaritat i col·laboració comunitària, tot afavorint una relació més propera, oberta i participativa amb la societat.

Així mateix, cerca generar impacte positiu més enllà de l'àmbit assistencial, promovent la inclusió, la cohesió social i la coresponsabilitat comunitària.

Comunitat Territori Aliances

Compromís antiestigma

Voluntariat Solidaritat

ODS vinculats



Eix coneixement *Formació, investigació i docència*

L'eix Coneixement impulsa l'aprenentatge continu, la innovació i la generació de coneixement com a eines fonamentals per millorar l'atenció, transformar l'organització i contribuir a avançar en salut mental.

Inclou iniciatives vinculades a la formació interna, la investigació, la transferència de coneixement, la sensibilització i la col·laboració amb entitats acadèmiques i científiques.

L'organització entén el coneixement com a motor de transformació social i de millora continua, capaç de generar impacte tant dins com fora de la institució.

Formació

Investigació Innovació

Transferència de coneixement Sensibilització

Docència

ODS vinculats



Eix persones *Tenim cura dels que cuiden*

L'eix Persones situa el benestar integral de les persones al centre de l'estratègia organitzativa. Inclou els professionals, promovent entorns segurs, saludables, inclusius i participatius.

Aquest eix impulsa accions relacionades amb la **salut emocional**, la **promoció d'hàbits saludables**, la **igualtat** i la **diversitat**, la **formació**, la **participació interna** i l'**atracció** i la **fidelització del talent**, entenent que el benestar dels professionals repercuteix directament en la qualitat assistencial i en l'experiència de les persones usuàries.

Així mateix, promou una cultura organitzativa basada en el respecte, l'escolta activa, la coresponsabilitat i el desenvolupament professional continu.

ODS vinculats



Benestar professional

Salut emocional **Igualtat** **Participació**

Formació **Talent**

Cada eix integra projectes, accions i indicadors específics, alineats amb els **objectius de desenvolupament sostenible (ODS)** i amb la missió institucional d'oferir una atenció integral en salut mental basada en els drets i dignitat, la qualitat i l'ètica.

La Fundació Hospitalàries Sant Boi desenvolupa la seva estratègia de Responsabilitat Social Corporativa alineada amb l'**Agenda 2030 de les Nacions Unides i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, entesos com a marc internacional de referència per promoure un desenvolupament més just, inclusiu i sostenible.

Així mateix, l'organització incorpora progressivament els **críters ESG (Environmental, Social and Governance)** com a marc de referència per impulsar una gestió responsable, ètica i sostenible, integrant aspectes ambientals, socials i de bon govern a la presa de decisions i al desenvolupament de les seves línies estratègiques. Aquest enfocament permet avançar cap a models organitzatius més resilents, transparents i compromesos amb l'impacte positiu en les persones, la comunitat i l'entorn.

Com a organització sanitària especialitzada en salut mental, la Fundació Hospitalàries Sant Boi contribueix directament a múltiples reptes socials, ambientals i comunitaris vinculats a la salut, el benestar emocional, la reducció de desigualtats, la inclusió social, la sostenibilitat ambiental i l'enfortiment institucional.



5.2.1 ODS prioritaris

Els principals Objectius de Desenvolupament Sostenible vinculats al pla són:



ODS1 - Fi de la pobresa

Contribució a la reducció de situacions de vulnerabilitat social i exclusió mitjançant una atenció integral, comunitària i centrada en la recuperació i la inclusió social de les persones.



ODS3 - Salut i benestar

Promoció de la salut mental, benestar emocional, hàbits saludables i humanització de l'atenció.



ODS4 - Educació de qualitat

Impuls de la formació, sensibilització i transferència de coneixement en salut mental i drets de les persones.



ODS5 - Igualtat de gènere

Promoció de la salut mental, benestar emocional, hàbits saludables i humanització de l'atenció.



ODS7 - Energia assequible i no contaminant

Impuls de mesures d'eficiència energètica, reducció de consums i promoció d'infraestructures i models de gestió més sostenibles i respectuosos amb el medi ambient.



ODS8 - Treball decent i creixement econòmic

Foment d'entorns laborals saludables, segurs i inclusius, així com polítiques de benestar professional i fidelització del talent.



ODS10 - Reducció de les desigualtats

Promoció de la inclusió social i la lluita contra l'estigma associat a la salut mental.



ODS12 - Producció i consums responsables

Impuls d'accions de sostenibilitat, gestió responsable de residus i reducció de l'impacte ambiental.



ODS13 - Acció pel clima

Desenvolupament d'iniciatives vinculades a la sostenibilitat ambiental i la transició cap a models organitzatius més sostenibles.



ODS16 - Pau, justícia i institucions sòlides

Aposta i implementació de l'ètica assistencial, bon govern, transparència i defensa dels drets de les persones.



ODS17 - Aliances per assolir els objectius

Impuls d'aliances i projectes col·laboratius amb entitats socials, sanitàries, educatives i comunitàries del territori.



5.2.2 Accions concretes alineades amb els ODS

Amb l'objectiu de facilitar una visió integrada de la contribució institucional als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), aquesta memòria presenta els programes ordenats segons la seva alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible considerats prioritaris.

Aquesta matriu d'alineació dels ODS permet identificar de manera clara quins àmbits concentren un major esforç i impacte, alhora que posa en relleu les sinergies existents entre diferents línies d'actuació i la naturalesa transversal dels reptes que aborda l'organització.

L'ordenació dels programes respon a un exercici de coherència estratègica i de transparència, que facilita la rendició de comptes davant dels grups d'interès i contribueix a visualitzar la contribució efectiva de l'organització a l'assoliment de l'Agenda 2030.

X ODS prioritari - o ODS secundari

Àrees	Projectes i accions											
	Objectius	1	3	4	5	7	8	10	12	13	16	17
PERSONES (USUARIS I FAMÍLIES)	Model de Recuperació	o	X									
	Model Quality Rights	o	X									X
	Itineraris esportiu, artístic, educatiu, laboral i espiritual		X									
	Programa Sóc Esport – Fundació Sport2Live	o	X									o
	Projecte RESTART		X									o
	Art-teràpia i Projecte LAC		X									
	Projecte HERMÈS		X									
	Projecte Pont – Fundació Marianao	o	X									o
	Apropa Cultura	X	o									
	Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa		X								o	
	Projecte ADVANCE	X	o									
	Confort Rooms		X									

X ODS prioritari - o ODS secundari

Àrees	Projectes i accions											
	Objectius	1	3	4	5	7	8	10	12	13	16	17
PERSONES (USUARIS I FAMÍLIES)	Sales Snoezelen		X									
	Teràpia assistida amb animals		X									
	Projecte SUEÑON		X									
	Espai i Comunitat Jove	o	X									
	Biblioteca Moments		X	o								
	Estimulació cognitiva amb realitat virtual		X									
	Centre de Protecció Internacional	X									X	o
	Unitat de Treball Social Sanitari	X										
	Serveis de Rehabilitació Comunitària	X	o									
	Comissió lúdica		X									
	Servei Prelaboral	X	o								o	
	Llars amb Suport i pisos	X	o									
	Voluntariat amb famílies d'acollida	X										
	Programa PROSPECT	X	o									
	Aules hospitalàries			X								
	Canals de consulta de la satisfacció d'usuaris i famílies i Consell de Famílies		X								o	
	Servei d'Atenció a l'Usuari		X								o	

X ODS prioritari - o ODS secundari

Àrees	Projectes i accions											
	Objectius	1	3	4	5	7	8	10	12	13	16	17
PERSONES (USUARIS I FAMÍLIES)	Comitè de Seguretat del pacient i Certificació UNE 199003		X								X	
	Sistema ATIC-ARES		X									
	Programa BPSO		X									
	Comissió d'Experiència de l'Usuari		X									
	Comissió de Farmàcia i Terapèutica		X									
	Xarxa d'Hospitals Sense Fum i Gold Forum 2026 Global Network for Tobacco Free Healthcare Services		X									o
	Projectes sensors d'innovació per a monitorització de constants vitals i risc de caigudes		X									
	Programa Cuidant sense límits		X									
	Model Safewards		X								X	
	Programa ADVANCE		X									
	Comitè de Protecció de Dades										X	



X ODS prioritari - o ODS secundari

Àrees	Projectes i accions											
	Objectius	1	3	4	5	7	8	10	12	13	16	17
PERSONES (PROFESSIO NALS)	Pla de retribució flexible		X				o					
	Programa Salut Activa		X									
	Sessions Balint		X									
	Pla de Prevenció de Riscos Laborals i auditories		X								o	
	Benefits at Work		X									
	Revisions mèdiques i vacunació		X									
	Sala Moments		X									
	Pla d'Igualtat		o		X							
	Comissió d'Igualtat				x							
	Comissió LGTBIQ+				X							
	Formació en Igualtat				X							
	Celebracions 8M i 25N				X							
	Comitè d'Empresa i Delegats sindicals						X					
	Pla de carrera professional						X				o	
	Comitè de Seguretat i Salut Laboral		X									
	Enquestes de clima laboral		X									
	Pla de formació		o	X								

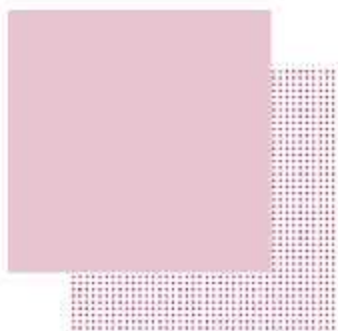
X ODS prioritari - o ODS secundari

Àrees	Projectes i accions											
	Objectius	1	3	4	5	7	8	10	12	13	16	17
PERSONES (PROFESSIONALS)	Avaluació del menjador laboral segons criteris AMED		X									
	Salut Games		X									
SOSTENIBILITAT AT AMBIENTAL	Repara Renova't								X	o		
	Planta d'osmosi								X			
	Implantació Tecnologia LED					X			X			
	Instal·lació plaques fotovoltaïques					X			X	o		
	Pla càlcul Petjada de carboni					X				X		
	Vehicles manteniment elèctrics					o				X		
	Horts terapèutics		X			o				X		
	Comissió de Sostenibilitat		X			o				X		



Àrees	Projectes i accions											
	Objectius	1	3	4	5	7	8	10	12	13	16	17
ALIANCES I COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT	Aliances amb les principals diferents Institucions sanitàries, socials, docents... Departament de Salut Departament de Drets Socials Fundació Nou Camí Fundació Marianao Fundació Orienta WeMind Creu Roja Ajuntaments de Sant Boi, L'Hospitalet de Llobregat i Granollers Hospital de Granollers Fundación Cuidados Dignos Taules de Salut Mental Obertament SJD Parc Sanitari FIDMAG Club Excelencia en gestión Federació Veus SMD Activament Fundación Benito Menni, Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat Internacional de Catalunya, Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya, Universitat Oberta de Catalunya, Universitat de Girona, Campus Docent Sant Joan de Déu, Fundació Pere Tarrés (Blanquerna), EUSES, EUIT Terrassa, escoles universitàries Gimbernat d'Infermeria i Fisioteràpia, instituts i centres educatius										X	X
	Taules de Salut Mental		X									X
TRANSPARENCIA I BON GOVERN	Marc d'Identitat Institucional										X	
	Quadre de comandament de monitorització del propòsit										X	
	Comitè d'Excel·lència										X	
	Pla Estratègic 'Hospital de Futur'										X	
	Codi de conducta										X	

Àrees	Projectes i accions												
	Objectius	1	3	4	5	7	8	10	12	13	16	17	
TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN	Portal de Transparència										X		
	Enquesta de satisfacció dels grups d'interès										X		
	Comitè d'Ètica Assistencial	o	o								X		
	Carta de Serveis - Certificació UNE 93200 (Carta de Serveis)										X		
	Comitè de Comunicació										X		
	Comitè d'Innovació										X	o	
	Comissió de Documentació Clínica i Protocols										X		
	Certificació ISO 9001 (sistemes de gestió de la qualitat)										X		
	Segell Codi Tipus de la UCH en compliment de la LOPD i Auditories voluntàries en protecció de dades (LOPD)										X		
	Pla de Responsabilitat Social Institucional									o	X		
Jornada d'Estratègia			o							X			
DOCÈNCIA I RECERCA	Unitat Docent i Residència PIR, MIR i IIR			X								X	
	Comissió d'Investigació, Docència i FIDMAG			o							X		
	Comissió de Formació i Docència			X							X		
	Acords amb Universitats			X							X		



6. DIMENSIÓ

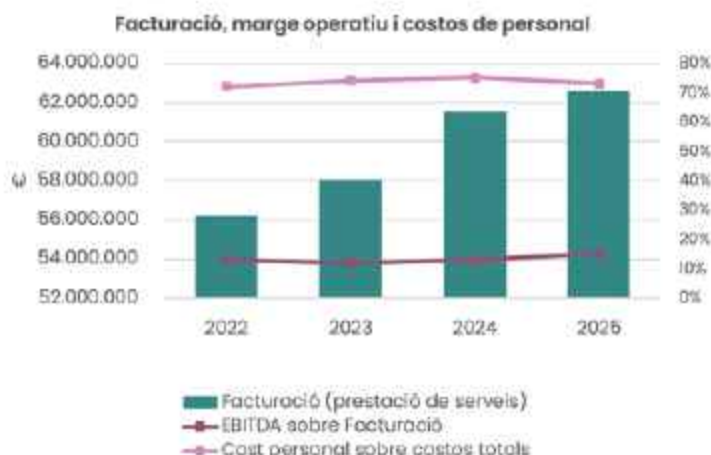
econòmica

6.1 Transparència i gestió econòmica

La gestió econòmica de la Fundació Hospitalàries Sant Boi es basa en criteris de responsabilitat, eficiència i coherència amb els seus valors institucionals. En aquest marc, **la transparència i el retiment de comptes tenen un paper central**, tant en la relació amb els organismes finançadors com amb el conjunt de la societat. Per aquest motiu, es presenten els principals resultats i indicadors econòmics de l'exercici, que permeten conèixer l'evolució de l'activitat i valorar la sostenibilitat de la gestió.

Aquest any, el pas de l'organització a fundació ha tingut una incidència puntual en algunes magnituds econòmiques, que s'explica en els apartats següents. També s'han revisat alguns indicadors per oferir una lectura més ajustada de l'activitat i se'n presenta l'evolució aplicant el mateix criteri a tots els exercicis.

Per mostrar de manera clara l'evolució econòmica dels darrers exercicis, es presenten a continuació tres indicadors agregats: la facturació anual derivada de la prestació de serveis, el marge operatiu (EBITDA sobre facturació) i el pes dels costos de personal sobre el conjunt de les despeses.



La facturació per prestació de serveis manté la tendència de creixement dels darrers anys i augmenta un 1,6% entre 2024 i 2025. Aquesta evolució va acompanyada d'una lleugera millora del marge operatiu, que se situa en el 15%, davant del 13% de l'exercici anterior. Tot i aquest lleuger increment, el marge s'ha mantingut força estable des de 2022, amb valors compresos entre el 12% i el 15%. També es manté estable el pes dels costos de personal sobre el total de despeses, que passa del 75% al 73% el 2025.

Aquests resultats mostren una evolució sostinguda de l'activitat i una estructura de costos estable. El creixement de la facturació, juntament amb el manteniment del pes dels costos de personal i la lleugera millora del marge operatiu, reflecteix una gestió equilibrada dels recursos.

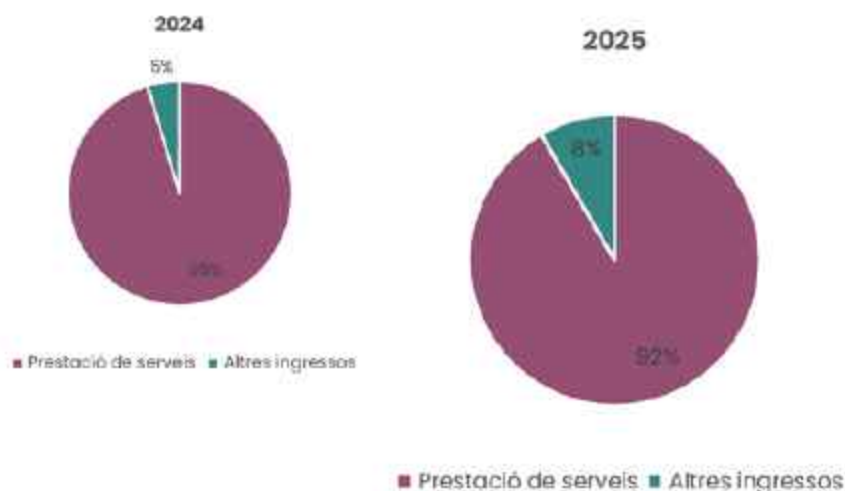
Origen i distribució dels ingressos

Com s'ha comentat anteriorment, el pas de l'entitat a la forma jurídica de fundació ha comportat alguns canvis puntuals en la dimensió econòmica. En concret, durant l'exercici 2025 s'ha registrat un ingrés extraordinari de més de 59 milions d'euros, vinculat a la cessió de l'activitat i dels actius associats a la Congregació cap a la Fundació. Es tracta d'un fet excepcional, derivat exclusivament del procés de transformació en fundació, que no es repetirà en els exercicis següents.

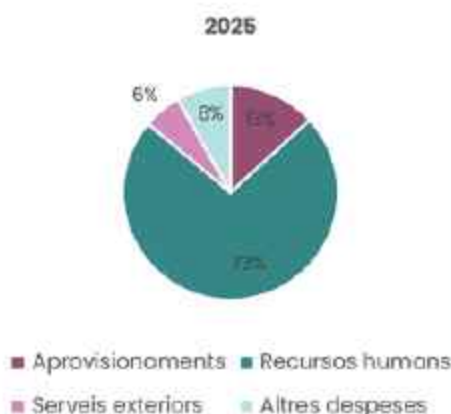
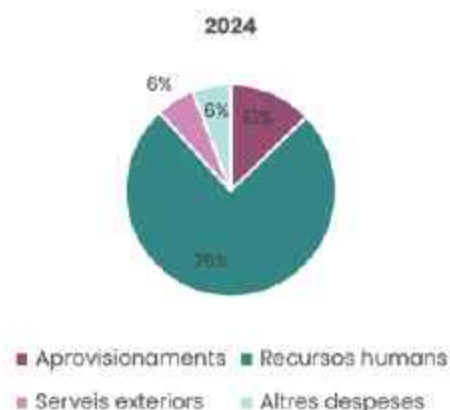
Si s'exclou aquest import extraordinari, la composició dels ingressos es manté estable i en línia amb la dels anys anteriors.

Aquesta continuïtat reflecteix l'estabilitat del model de finançament de l'activitat, basat principalment en els ingressos públics que l'organització rep com a entitat concertada amb el Servei Català de la Salut i amb el Departament de Drets Socials.

En termes comparables, els ingressos augmenten un 5,6 % respecte de l'exercici anterior. La prestació de serveis es manté com la principal font d'ingressos de l'entitat i representa el 92 % del total, davant del 95 % de 2024.



La resta de partides, entre les quals destaquen els aprovisionaments, els serveis exteriors i altres despeses vinculades al funcionament ordinari del centre, també mantenen una proporció molt similar al dels anys anteriors, fet que reflecteix la continuïtat de l'estructura de costos de l'entitat.



La resta de partides, entre les quals destaquen els aprovisionaments, els serveis exteriors i altres despeses vinculades al funcionament ordinari del centre, també mantenen una proporció molt similar al dels anys anteriors, fet que reflecteix la continuïtat de l'estructura de costos de l'entitat.

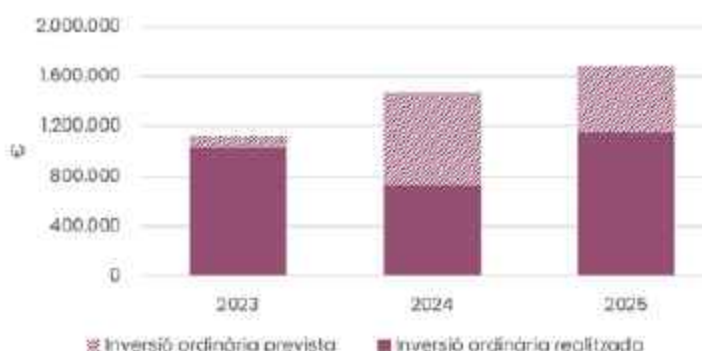
Distribució de la despesa

Pel que fa a la despesa, l'import total augmenta prop d'un 7 % respecte de l'exercici anterior, en línia amb la tendència d'increment progressiu observada en els darrers anys. Tot i aquest increment, la distribució entre les diferents partides es manté pràcticament estable.

Els recursos humans continuen concentrant la major part de la despesa, amb un pes del 73 % sobre el total, davant del 75 % de 2024.

Seguiment i desviació de les inversions ordinàries

El seguiment de les inversions ordinàries permet valorar el grau d'execució de les actuacions previstes en cada exercici. L'any 2023 es va executar el 91 % de la inversió prevista, mentre que el 2024 aquest percentatge es va situar en el 49 %. L'any 2025, la inversió executada representa el 68,7 % de la prevista.



Fiscalitat, transparència i responsabilitat econòmica

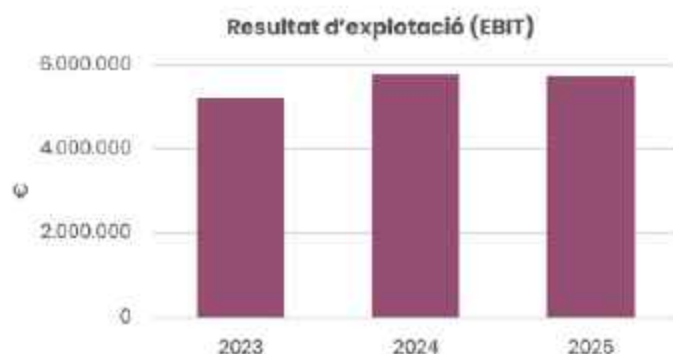
L'entitat assumeix el compliment fiscal com una part essencial de la seva responsabilitat i del seu compromís amb la transparència. La gestió tributària s'incorpora als procediments habituals de control i supervisió econòmica, amb l'objectiu de garantir el compliment de la normativa i la correcta liquidació dels impostos.

El caràcter assistencial, concertat i d'interès públic de l'activitat implica una relació continuada amb les administracions públiques, basada en la transparència i el retiment de comptes. Durant l'exercici, no s'han identificat qüestions rellevants plantejades pels grups d'interès en relació amb la gestió fiscal.

Aquesta voluntat de retiment de comptes també es trasllada a l'anàlisi dels resultats econòmics. Per facilitar una comparació homogènia amb els exercicis anteriors, el resultat d'explotació de 2025 es presenta excloent l'ingrés extraordinari vinculat al procés de transformació en fundació.

En termes comparables, l'EBIT es manté en un nivell similar al de 2024, amb una disminució lleu de l'1 %, fet que reflecteix una evolució estable del resultat generat per l'activitat ordinària.

Pel que fa a la facturació sobre actius nets, la ràtio ha evolucionat del 67 % el 2023 al 69 % el 2024 i al 79 % el 2025, mostrant un augment del volum d'ingressos generat en relació amb els actius nets de l'organització.



6.2 Relació i compromís amb els proveïdors

La gestió de les compres s'organitza a nivell de centre i territorial. Aquesta estructura permet coordinar les necessitats de l'organització i adaptar les decisions a les característiques de cada àmbit.

Actualment, sempre que és possible, en els processos de compra es tenen en compte criteris de proximitat, sostenibilitat i responsabilitat. De cara als propers exercicis, es preveu avançar en la formalització d'aquests criteris i en la incorporació d'indicadors que permetin fer-ne un seguiment més sistemàtic i disposar d'una informació més completa sobre la relació amb els proveïdors.

6.3 Inversions responsables

La Fundació incorpora progressivament criteris ambientals en la planificació de les inversions i en la gestió de les instal·lacions. Aquest enfocament busca reduir l'impacte ambiental de l'activitat, millorar l'eficiència en l'ús dels recursos i reforçar la capacitat d'adaptació davant dels efectes del canvi climàtic.

L'augment de les temperatures, les necessitats de climatització i els efectes sobre la salut de les persones més vulnerables són alguns dels factors que poden tenir conseqüències econòmiques sobre l'activitat. Tot i que encara no es disposa d'una anàlisi financera específica d'aquests riscos, es tenen en compte en la identificació de necessitats i oportunitats de millora.

Des de 2019, l'organització calcula anualment la seva petjada de carboni. Aquest seguiment permet conèixer l'impacte ambiental de l'activitat i orientar les mesures destinades a reduir les emissions i millorar l'eficiència energètica.

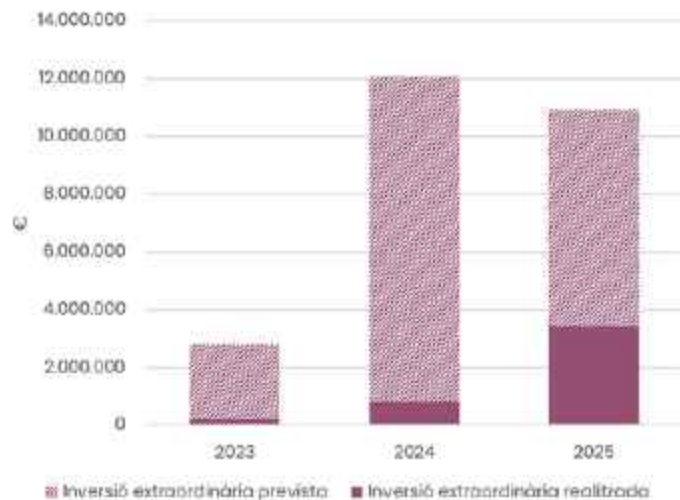
Aquesta orientació també es trasllada a la gestió quotidiana de les instal·lacions, mitjançant la revisió contínua dels consums i la incorporació progressiva de solucions més eficients. Entre altres aspectes, es tenen en compte la renovació de l'enllumenat, la millora dels sistemes de climatització i l'optimització dels equips i les instal·lacions.

L'any 2025 destaca la posada en funcionament de les plaques solars fotovoltaïques, una actuació vinculada al projecte Hospital del Futur que ha suposat una inversió de més de 700.000 euros. Aquesta actuació contribueix a reduir l'impacte ambiental de l'activitat (**l'autonomia d'energia sostenible ja representa el 76% del consum energètic**) i a avançar cap a un consum energètic més eficient i responsable. En l'àmbit de la mobilitat, l'organització també disposa de dos vehicles híbrids incorporats l'any 2023 a l'àrea de logística.

**L'autonomia d'energia
fotovoltaïca ja representa el 76%
del consum energètic**

Inversions extraordinàries

L'any 2025, l'organització ha destinat més de 3 milions d'euros a inversions extraordinàries, una xifra superior a la dels dos exercicis anteriors. Aquest increment respon a l'avenç de diversos projectes estratègics, entre els quals destaquen actuacions vinculades a l'Hospital del Futur, al CSMA/CAS de Granollers i a la posada en marxa de les plaques fotovoltaïques.



La previsió inicial per a l'exercici era de prop d'11 milions d'euros. Cal tenir en compte, però, que aquest tipus d'inversions acostumen a desenvolupar-se al llarg de diversos anys. El calendari d'execució pot variar en funció de l'evolució de cada projecte i les previsions econòmiques es poden ajustar a mesura que es concreten les actuacions.

Per aquest motiu, una part de la inversió prevista pot quedar pendent al tancament de l'exercici i traslladar-se als anys següents. Més que una lectura limitada a cada anualitat, el seguiment d'aquestes inversions permet observar l'evolució i el grau d'avenç dels projectes en curs.

Aquest esforç inversor reflecteix la voluntat de l'organització de reinvertir en la millora contínua de l'activitat. Les inversions extraordinàries permeten impulsar actuacions de més abast, renovar i ampliar infraestructures i donar resposta a noves necessitats assistencials. Alhora, posen de manifest la capacitat de l'entitat per planificar projectes estratègics i sostenir-ne el desenvolupament al llarg del temps.



7. DIMENSIÓ *ambiental*

7.1 Consum i eficiència energètica

L'eficiència energètica continua sent una de les línies prioritàries de la gestió ambiental de la Fundació Hospitalàries Sant Boi. En un context en què els centres assistencials requereixen un ús intensiu i continuat de recursos, l'organització treballa per reduir progressivament l'impacte ambiental associat a la seva activitat, optimitzar els consums i avançar cap a un model energètic més responsable.

Aquest compromís es concreta en la incorporació de criteris d'eficiència en el funcionament ordinari dels equipaments, en el seguiment dels consums i en la millora progressiva de les instal·lacions. En aquesta línia, es mantenen actuacions ja consolidades, com la substitució progressiva de la il·luminació convencional per tecnologia LED i la renovació d'equipaments per models d'eficiència energètica més elevada.

Durant l'exercici 2025, cal destacar la posada en marxa de la instal·lació de plaques solars fotovoltaïques, una actuació estratègica vinculada al projecte de l'Hospital del Futur i que ha suposat una inversió superior als 700.000 euros. Aquesta instal·lació permet incrementar la capacitat d'autoproducció d'energia renovable del centre (ja s'assoleix el 76% d'energia neta), reduir la dependència de fonts energètiques convencionals i contribuir a la disminució de les emissions associades al consum elèctric.

Aquesta actuació representa un pas rellevant en la transició cap a un model energètic més sostenible, tant pel seu impacte ambiental com pel seu valor a mitjà i llarg termini en termes d'eficiència, resiliència i ús responsable dels recursos. La seva incorporació al funcionament del centre permetrà fer seguiment de la producció d'energia renovable i del seu pes en el conjunt del consum energètic de l'organització.

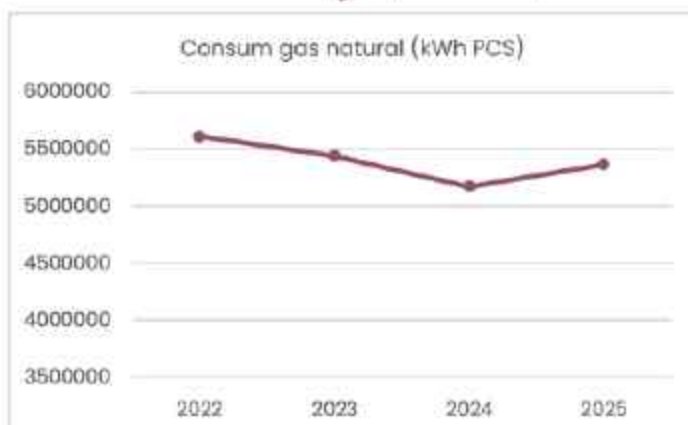
A més de la instal·lació fotovoltaïca, l'organització manté el sistema de captació solar tèrmica a l'edifici de psicogeriatría, destinat a donar suport a la producció d'aigua calenta sanitària. Aquest sistema permet aprofitar l'energia solar per preescalfar l'aigua i reduir el consum de gas necessari per assolir les temperatures requerides. Es tracta d'una mesura especialment rellevant en un entorn assistencial amb una elevada demanda tèrmica i amb necessitats de funcionament continuat.



El consum energètic vinculat a la mobilitat també forma part del seguiment ambiental de l'organització. La Fundació manté una flota de vehicles associada als desplaçaments interns i a determinats serveis de suport, i en fa seguiment a través del consum de combustibles. Aquest control permet disposar d'informació sobre l'impacte ambiental de la mobilitat pròpia i identificar possibles mesures de millora, com l'optimització de trajectes, l'ús més eficient dels vehicles o la renovació progressiva de la flota.

En conjunt, les actuacions desenvolupades en matèria d'energia reflecteixen la voluntat de la Fundació d'avançar en la reducció de l'impacte ambiental de la seva activitat, combinant mesures d'eficiència, incorporació d'energies renovables i seguiment dels principals consums. Aquesta aproximació permet orientar la gestió ambiental a partir de dades i reforçar la coherència entre l'activitat assistencial, la responsabilitat social i el compromís amb la sostenibilitat.

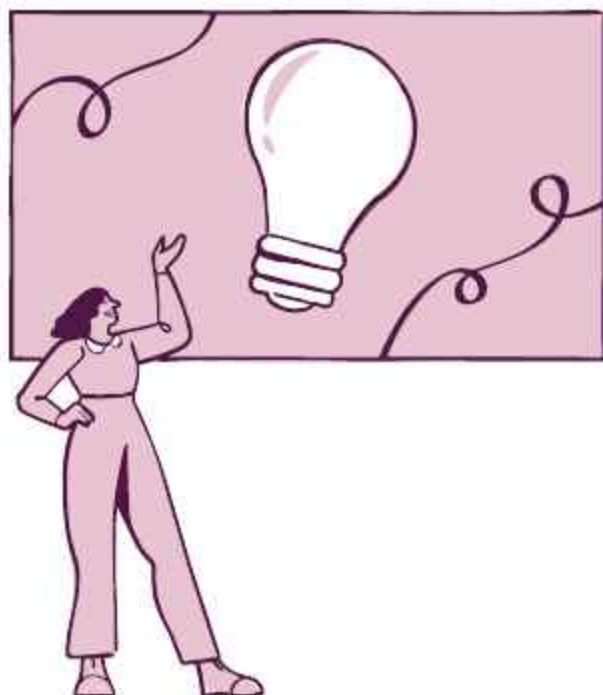
El consum energètic en xifres



Evolució consum gas natural 2022-2025

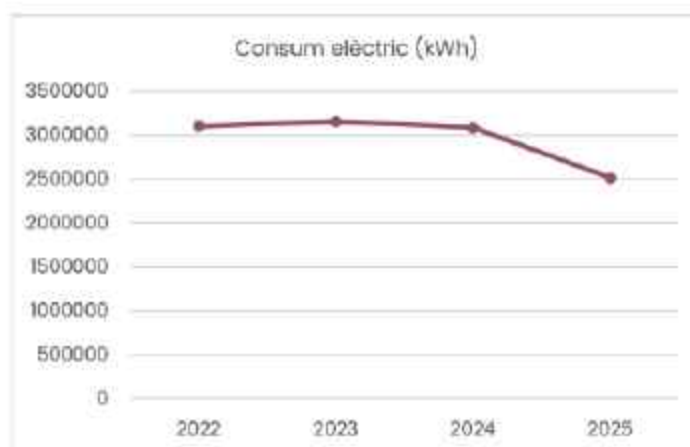
Reducció del 4% respecte l'any 2022

Consum per superfície 2025: 120,5 kWh PCS/m²



Pel que fa al **consum de gas**, s'observa una reducció del 4% respecte a l'any 2022, tot i que en relació amb l'exercici anterior es registra un lleuger increment del 3,8%. Aquest consum correspon únicament als centres de Sant Boi i a la Unitat Polivalent de l'Hospitalet de Llobregat i està fortament vinculat a necessitats tèrmiques estructurals, com la producció d'aigua calenta sanitària i la climatització d'espais assistencials, fet que en dificulta una reducció sostinguda a curt termini. També s'ha de tenir en compte que a l'agost de 2025 es va posar en marxa una nova unitat a Sant Boi: la Unitat d'Alta Complexitat d'Adolescents. Tot i això, l'organització continua treballant per mantenir i, sempre que sigui possible, reduir aquest consum a través del manteniment i la millora progressiva de les instal·lacions.

En relació amb el **consum elèctric**, l'exercici 2025 mostra una reducció rellevant respecte dels anys anteriors. En concret, el consum disminueix un 19% en comparació amb l'any 2022 i un 18,5% respecte a l'exercici 2024.



Evolució consum elèctric 2022-2025

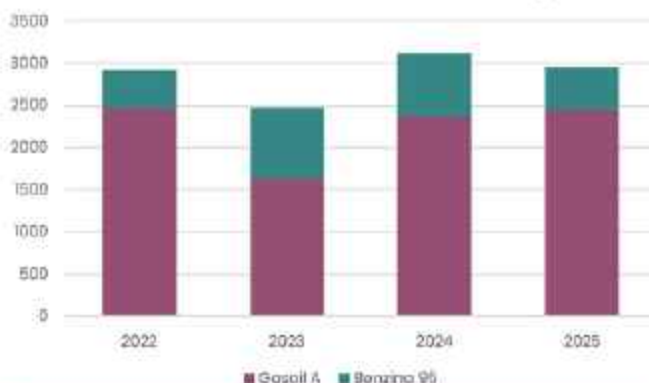
Reducció del 19% respecte l'any 2022 i del 18,5% respecte l'any 2024

Consum per superfície 2025: 51,7 kWh/m²

Aquesta evolució és especialment significativa si es té en compte que l'activitat requereix un consum elèctric continuat i difícil de reduir de manera immediata, atesa la necessitat de garantir el funcionament dels equipaments, la climatització, la il·luminació i els serveis de suport.

Tot i que no s'identifica un únic factor que expliqui aquesta disminució, continuem treballant de manera sostinguda en la millora de l'eficiència energètica, tant a través del manteniment i l'adequació de les instal·lacions com de la promoció de bons hàbits d'ús i la substitució progressiva de lluminàries i maquinàries per sistemes més eficients.

Consum de combustible de la flota (L)



Reducció del 5% respecte l'any 2024

Durant l'exercici 2025, el consum total de combustibles s'ha reduït un 5,3% en comparació amb l'any anterior. Aquesta evolució situa el consum en valors molt propers als de 2022, amb un increment de només l'1,4% respecte d'aquell exercici. La reducció s'explica principalment per la disminució del consum de benzina 95, mentre que el consum de gasoil registra un increment del 3,6% en relació amb el 2024.

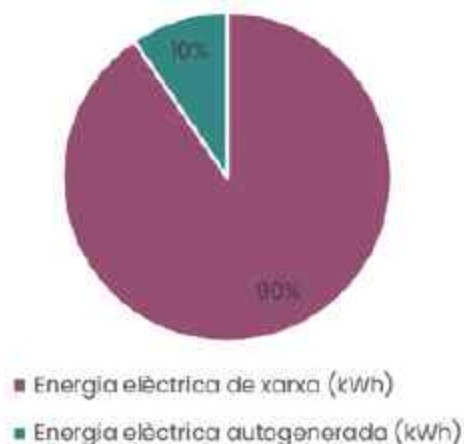
Aquests resultats posen de manifest la importància de continuar analitzant els usos associats a cada tipus de vehicle i de mantenir el seguiment del consum per identificar les possibilitats de millora.

Producció d'energia renovable i autoconsum fotovoltaic



Una de les fites ambientals més rellevants de l'exercici 2025 ha estat l'entrada en funcionament, a mitjans d'any, de la instal·lació de plaques solars fotovoltaïques instal·lades a l'Hospital de Sant Boi. Aquesta actuació representa un pas significatiu en l'estratègia d'eficiència energètica i de reducció de l'impacte ambiental de l'organització, ja que permet generar energia renovable pròpia i reduir la dependència del subministrament elèctric extern.

Origen de l'energia elèctrica



Tot i que la instal·lació només ha estat operativa durant aproximadament mig exercici, l'energia fotovoltaica generada **ha permès cobrir el 10,5% del consum elèctric anual de l'organització**. Aquesta dada posa de manifest el potencial de la instal·lació i anticipa un impacte encara més rellevant en els propers exercicis.

La posada en marxa de l'autoconsum fotovoltaic reforça el compromís de l'organització amb una gestió energètica més sostenible, basada en l'ús de recursos renovables, l'eficiència i la reducció progressiva de la petjada ambiental.

7.2 Consum d'aigua

La gestió eficient dels recursos hídrics continua sent un àmbit rellevant del compromís ambiental de la Fundació Hospitalàries Sant Boi. L'organització manté el treball orientat a optimitzar el consum d'aigua i a promoure'n un ús responsable en el desenvolupament de la seva activitat assistencial i de suport.

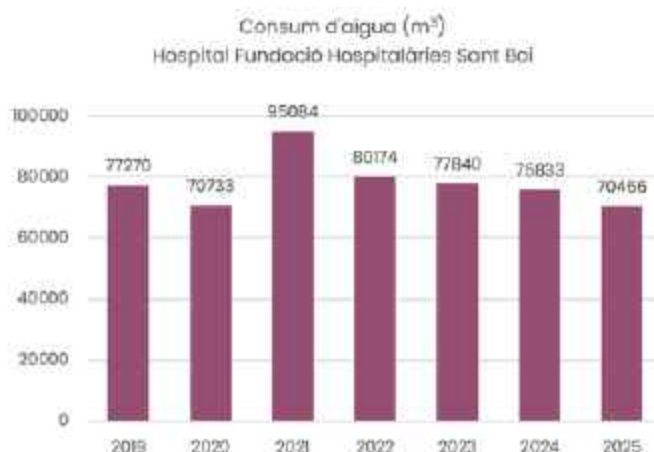
L'aigua s'utilitza principalment per a finalitats sanitàries, higiene personal, cuina, neteja i reg dels espais exteriors. El centre de Sant Boi de Llobregat disposa de **dues captacions pròpies mitjançant pous**, degudament regularitzades, i compta amb una **planta d'osmosi i potabilització** que permet tractar l'aigua per a usos interns. Tot i disposar de connexió a la xarxa pública d'abastament d'aigua, el centre continua cobrint la major part del consum amb aigua procedent dels pous.

El sistema es complementa amb **dos dipòsits d'emmagatzematge d'aigua de pou**: un de 75 m³, destinat principalment al reg i, de manera puntual, a l'alimentació de cisternes, i un altre de 150 m³, amb usos diversos segons les necessitats del recinte. Per garantir el control sanitari, es duen a terme controls periòdics de la qualitat de l'aigua, d'acord amb els requeriments establerts per l'administració competent.

A diferència del centre de Sant Boi, els centres de l'Hospitalet de Llobregat i de Granollers no disposen de pous propis, de manera que el seu consum d'aigua prové íntegrament de la xarxa pública.

Aquest any la memòria incorpora dades de consum d'aigua del centre de Sant Boi, donant visibilitat al seguiment intern dels consums hídrics i reforçant la transparència de la informació ambiental presentada.

Les dades mostren una tendència general de reducció del consum d'aigua al centre de Sant Boi durant el període analitzat, amb una disminució del 9% respecte a l'any 2019. L'evolució presenta una davallada significativa l'any 2020, que podria estar vinculada a l'impacte de la pandèmia de la Covid-19 sobre l'activitat del centre, seguida d'un repunt l'any 2021, quan s'assoleixen els valors més elevats de la sèrie. Des d'aleshores, el consum mostra una disminució progressiva, fet que permet valorar positivament l'evolució de l'indicador i reforça la necessitat de mantenir el seguiment dels consums hídrics en els propers exercicis.



Evolució consum d'aigua 2019-2025

Reducció del 26% respecte l'any 2021 i del 7% respecte l'any 2024



Seguint amb la tònica dels exercicis anteriors, es mantenen les mesures d'eficiència hídrica ja implantades, com l'ús d'aixetes amb difusors de cabal, aixetes amb temporitzador i sistemes de reg automàtic programats per interrompre's en dies de pluja. Aquestes actuacions contribueixen a evitar consums innecessaris i a promoure un ús més eficient de l'aigua en els diferents espais del recinte.

Pel que fa a les aigües residuals, s'aboquen a la xarxa pública de sanejament, d'acord amb la normativa vigent. L'organització no disposa de sistemes propis de depuració, però aplica criteris de gestió responsable per minimitzar els impactes ambientals associats, especialment en espais com cuines o laboratoris, on es fan servir sistemes homologats de neteja i separació.

7.3 Petjada de carboni i reducció d'emissions

Com a part del compromís amb la sostenibilitat i la millora contínua de la gestió ambiental, la Fundació calcula anualment, des de 2019, la seva petjada de carboni. Aquest càlcul inclou les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle associades a l'activitat de l'organització i pren com a referència els tres abasts definits pel GHG Protocol: emissions directes, emissions indirectes vinculades al consum energètic i altres emissions indirectes de la cadena de valor.

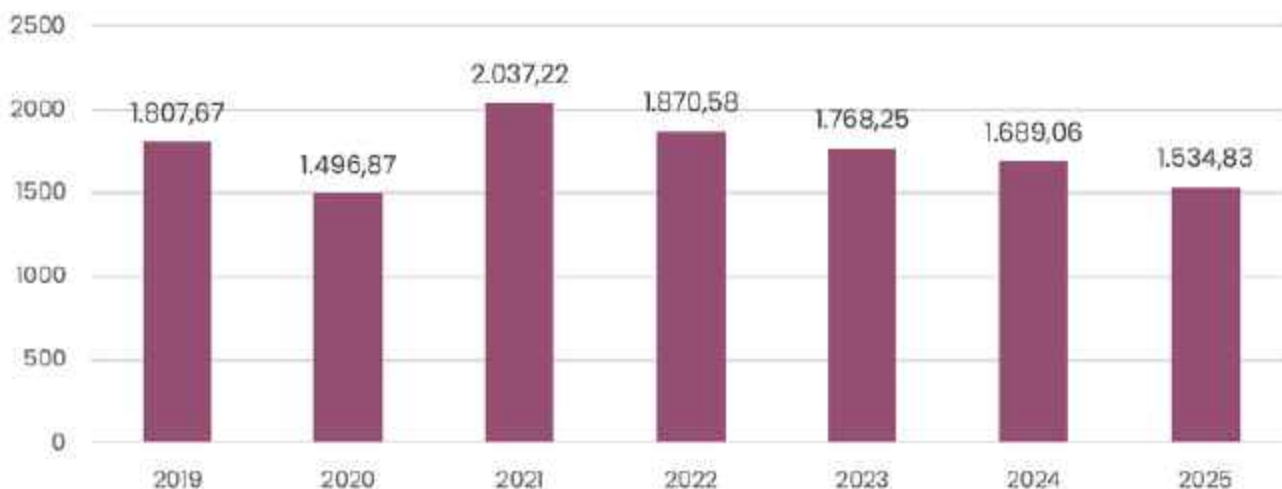
Evolució de la petjada

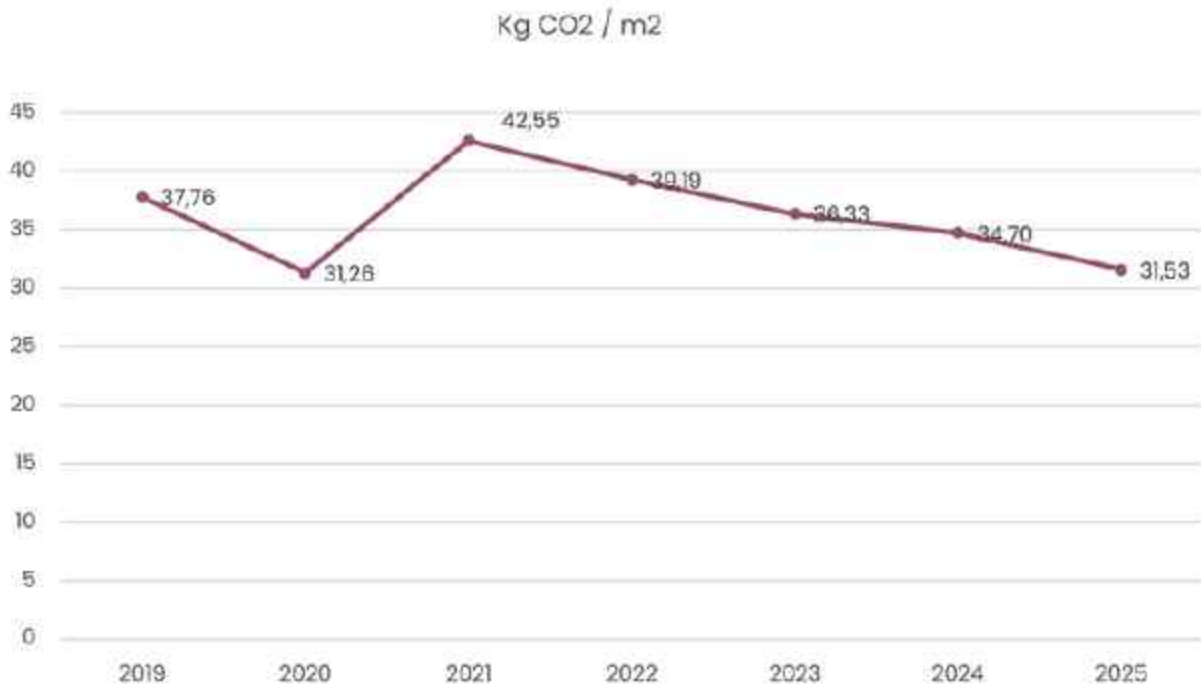
Un any més, els resultats mostren una evolució positiva en la reducció de la petjada de carboni. La sèrie de dades mostra com l'any 2020 es va registrar una reducció significativa, probablement vinculada a les alteracions de l'activitat derivades de la pandèmia de la Covid-19. L'any 2021, en canvi, la petjada assolí el valor més elevat de la sèrie. A partir d'aquest màxim, s'observa una tendència descendent sostinguda, fins a situar-se actualment un 15% per sota de l'any base 2019.

Aquesta evolució apunta a una trajectòria favorable i reflecteix l'impacte progressiu de les mesures d'eficiència energètica, seguiment de consums i incorporació d'energies renovables impulsades per l'organització.



Petjada de carboni total (t CO₂)





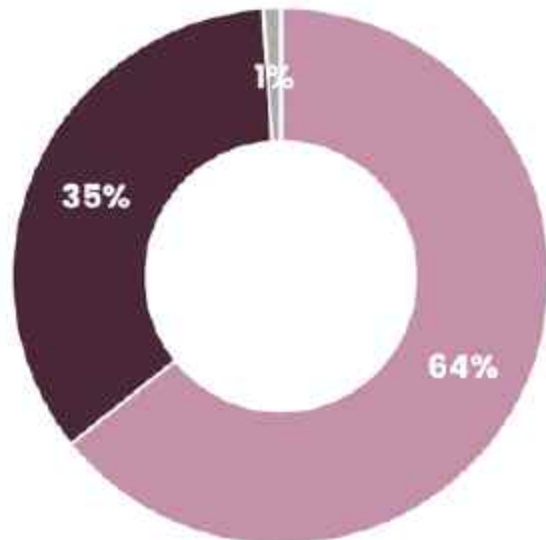
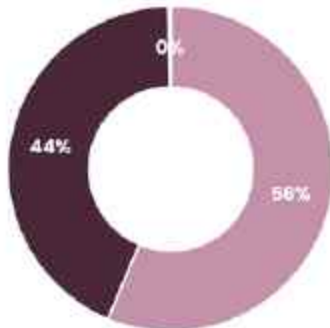
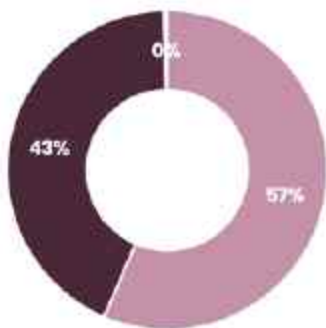
En aquest sentit, la posada en funcionament de les plaques solars fotovoltaïques durant l'exercici 2025 representa una actuació especialment rellevant. Tot i que la instal·lació només ha estat operativa durant una part de l'any, la producció pròpia d'energia renovable contribueix a reduir les emissions associades al consum elèctric i reforça l'estratègia de transició cap a un model energètic amb menor impacte ambiental.

Paral·lelament, es continua treballant per millorar la qualitat i l'abast del càlcul de la petjada. En particular, s'avança de manera progressiva en la incorporació de més informació relativa a l'abast 3, que inclou emissions indirectes associades a la cadena de valor. Aquest exercici és especialment complex, perquè requereix disposar de dades cada vegada més detallades i homogènies. Durant aquest any s'han incorporat noves dades vinculades a compres, fet que representa un pas més en el procés de millora del sistema de seguiment ambiental.

Petjada CO₂ 2023 segons ABAST

Petjada CO₂ 2024 segons ABAST

Petjada CO₂ 2025 segons ABAST



- ABAST 1: emissions directes de GEH
- ABAST 2: emissions indirectes de GEH associades a la generació d'electricitat adquirida i consumida per l'organització
- ABAST 3: altres emissions indirectes

Pel que fa a la distribució de la petjada per abastos, l'abast 1 continua tenint el pes principal en el total d'emissions, amb un 64% de la petjada de carboni de l'exercici 2025. L'abast 2 manté un pes rellevant, tot i que la diferència entre ambdós abastos ha augmentat lleugerament respecte als anys 2023 i 2024. En conjunt, però, la distribució general es manté força estable i continua mostrant un predomini de les emissions directes associades a l'activitat pròpia de l'organització.

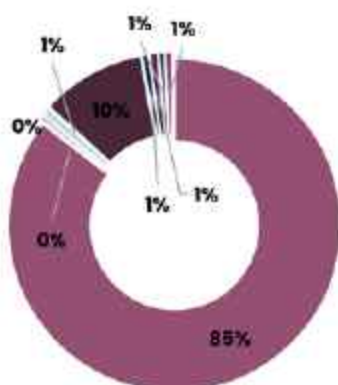
Com a novetat, l'any 2025 l'abast 3 representa l'1% de la petjada total. Tot i que encara té un pes reduït, aquesta incorporació és rellevant perquè reflecteix l'esforç progressiu per ampliar el perímetre del càlcul i incloure emissions indirectes vinculades a la cadena de valor, especialment en l'àmbit de les compres.

Si observem els resultats de la petjada en funció dels centres, veiem que l'any 2025 es manté molt similar a la dels exercicis anteriors. L'Hospital Fundació Hospitalàries Sant Boi continua concentrant més del 80% de les emissions totals, fet coherent amb el seu pes dins de l'activitat global de l'organització i amb la dimensió de les seves instal·lacions.

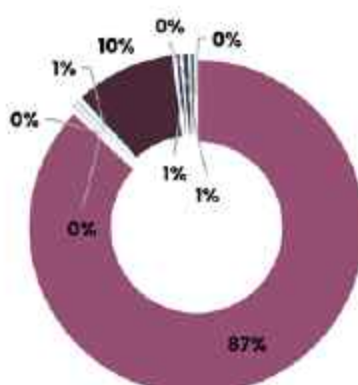
A força distància, la Unitat Polivalent de Salut Mental de l'Hospitalet de Llobregat es manté com el segon centre amb més pes a la petjada, amb un 11% de les emissions. Aquesta estabilitat en la distribució mostra que el volum d'emissions continua estant fortament condicionat per la intensitat d'ús de cada centre.

En el marc de la seva estratègia ambiental, la Fundació continua impulsant mesures orientades a reduir les emissions totals, com la millora de l'eficiència energètica, la renovació progressiva de la flota i la incorporació d'energia renovable pròpia. Aquesta línia de treball es reforçarà amb el Pla de reducció de la petjada de carboni 2019-2030, actualment en elaboració. El pla permetrà ordenar les línies estratègiques i les actuacions prioritàries per continuar reduint les emissions en els propers anys, i formarà part de la propera memòria. Aquesta eina contribuirà a reforçar la planificació, el seguiment i l'avaluació dels compromisos ambientals de l'organització.

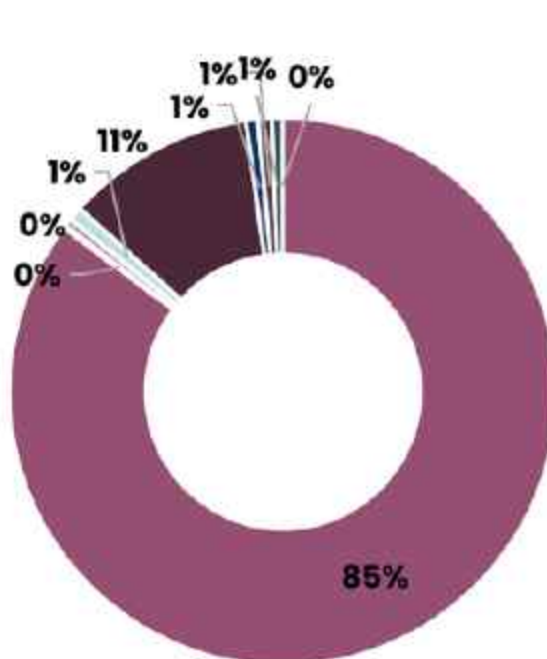
Total Kg CO2 eq 2023 per CENTR



Total Kg CO2 eq 2024 per CENTRE



Total Kg CO2 eq 2025 per CENTRE



■ H. Fundació Hospitalàries St Boi
 ■ CAS HOSPITALET
 ■ U. POLIVALENT
 ■ SRC Granollers
 ■ Agudos Granollers

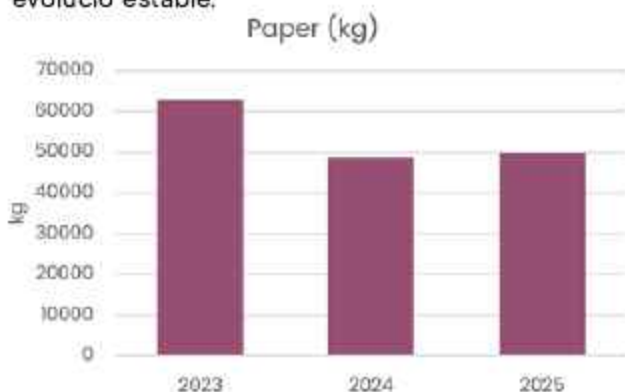
■ H. DIA SANT BOI / Espai Àgora
 ■ CSMA i SRC Hospitalet
 ■ CSMA i H. Dia Granollers
 ■ CAS Granollers

7.4 Gestió de residus

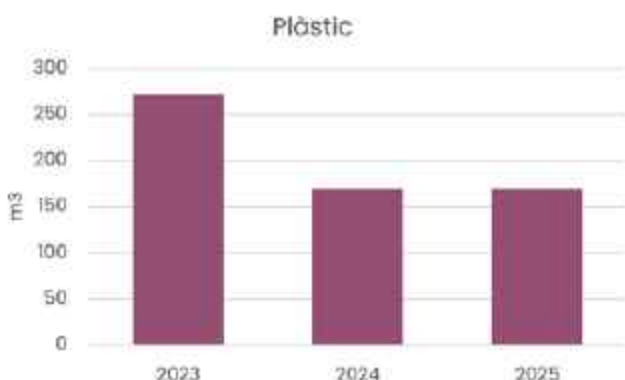
La gestió dels residus forma part del funcionament ambiental ordinari de la Fundació i requereix una atenció específica per la diversitat de fraccions generades en l'activitat assistencial i en els serveis de suport. Per garantir-ne una gestió adequada, **es mantenen circuits diferenciats de separació, recollida i lliurament**, d'acord amb la naturalesa de cada residu i amb els requeriments normatius aplicables.

Com en l'exercici anterior, els residus objecte de seguiment inclouen, principalment, **el paper** (tant compactat com destinat a destrucció confidencial), **el plàstic** i **els residus sanitaris específics**. Dins d'aquests darrers, destaquen els residus del grup III, associats a risc biològic, i els del grup IV, vinculats principalment a medicaments i residus citotòxics o citostàtics.

Durant l'exercici 2025, la generació de residus de paper i plàstic es manté en nivells molt similars als de l'any anterior. En el cas del paper, es registra un increment lleu, d'aproximadament 1.000 kg, que representa una variació del 2% respecte al 2024. El plàstic, per la seva banda, presenta una evolució estable.

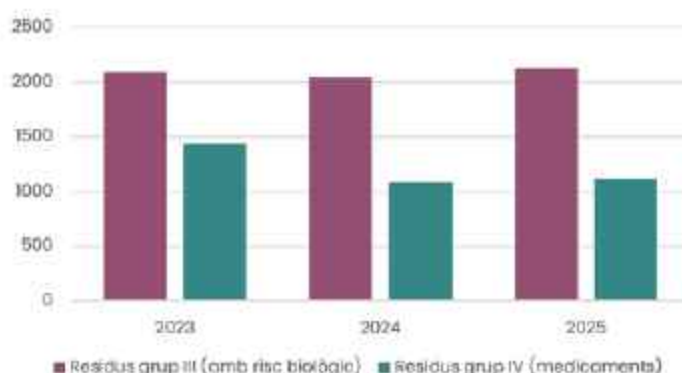


Evolució consum de paper 2023-2025



Evolució consum de plàstic 2023-2025

En relació amb els residus sanitaris, també s'observa una evolució de continuïtat respecte a l'exercici anterior, amb lleugers increments en les dues fraccions analitzades. Els residus del grup III continuen tenint un pes superior als del grup IV i augmenten un 3,9% respecte al 2024. Els residus del grup IV també creixen lleugerament, amb una variació del 3,7% respecte al 2024. Aquestes oscil·lacions s'han d'interpretar en el marc de l'activitat assistencial del centre, ja que la generació d'aquest tipus de residus està directament relacionada amb el volum, la intensitat i la tipologia de l'atenció prestada.



Evolució residus sanitaris 2023-2025

La Fundació manté el compromís de garantir una gestió segura i responsable dels residus generats. Tot i no disposar d'informació exhaustiva sobre el destí final de totes les fraccions ja que els residus es lliuren a gestors autoritzats, que n'assumeixen el tractament d'acord amb la normativa vigent i les autoritzacions administratives corresponents. Aquest sistema permet assegurar la traçabilitat i el tractament adequat de les fraccions amb més impacte potencial, especialment en el cas dels residus sanitaris.

La Fundació manté la voluntat de continuar avançant en la millora del seguiment de la gestió de residus, amb l'objectiu d'incorporar progressivament informació sobre altres fraccions generades per l'activitat de l'organització.

Prevençió i control de vessaments accidentals

Durant l'exercici 2025 no s'han registrat vessaments accidentals amb impacte ambiental ni incidències que hagin requerit actuacions de contenció o restauració. La Fundació compta amb sistemes de prevenció i protocols d'actuació per minimitzar el risc d'incidències ambientals associades a l'activitat, especialment en l'ús i manipulació de substàncies potencialment contaminants.

7.5 Biodiversitat i espais naturals

La Fundació integra la biodiversitat com un element de qualitat ambiental i de millora del benestar de les persones. En aquest marc, els espais verds es gestionen tenint en compte la preservació de la vegetació i la fauna, així com la seva funció ambiental i terapèutica. A més d'oferir entorns de descans, convivència i contacte amb la natura, aquests espais generen serveis ecosistèmics, com la regulació de la temperatura, la millora de la qualitat de l'aire i el suport a la biodiversitat urbana.

El centre de Sant Boi disposa d'una superfície enjardinada d'aproximadament 20.000 m², amb 228 exemplars d'arbres i arbustos corresponents a 54 espècies diferents.

Els nostres jardins

La Unitat Polivalent de l'Hospitalet compta, al seu torn, amb 1.445 m² de superfície enjardinada. Aquesta vegetació proporciona ombra i confort als espais exteriors i contribueix a crear entorns més tranquils i acollidors tant per a les persones ateses, com per a les persones visitants i professionals dels centres.

El projecte Hospital del Futur a Sant Boi incorpora els **jardins terapèutics** com a part de l'entorn assistencial, amb la previsió d'ampliar aquests espais pensats per afavorir el descans, el benestar i el contacte amb la natura. També es preveu utilitzar vegetació adaptada a les condicions climàtiques, per reforçar la resiliència dels jardins i conservar-ne els beneficis ambientals al llarg del temps.

Pel que fa a la fauna urbana, destaca la presència de nius d'oreneta en un dels edificis del complex de Sant Boi, on s'havien comptabilitzat 122 nius actius. Amb motiu de les obres previstes en aquest edifici, els nius es van retirar temporalment. Un cop finalitzada la nova construcció, es preveu instal·lar-hi 50 nius artificials per facilitar el retorn d'aquesta espècie al recinte. A més del seu valor per a la biodiversitat, les orenetes contribueixen al control natural de les poblacions d'insectes.



Imatge render del projecte Hospital de Futur

Els horts terapèutics com a espais de sostenibilitat, recuperació i inclusió

Els horts terapèutics formen part de les iniciatives que Fundació Hospitalàries Sant Boi impulsa per integrar la sostenibilitat ambiental en els processos de recuperació de les persones ateses. A través del cultiu ecològic, la jardineria i la cura dels espais verds, **aquestes activitats promouen el contacte amb la natura, el coneixement dels cicles estacionals, la biodiversitat i el respecte pel medi ambient, alhora que esdevenen una eina terapèutica que afavoreix el benestar emocional, l'adquisició d'hàbits saludables, la responsabilitat i el treball en equip.**

Durant el 2025, les activitats d'horticultura terapèutica s'han desenvolupat en diferents unitats i serveis dels tres territoris on la Fundació presta atenció.

A **Sant Boi**, diverses unitats d'hospitalització disposen d'espais d'hort que formen part de les activitats de rehabilitació i recuperació, oferint a les persones usuàries un entorn de participació activa, aprenentatge i connexió amb la natura.

A **L'Hospitalet de Llobregat**, les iniciatives combinen la vessant terapèutica amb la inclusió comunitària i la capacitat laboral. Les persones hospitalitzades i/o vinculades a dispositius de la Unitat Polivalent de Salut Mental (UPH) participen en activitats d'hort dins del dispositiu, mentre que els usuaris del **Servei Prelaboral** desenvolupen setmanalment tasques de jardineria als horts urbans de Can Boixeres, en terrenys cedits per l'Ajuntament. Aquesta activitat, realitzada amb l'acompanyament dels professionals del servei i en col·laboració amb l'Associació Bosc de Llum, permet adquirir competències vinculades a l'ofici de jardiner, afavorint futures oportunitats d'inserció laboral. Paral·lelament, també col·laboren en el manteniment dels horts medievals del Monestir de Pedralbes.

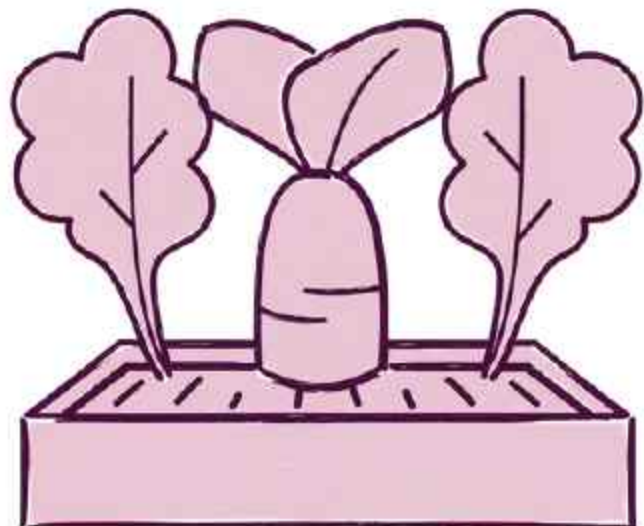
Els dos Serveis de Rehabilitació Comunitària (SRC) de L'Hospitalet participen igualment en projectes d'aprenentatge i servei amb l'IES Torras i Bages als horts de Can Buxeres, una experiència



que es desenvolupa durant cinc mesos i que fomenta la convivència, l'aprenentatge compartit i la sensibilització ambiental entre l'alumnat i les persones usuàries. Aquesta iniciativa es complementa amb la participació estable al projecte d'hort comunitari de Matacavalls, actiu durant tot l'any.

A **Granollers**, el Servei de Rehabilitació Comunitària disposa d'un hort urbà situat a la terrassa del centre, que es treballa conjuntament amb persones ingressades a la Unitat Hospitalària de Rehabilitació, afavorint la cooperació entre dispositius assistencials. A més, de manera continuada es participa en un projecte de voluntariat ambiental amb l'Escola Lledoner, on persones usuàries i alumnat de primària comparteixen les tasques de cultiu i manteniment de l'hort escolar, reforçant els vincles intergeneracionals i la integració comunitària.

Aquest conjunt d'iniciatives contribueix a la conservació i millora dels espais verds urbans, promou pràctiques respectuoses amb el medi ambient i converteix els horts en espais de salut, aprenentatge i inclusió social.



Coneix el taller de
jardineria a l'Hort Social
de Can Buxeres amb els
usuaris i usuàries del
Servei Prelaboral!



Coneix "Conectados": un
projecte
intergeneracional que
uneix tecnologia i
natura!



7.6 Mobilitat sostenible

En matèria de mobilitat sostenible, durant l'exercici 2025 es mantenen les mesures implantades en anys anteriors, tant pel que fa a la composició de la flota com a les actuacions orientades a afavorir una mobilitat interna més segura i amb menor impacte ambiental.

La Fundació disposa actualment de set vehicles, cinc dels quals estan vinculats a l'àrea logística i dos a serveis generals. La flota manté la mateixa composició que en l'exercici anterior: dos vehicles híbrids de benzina, incorporats l'any 2023 a l'àrea de logística i vinculats als recintes de Sant Boi i Granollers; quatre vehicles dièsel, i un vehicle de benzina. Tot i que encara hi predominen els vehicles amb motor de combustió, la incorporació dels vehicles híbrids va representar un primer pas en la renovació progressiva de la flota amb criteris ambientals.

El recinte de Sant Boi de Llobregat manté mesures orientades a afavorir formes de mobilitat més sostenibles i a millorar la seguretat dins del recinte. En aquest sentit, el personal disposa d'un **espai d'aparcament per a bicicletes**, i es manté la **limitació de la velocitat màxima dins del recinte a 10 km/h**, una mesura que contribueix a reduir riscos i afavorir una circulació més ordenada dins de l'entorn assistencial.

La Fundació manté la voluntat de continuar avançant cap a una mobilitat més eficient i sostenible, mitjançant el seguiment del consum de combustibles, l'ús responsable dels vehicles i la valoració de futures millores en la flota i en la infraestructura associada, sempre que siguin tècnicament i econòmicament viables.



En una organització assistencial, una part important dels materials consumits està directament vinculada a la qualitat, la higiene i la seguretat de l'atenció, fet que condiciona les possibilitats de reducció. Tot i això, es manté la voluntat d'avançar cap a un ús més eficient dels recursos i d'identificar oportunitats de millora en aquells àmbits on sigui possible actuar.

Pel que fa al **consum de paper**, l'any 2025 s'observa un lleuger increment respecte a l'exercici anterior. També es registra una petita disminució del pes del paper reciclat sobre el consum total. Aquesta evolució posa de manifest la importància de continuar fent seguiment d'aquest indicador i de mantenir les mesures orientades a reduir el consum de paper, reforçar la digitalització dels processos i afavorir, sempre que sigui possible, l'ús de materials amb menor impacte ambiental.

7.7 Ús de recursos i economia circular

La gestió responsable dels materials forma part del compromís ambiental de la Fundació i s'aborda des d'una doble perspectiva: reduir els consums innecessaris i millorar progressivament la informació disponible sobre els recursos utilitzats.

	2023	2024	2025
Consum total de paper	3,57 tones	3,99 tones	4,57 tones
Consum paper reciclat	1,59 tones	2,25 tones	2,31 tones
% Paper reciclat	44%	56%	51%
Bolquers	504,5 kg	498,04 kg	544,75 kg
Roba plana rentada	---	342.623kg	369.905 kg
Paper de vàter	---	---	5.531 kg
Paper eixugamans	---	---	5.876 kg
Guants	---	---	6.426 kg

En relació amb altres materials d'ús assistencial, el **consum de bolquers** es manté en valors similars als dels anys anteriors, tot i registrar un lleuger increment. Es tracta d'un material estretament vinculat a les necessitats de les persones ateses i a les exigències d'higiene i qualitat assistencial, fet que en limita la possibilitat de reducció directa. Per aquest motiu, la seva gestió s'aborda des de criteris de responsabilitat i adequació, garantint sempre la cobertura de les necessitats assistencials.

També s'observa un augment de la quantitat de **roba plana rentada** en relació amb l'exercici anterior. Aquest increment s'emmarca en la rotació ordinària de llençols, tovalloles, mantes i altres peces tèxtils necessàries per al funcionament diari del centre. Tot i ser un indicador condicionat per l'activitat assistencial, el seu seguiment és rellevant per observar-ne l'evolució i reforçar una gestió responsable dels recursos.

Com a novetat, la memòria incorpora aquest any **dades de consum de noves fraccions i materials**, com el paper de vàter, el paper eixugamans i els guants. La incorporació d'aquests indicadors permet ampliar la mirada sobre l'ús de recursos i establir una base de seguiment per als següents exercicis.

Aquesta millora en la informació disponible és un primer pas per analitzar millor els patrons de consum i valorar possibles actuacions de reducció o optimització.

En el cas dels **guants**, cal tenir present que es tracta d'un material essencial en determinats contextos assistencials i que qualsevol mesura de reducció ha de situar sempre la seguretat de les persones ateses i dels professionals com a prioritat. Tot i això, la Fundació no descarta explorar en el futur iniciatives de sensibilització, formació o millora d'hàbits d'ús, en línia amb experiències impulsades en altres entorns sanitaris, sempre des d'un criteri de prudència i seguretat.

Finalment, sempre que és possible, la Fundació **intenta donar una segona vida útil a alguns equips informàtics, destinant-los a espais compartits per a persones usuàries.**





8. DIMENSIÓ *social*

8.1 Activitat assistencial en xifres

El model assistencial de la Fundació Hospitalàries Sant Boi es fonamenta en una **atenció integral i personalitzada, que contempla els aspectes biològics, psicològics, socials i espirituals**. Aquest enfocament interdisciplinari promou la continuïtat assistencial, la recuperació i la inclusió comunitària, tot basant-se en valors com l'hospitalitat, el respecte, la qualitat i la responsabilitat. A més, aposta per la millora contínua i la innovació assistencial, incorporant mecanismes d'avaluació i adaptació per respondre a les necessitats canviants dels usuaris i del sistema sanitari.

A continuació repassem amb detall tota l'activitat assistencial per territoris, unitats d'atenció i tipus d'atenció.



L'any 2025 en xifres

Resum

819

llits d'hospitalització

352

places dispositius comunitaris

18.921

persones úniques ateses

3.088

persones ateses en dispositius d'hospitalització

15.833

persones ateses de forma comunitària el 2025

93,9%

Índex global de satisfacció dels usuaris



*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Sant Boi



Atenció Hospitalària

Unitat d'Aguts

La Unitat d'Aguts de salut mental és un dispositiu hospitalari destinat a l'atenció intensiva i temporal de persones que presenten una descompensació de salut mental aguda i requereixen seguiment especialitzat. La majoria dels ingressos provenen del servei d'urgències, després d'una valoració clínica que determina la necessitat d'hospitalització.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 30

Alguns dels programes destacats...

- Grup de 1ª persona amb Associació Equilibri (mensual)
- Programa SócEsport amb Fundació Sport2live (bisetmanal)
- Psicoteràpia de Regulació emocional (setmanal)
- Grup de Recuperació (setmanal)
- Grup reflexiu de Projecte vital (setmanal)
- Grup terapèutic d'Arteràpia (setmanal)
- Grup de valors (setmanal)
- Espai de comunicació (setmanal)

'Un dia amb la Dra. Lara Yuguero', responsable de la Unitat d'Aguts i Patologia Dual de Sant Boi



Dades 2025

441

persones úniques ateses durant 2025

58% homes **42%** dones

46 anys mitjana d'edat

586 processos atesos (ingressos i reingressos)

15,5 dies
d'estada mitjana a la unitat

9.514
estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Unitat de Patologia Dual

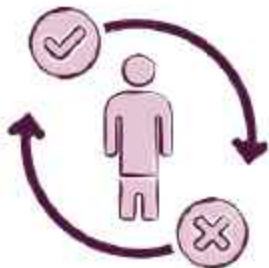
La Unitat de Patologia Dual és un dispositiu hospitalari especialitzat en l'atenció de persones que presenten simultàniament un problema de salut mental i un trastorn per consum de substàncies. Ofereix una intervenció integral i coordinada per abordar ambdues problemàtiques de manera conjunta.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 21

Alguns dels programes destacats...

- Programa SócEsport amb Fundació Sport2live (bisetmanal)
- Psicoteràpia d'addiccions (bisetmanal)
- Grup de 1ª persona amb Associació Remare (mensual)
- Grup terapèutic d'Artteràpia (setmanal)
- Grup de Mindfulness (quinzenal)
- Grup multifamiliar (quinzenal)
- Grup d'estimulació cognitiva (setmanal)
- Grup de valors (setmanal)
- Espai de comunicació (setmanal)



Descobreix més sobre el SócEsport



Dades 2025

207

persones úniques ateses durant 2025

73% homes **27%** dones

44 anys mitjana d'edat

217 processos atesos (ingressos i reingressos)

19 dies

d'estada mitjana a la unitat

4.198

estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Unitat de Rehabilitació Hospitalària

Les Unitats de Rehabilitació Hospitalària (Unitats A, B i C) estan orientades a la recuperació funcional i la millora de l'autonomia de les persones amb trastorns mentals que requereixen una atenció continuada. Inclouen la Unitat de Subaguts, destinada a processos de recuperació després d'una fase aguda; la UAPE (Unitat d'Alta Complexitat Psiquiàtrica Especialitzada), adreçada a pacients amb necessitats assistencials especialment complexes; i les unitats de mitja i llarga estada, enfocades a la rehabilitació i estabilització de persones que necessiten un suport terapèutic prolongat. Molts dels ingressos provenen de la continuïtat assistencial després d'una hospitalització aguda o d'altres dispositius de la xarxa de salut mental.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 228

Alguns dels programes destacats...

- Programa d'AVD instrumental - Cuina (setmanal)
- Programa de gestió i Planificació de rutines (setmanal)
- Tecnologia per a la vida diària (setmanal)
- Estratègies d'afrontament (setmanal)
- Estimulació cognitiva (setmanal)
- Aquagym (setmanal)
- Programa SócEsport amb

Fundació Sport2live (bisetmanal)

- Grup de reforç socio-educatiu (setmanal)
- Taller d'art Pinzellades (setmanal)

Descobreix més sobre el taller d'art Pinzellades



*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Descobreix més sobre l'activitat de cuina



Dades 2025

284

persones úniques ateses durant 2025

70% homes **30%** dones

47 mitjana d'edat

290 processos atesos (ingressos i reingressos)

225 dies

d'estada mitjana a la unitat

65.238

estades (pernoctacions) durant 2025

Unitats d'Atenció Intermèdia

Les Unitats d'Atenció Intermèdia en Psicogeriatria (Unitats D, E i G) estan especialitzades en l'atenció de persones grans amb deteriorament cognitiu o problemes conductuals que requereixen hospitalització i un abordatge multidisciplinari. Aquestes unitats ofereixen tractament, rehabilitació i suport per afavorir l'estabilització clínica i la recuperació funcional, adaptant la intervenció a les necessitats específiques de la població geriàtrica.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 188

Alguns dels programes destacats...

- Programa Cuidant sense límits – Libera Care
- Psicomotricitat (setmanal)
- Programa de Rehabilitació funcional (setmanal)
- Fisioteràpia respiratòria (setmanal)
- Taller de cuina (quinzenal)
- Estimulació multisensorial (bisetmanal)
- Taller d'Estètica (setmanal)
- Manualitats (setmanal)
- Musicoteràpia (bisetmanal)



Coneix el taller d'estimulació multisensorial amb ulleres de realitat virtual



Coneix el Projecte 'Cuidant sense límits' amb aquest reportatge



Dades 2025

541

persones úniques ateses durant 2025

60% homes **40%** dones

80 anys mitjana d'edat

568 processos atesos (ingressos i reingressos)

88 dies

d'estada mitjana a la unitat

49.815

estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Unitats de Diversitat funcional

Les unitats de Diversitat Funcional (Unitats F, I i J) ofereixen allotjament, suport i atenció integral a persones amb diversitat funcional que necessiten assistència continuada en les activitats de la vida diària. L'objectiu és promoure el màxim nivell d'autonomia, benestar i inclusió social mitjançant una atenció personalitzada i multidisciplinària. Els ingressos es realitzen habitualment a través dels circuits de valoració i derivació dels serveis socials i sanitaris especialitzats.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 126

Alguns dels programes destacats...

- Programa SócEsport amb Fundació Sport2live (bisetmanal)
- Teràpia Assistida amb Animals amb El Racó de Milú (setmanal)
- Taller de Cuina (quinzenal)
- Taller d'Habilitats Instrumentals de la Vida Diària (diari)
- Taller de costura (setmanal)
- Projecte LAC (Laboratori d'Art Comunitari) (setmanal)
- Visites culturals (setmanal)
- Taller de Música (bisetmanal)

Descobreix més sobre la
teràpia amb gossos!



Dades 2025

114

persones úniques ateses durant 2025

23% homes **77%** dones

66 anys mitjana d'edat

115 processos atesos (ingressos i reingressos)

338 dies

d'estada mitjana a la unitat

38.947

estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Unitats d'Adolescents

Unitat d'Aguts (UCA)

La **Unitat d'Aguts d'Adolescents (UCA)** és un dispositiu hospitalari especialitzat en l'atenció intensiva i temporal de joves entre 12 i 17 anys que presenten una descompensació greu de salut mental i requereixen hospitalització. Ofereix una intervenció multidisciplinària adaptada a les necessitats pròpies de l'etapa adolescent, amb l'objectiu d'aconseguir l'estabilització clínica i afavorir el retorn al seu entorn habitual. És una unitat suprasectorial. La majoria dels ingressos provenen del servei d'urgències o de derivacions des d'altres dispositius de salut mental infantojuvenil.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 25

Alguns dels programes destacats...

- Aula Hospitalària (diari)
- Programa SócEsport amb Fundació Sport2live (bisetmanal)
- Programa de Valors (setmanal)
- Grup de Valors (setmanal)
- Biblioteca DeBat a Bat (setmanal)
- Projecte Pont en el casal comunitari de la Fundació Marianao (4 dies a la setmana)

Dades 2025

129

persones úniques ateses durant 2025

43% nois

57% noies

16 anys mitjana d'edat

132 processos atesos (ingressos i reingressos)

23 dies

d'estada mitjana a la unitat

3.026

estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Coneix la revista de la UCA al nostre web



Unitat de Subaguts (USA)

La Unitat de Subaguts d'Adolescents (USA) és un dispositiu hospitalari especialitzat en la recuperació i rehabilitació de joves amb problemes de salut mental que, després d'una fase aguda, requereixen una atenció intensiva i continuada. Ofereix una intervenció multidisciplinària adaptada a les necessitats evolutives de l'adolescència, amb l'objectiu de consolidar l'estabilització clínica, potenciar l'autonomia i facilitar el retorn al seu entorn familiar, educatiu i social. És una unitat suprasectorial. La majoria dels ingressos provenen de la mateixa Unitat d'Aguts.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 25

Alguns dels programes destacats...

- Aula Hospitalària (diari)
- Programa SócEsport amb Fundació Sport2live (bisetmanal)
- Programa de Valors (setmanal)
- Grup de Valors (setmanal)
- Biblioteca DeBat a Bat (setmanal)
- Projecte Pont en el casal comunitari de la Fundació Marianao (4 dies a la setmana)

Dades 2025

117

persones úniques ateses durant 2025

40% nois

60% noies

16 anys mitjana d'edat

122 processos atesos (ingressos i reingressos)

61 dies

d'estada mitjana a la unitat

7.183

estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Taller de Fanzines a la UCA/PSA



**Unitat d'Alta Complexitat
d'Adolescents (UACA)**

La **Unitat d'Alta Complexitat d'Adolescents (UACA)** és un dispositiu hospitalari especialitzat en l'atenció de nois i noies de 12 a 17 anys amb trastorns de l'espectre autista complexos o diversitat funcional associats a trastorns greus de conducta. Es va posar en marxa el mes d'agost de 2025. Ofereix una intervenció intensiva i multidisciplinària orientada a l'estabilització clínica, la reducció de les conductes problemàtiques i la millora del funcionament adaptatiu. És una unitat suprasectorial. La majoria dels ingressos provenen de derivacions des d'altres dispositius residencials o de salut mental infantojuvenil, quan la complexitat del cas requereix una atenció específica i altament especialitzada.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 10

Alguns dels programes destacats...

- Aula Hospitalària (diari)
- Activitat de Piscina (setmanal)
- Taller de cuina a Fundació Marianao (setmanal)
- Ludoteca a Fundació Marianao (setmanal)
- Taller d'Hort (setmanal)
- Taller de salut (setmanal)
- Biblioteca de Sant Boi (quinzenal)

Dades 2025

9

persones úniques ateses durant 2025

78% nois

22% noies

16 anys mitjana d'edat

9

processos atesos (ingressos i reingressos)

101 dies

d'estada mitjana a la unitat

914

estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Descobreix com
treballem amb
pictogrames a la UACA!



Hospitalització a domicili

La hospitalització a domicili en salut mental és una modalitat assistencial que permet oferir atenció intensiva i especialitzada a persones amb un problema de salut mental des del seu propi domicili, com a alternativa o complement a l'ingrés hospitalari convencional. Un equip multidisciplinari realitza el seguiment clínic, el tractament i les intervencions terapèutiques necessàries en l'entorn habitual de la persona. L'objectiu és afavorir la recuperació, mantenir els vincles familiars i comunitaris, i reduir l'impacte que pot comportar una hospitalització convencional.

Tipus d'assistència: hospitalària

Places concertades: 6

Alguns dels programes destacats...

- Grup psicoeducatiu (setmanal)
- Psicoteràpia de grup (setmanal)
- Grup DBT/ Grup de Regulació Emocional (setmanal)
- Grup d'addicció a substàncies (setmanal)
- Grup d'educació per la salut (setmanal)
- Grup d'hàbits saludables (setmanal)
- Grup d'habilitats socials (setmanal)
- Grup d'Artteràpia (setmanal)
- Grup de relaxació (setmanal)
- Grup sòcioeducatiu (setmanal)
- Sortida sòcioeducativa (setmanal)
- Grup de valors (setmanal)
- Espai de comunicació (setmanal)
- Projecte LAC d'Art Comunitari

Dades 2025

27

persones úniques ateses durant 2025

48% homes **52%** dones

43 anys mitjana d'edat

30 processos atesos (ingressos i reingressos)

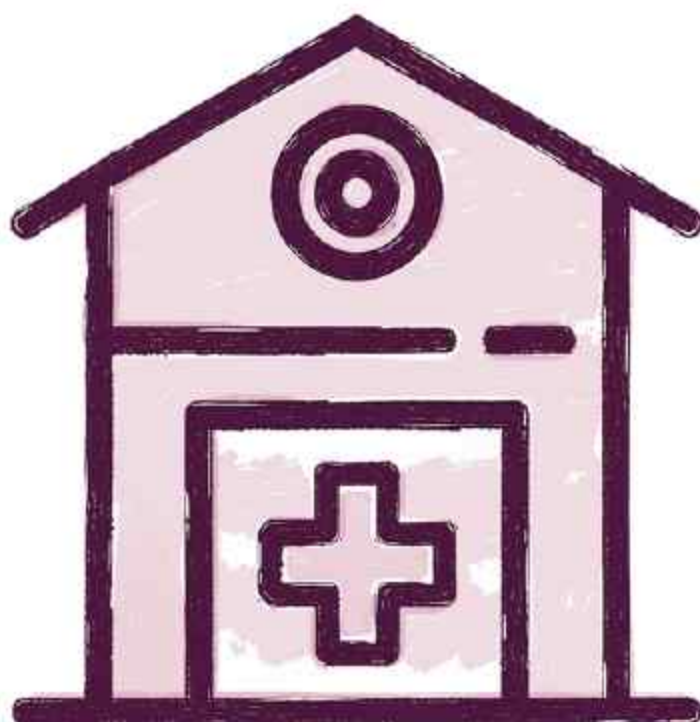
28 dies

d'estada mitjana a la unitat

931

estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.







Atenció Ambulatoria i Comunitària

Centre de Salut Mental d'Adults Sant Boi (CSMA)

El Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) és un servei especialitzat d'atenció ambulatoria adreçat a persones adultes amb problemes de salut mental. Ofereix avaluació, diagnòstic, tractament i seguiment mitjançant un equip multidisciplinari format per professionals de la psiquiatria, la psicologia, la infermeria i el treball social, entre d'altres. El seu objectiu és promoure la recuperació, millorar el benestar emocional i afavorir la integració social i comunitària de les persones ateses, proporcionant una atenció continuada i coordinada amb la resta de recursos sanitaris i socials.

Tipus d'assistència: ambulatoria

Alguns dels programes destacats...

- Grup Transversal de Famílies
- Grup d'ansietat 1
- Grup d'ansietat 2
- Grup TEA-Programa d'atenció específica als trastorns psicòtics incipients (PAE-TPI)
- Grup Trastorn Bipolar
- Grup TLP
- Grup d'activació conductual (transversal CSMA-SRC)
- Grup post-alta d'Hospital de Dia
- Grup de joves

Dades 2025

2.896

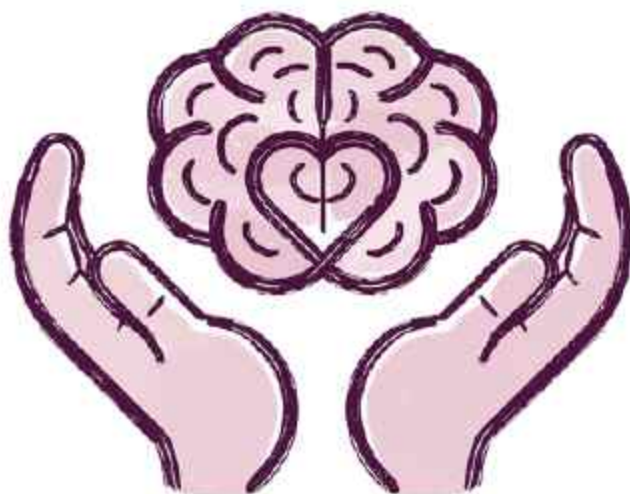
persones úniques ateses durant 2025

42% homes **58%** dones

49 anys mitjana d'edat

24.338 actuacions realitzades

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències Sant Boi (CAS)

El Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS) és un servei especialitzat en la prevenció, l'atenció i el tractament de les addiccions. Està adreçat a persones amb trastorns per ús de substàncies, així com als seus familiars i entorn proper. El CAS ofereix avaluació, orientació, tractament mèdic i psicològic, programes de reducció de danys i seguiment continuat, amb l'objectiu de millorar la salut, afavorir la recuperació i facilitar la integració social de les persones ateses.

Tipus d'assistència: ambulatoria

Alguns dels programes destacats...

- Programa d'Intercanvi de Xeringues.
- Prevenció sobredosi i Formació d'Usuaris en Actiu (FUA).
- Prevenció i detecció precoç de malalties infecto contagioses
- Protocol d'atenció a la salut sexual o reproductiva.
- Programa de tractament amb metadona
- Programa d'atenció específica als trastorns psicòtics incipients (PAE-TPI)
- Grups d'alcohol
- Grup de cocaïna
- Grup de motivació al canvi
- Grup d'acció al canvi
- Teraàpia grupal de famílies
- Grup d'hàbits saludables
- Taller d'atenció a la sobredosi

Coneix el testimoni del
Luis!



Dades 2025

1.386

persones úniques ateses durant 2025

77% homes **23%** dones

46 anys mitjana d'edat

17.931 actuacions realitzades

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Hospital de Dia de Salut Mental

L'hospital de dia de salut mental de Sant Boi és un recurs assistencial on les persones amb problemes de salut mental reben tractament intensiu durant el dia i passen la resta de dia i la nit al seu domicili. L'objectiu és oferir suport terapèutic, seguiment clínic i activitats de rehabilitació sense necessitat d'un ingrés hospitalari complet. Aquest servei facilita la recuperació, promou l'autonomia personal i afavoreix la integració familiar, social i comunitària de les persones ateses.

Tipus d'assistència: comunitària

Places concertades: 16

Alguns dels programes destacats...

- Grup psicoeducatiu (setmanal)
- Psicoteràpia de grup (setmanal)
- Grup DBT/ Grup de Regulació Emocional (setmanal)
- Grup d'addicció a substàncies (setmanal)
- Grup d'educació per la salut (setmanal)
- Grup d'hàbits saludables (setmanal)
- Grup d'habilitats socials (setmanal)
- Grup d'Artteràpia (setmanal)
- Grup de relaxació (setmanal)
- Grup sòcioeducatiu (setmanal)
- Sortida sòcioeducativa (setmanal)
- Grup de valors (setmanal)
- Espai de comunicació (setmanal)
- Projecte LAC d'Art Comunitari

Conèix el projecte LAC d'Art Comunitari!



Dades 2025

104

persones úniques ateses durant 2025

60% homes **40%** dones

43 anys mitjana d'edat

105 processos atesos (ingressos i reingressos)

55 dies

d'estada mitjana a la unitat

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Hospital de Dia de Psicogeriatria

L'hospital de dia de psicogeriatria és un recurs especialitzat adreçat a persones grans amb problemes de deteriorament cognitiu. Ofereix una atenció integral durant el dia, combinant seguiment mèdic, intervencions psicològiques, activitats terapèutiques i suport social, mentre la persona continua vivint al seu domicili. El seu objectiu és millorar la qualitat de vida, mantenir l'autonomia funcional i donar suport tant a la persona atesa com al seu entorn familiar i cuidador.

Tipus d'assistència: comunitària

Places concertades: 20

Alguns dels programes destacats...

- Ulleres de realitat virtual per estimulació cognitiva (bisetmanal)
- Programa d'Autocura 'Cuida't a diari' (bisetmanal)
- Jardí i Passeig (setmanal)
- Musicoteràpia (setmanal)
- Teràpia d'Orientació a la Realitat (diari)
- Psicomotricitat (setmanal)
- Ludoteca creativa (setmanal)

Dia Mundial de
l'Alzheimer 2025



Dades 2025

94

persones úniques ateses durant 2025

47% homes **53%** dones

80 anys mitjana d'edat

98 processos atesos (ingressos i reingressos)

54 dies

d'estada mitjana a la unitat

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Programa de Seguiment Individualitzat (PSI)

Programa del CSMA

El Programa de Seguiment Individualitzat (PSI) és un programa de salut mental comunitària vinculat al CSMA, adreçat a persones amb problemes de salut mental greus que presenten dificultats per vincular-se als serveis o per mantenir un seguiment continuat del tractament. Mitjançant un acompanyament proper i personalitzat, els professionals donen suport en la gestió de la salut, la vida quotidiana i l'accés als recursos sanitaris i socials. El seu objectiu és afavorir la continuïtat assistencial, potenciar l'autonomia personal, prevenir recaigudes i millorar la qualitat de vida de la persona en el seu entorn comunitari.

Tipus d'assistència: comunitària

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Servei de Recuperació Comunitària (SRC)

El Servei de Recuperació Comunitària (SRC) és un recurs de salut mental orientat a donar suport a les persones amb problemes de salut mental en el seu procés de recuperació i inclusió a la comunitat. Mitjançant una atenció individualitzada i centrada en la persona, ofereix acompanyament, intervencions psicosocials i suport en àmbits com l'autonomia personal, les relacions socials, la participació comunitària i el projecte de vida. El seu objectiu és potenciar les capacitats de la persona, afavorir la seva qualitat de vida i promoure una recuperació significativa dins del seu entorn habitual.

Tipus d'assistència: comunitària

Places concertades: 31

Dades 2025

46

persones úniques ateses durant 2025

43% homes **57%** dones

44 anys mitjana d'edat

112 processos atesos

5,4 mesos

promig d'estada en el programa

Dades 2025

120

persones úniques ateses durant 2025

41% homes **59%** dones

50 anys mitjana d'edat

8.539 processos atesos

Alguns dels programes destacats...

- Programa Funcional d'Activitats Rehabilitadores (PFAR): Lectura, Joc, Cuina, Assamblea, Mindfulness, Petanca, Sortides terapèutiques...
- Programa d'Integració a la Comunitat (PIC): Ràdio, Informàtica, Apropa Cultura, Voluntariat...
- Programa d'Atenció a Famílies. (PAF)

Unitat funcional de Recuperació i Projecte de Vida

La Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida (UFRPV) és un dispositiu innovador de salut mental comunitària impulsat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya en el marc d'una prova pilot de transformació del model assistencial. Està adreçat a persones amb un problema de salut mental greu i necessitats complexes, amb l'objectiu de promoure la seva recuperació, autonomia i inclusió a la comunitat, evitant ingressos de llarga estada i processos d'institucionalització. Mitjançant una atenció intensiva, personalitzada i coordinada per un equip multidisciplinari, la UFRPV acompanya la persona en la construcció del seu projecte de vida, potenciant els seus drets, capacitats i participació activa en l'entorn comunitari

Tipus d'assistència: comunitària

Places concertades: 15

Alguns dels programes destacats...

- Programa de Recuperació Funcional d'Alta Intensitat
- Taller de cuina
- Cine fòrum
- Hàbits de salut
- Xino - Xano
- Artteràpia
- Estimulació Cognitiva
- Jocs de Taula.

Equip d'Atenció Integral Ambulatòria (EAIA)

L'Equip d'Atenció Integral Ambulatòria (EAIA) és un servei especialitzat en l'avaluació, el diagnòstic i el seguiment de persones amb deteriorament cognitiu, demències i altres trastorns neurocognitius. Mitjançant una valoració integral realitzada per un equip multidisciplinari, ofereix diagnòstic precoç, orientació terapèutica, seguiment clínic i suport a les persones afectades i als seus familiars. El seu objectiu és afavorir una atenció especialitzada, preservar al màxim l'autonomia i la qualitat de vida de la persona i facilitar l'adaptació als canvis associats a l'evolució de la malaltia.

Tipus d'assistència: ambulatòria

Dades 2025

28

persones úniques ateses durant 2025

90% homes **10%** dones

43 mitjana d'edat

3.997 processos atesos

142 dies

d'estada mitjana a la unitat

Dades 2025

1.317

persones úniques ateses durant 2025

44% homes **66%** dones

83 anys mitjana d'edat

Saps què és la Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida?



'Un dia amb l'Eva Gutiérrez', terapeuta ocupacional de l'Àrea de Rehabilitació Hospitalària





L'Hospitalet



Atenció Hospitalària

Unitat d'Ingrés a la Comunitat (UIC)

La Unitat d'Ingrés a la Comunitat (UIC) és un recurs terapèutic de salut mental integrat a la comunitat, adreçat a persones amb un problema de salut mental greu que necessiten un suport intensiu temporal en el seu procés de recuperació. Es caracteritza per ser una unitat oberta, on les persones usuàries mantenen el contacte amb el seu entorn habitual i poden entrar i sortir del recurs de manera acordada dins del seu pla terapèutic. Mitjançant una atenció integral, personalitzada i orientada a la recuperació, ofereix suport en la vida quotidiana, intervencions terapèutiques i activitats comunitàries. El seu objectiu és potenciar l'autonomia, afavorir la participació activa en la comunitat i facilitar la construcció d'un projecte de vida significatiu amb el màxim nivell d'inclusió social possible.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 35

Alguns dels programes destacats...

- Grup de Valors (mensual)
- Meditació (bisetmanal)
- Habilitats socials (setmanal)
- Gestió emocional (setmanal)
- Estimulació cognitiva (setmanal)
- Sortida cultural (setmanal)
- Taller de cuina (setmanal)
- Espai creatiu (setmanal)
- Taller d'estètica (setmanal)
- Musicoteràpia (setmanal)
- Pàdel (setmanal)



Dades 2025

159

persones úniques ateses durant 2025

45% homes

55% dones

48 anys mitjana d'edat

184 processos atesos

72 dies

d'estada mitjana a la unitat

11.505

estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Coneix a la Sandra, usuària de la UIC





Hospital de Dia de Salut Mental

L'hospital de dia de salut mental de la Unitat Polivalent de L'Hospitalet és un recurs assistencial on les persones amb problemes de salut mental reben tractament intensiu durant el dia i passen la resta del dia i nit al seu domicili. L'objectiu és oferir suport terapèutic, seguiment clínic i activitats de rehabilitació sense necessitat d'un ingrés hospitalari complet. Aquest servei facilita la recuperació, promou l'autonomia personal i afavoreix la integració familiar, social i comunitària de les persones ateses.

Tipus d'assistència: comunitària

Places concertades: 30

Alguns dels programes destacats...

- Taller Educació per la Salut i Maneig del tractament (bisetmanal)
- Relaxació (setmanal)
- Expressió artística - Taller Pinzellades (bisetmanal)
- Psicomotricitat (setmanal)
- Taller Activitats de la Vida Diària (setmanal)
- Manual Manualitats, Jocs de Taula, Expressió escrita
- Kahoot
- Revista
- Petanca

Conèix tots els dispositius de la Unitat Polivalente en Salut mental de L'Hospitalet en el vídeo dels 15 anys 2010-2025



Dades 2025

163

persones úniques ateses durant 2025

44% homes **56%** dones

43 anys mitjana d'edat

167 processos atesos (ingressos i reingressos)

52 dies

d'estada mitjana a la unitat

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Hospitalització a domicili

La hospitalització a domicili en salut mental és una modalitat assistencial que permet oferir atenció intensiva i especialitzada a persones amb un problema de salut mental des del seu propi domicili, com a alternativa o complement a l'ingrés hospitalari convencional. Un equip multidisciplinari realitza el seguiment clínic, el tractament i les intervencions terapèutiques necessàries en l'entorn habitual de la persona. L'objectiu és afavorir la recuperació, mantenir els vincles familiars i comunitaris, i reduir l'impacte que pot comportar una hospitalització convencional.

Tipus d'assistència: hospitalària

Places concertades: 8

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Dades 2025

56

persones úniques ateses durant 2025

43% homes **57%** dones

50 anys mitjana d'edat

59 processos atesos

22 dies

d'estada mitjana a la unitat

1.293

estades (pernoctacions) durant 2025





Atenció Ambulatoria i Comunitària

Centre de Salut Mental d'Adults Santa Eulàlia (CSMA)

El Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) és un servei especialitzat d'atenció ambulatoria adreçat a persones adultes amb problemes de salut mental. Ofereix avaluació, diagnòstic, tractament i seguiment mitjançant un equip multidisciplinari format per professionals de la psiquiatria, la psicologia, la infermeria i el treball social, entre d'altres. El seu objectiu és promoure la recuperació, millorar el benestar emocional i afavorir la integració social i comunitària de les persones ateses, proporcionant una atenció continuada i coordinada amb la resta de recursos sanitaris i socials.

Tipus d'assistència: ambulatoria

Alguns dels programes destacats...

- Grup Transversal de Famílies
- Grups Terapèutics Transdiagnòstic PCP (setmanal)
- Grups terapèutics amb les diferents Àrees Bàsiques de Salut (ABS)
- Programa de col·laboració amb Atenció Primària
- Grup de Trastorn de l'Espectre Autista
- Grup per a Pacients amb Trastorn Psicòtic
- Grup per a Pacients amb Trastorn Límit de la Personalitat transversal CSMA-SRC
- Grup per a Pacients amb Trastorn Bipolar
- Grup per a Pacients amb Patologia Dual
- Relaxació
- Grup de Foment de l'Exercici físic

Dades 2025

2.275

persones úniques ateses durant 2025

44% homes **56%** dones

49 anys mitjana d'edat

17.741 atencions realitzades

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències Santa Eulàlia (CAS)

El Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS) és un servei especialitzat en la prevenció, l'atenció i el tractament de les addiccions. Està adreçat a persones amb trastorns per ús de substàncies, així com als seus familiars i entorn proper. El CAS ofereix avaluació, orientació, tractament mèdic i psicològic, programes de reducció de danys i seguiment continuat, amb l'objectiu de millorar la salut, afavorir la recuperació i facilitar la integració social de les persones ateses.

Tipus d'assistència: ambulatoria

- Grup Psicoeducatiu d'Infermeria "Enganxa't a la salut"
- Grup d'Intervenció amb Familiars
- Grup de Tractament de la Dependència de cocaïna

Programa de Seguiment Individualitzat (PSI) Programa del CSMA

El Programa de Seguiment Individualitzat (PSI) és un programa de salut mental comunitària vinculat al CSMA, adreçat a persones amb problemes de salut mental greus que presenten dificultats per vincular-se als serveis o per mantenir un seguiment continuat del tractament. Mitjançant un acompanyament proper i personalitzat, els professionals donen suport en la gestió de la salut, la vida quotidiana i l'accés als recursos sanitaris i socials. El seu objectiu és afavorir la continuïtat assistencial, potenciar l'autonomia personal, prevenir recaigudes i millorar la qualitat de vida de la persona en el seu entorn comunitari.

Tipus d'assistència: ambulatoria

Dades 2025

1.484

persones úniques ateses durant 2025

76% homes **24%** dones

47 anys mitjana d'edat

18.918 atencions realitzades

Alguns dels programes destacats...

- Grup de Tractament de la Dependència a l'alcohol I i II
- Grup de Tractament de la Dependència al cannabis

Dades 2025

54

persones úniques ateses durant 2025

48% homes **52%** dones

47 anys mitjana d'edat

60 processos atesos

88 dies

d'estada mitjana al dispositiu

Servei de Recuperació Comunitària (SRC) de la Unitat Polivalent en Salut Mental de l'Hospitalet (UPH) i de Santa Eulàlia

El Servei de Recuperació Comunitària (SRC) és un recurs de salut mental orientat a donar suport a les persones amb problemes de salut mental en el seu procés de recuperació i inclusió a la comunitat. Mitjançant una atenció individualitzada i centrada en la persona, ofereix acompanyament, intervencions psicosocials i suport en àmbits com l'autonomia personal, les relacions socials, la participació comunitària i el projecte de vida. El seu objectiu és potenciar les capacitats de la persona, afavorir la seva qualitat de vida i promoure una recuperació significativa dins del seu entorn habitual.

Tipus d'assistència: ambulatoria

Places concertades SRC UPH: 43

Places concertades SRC Santa Eulàlia: 45

Alguns dels programes destacats...

- Programa Funcional d'Activitats Rehabilitadores (PFAR): Relaxació, Cuina, Suport a domicili, Mobilitat i Transport, Relacions socials, Estimulació cognitiva Costura, Restauració...
- Programa d'Integració a la Comunitat (PIC): Jardiners sense embuts, Ràdio, Aquagym, Compartim experiències, Oci a L'Hospitalet, Apropa Cultura, Club de lectura...
- Programa d'Atenció a Famílies. (PAF)
- Programa d'Atenció a població adolescent i jove: Espai Jove
- Programa de Suport i col·laboració amb iniciatives d'inserció comunitària

Dades 2025 SRC UPH

118

persones úniques ateses durant 2025

52% homes **48%** dones

49 anys mitjana d'edat

119 processos atesos

88 dies d'estada mitjana al dispositiu

Dades 2025 SRC Santa Eulàlia

94

persones úniques ateses durant 2025

49% homes **51%** dones

46 anys mitjana d'edat

96 processos atesos

116 dies d'estada mitjana al dispositiu

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Programa Prelaboral

El Programa Prelaboral és un servei de rehabilitació que ajuda les persones amb problemes de salut mental a desenvolupar habilitats personals, socials i laborals necessàries per accedir al món laboral. A través d'activitats formatives i pràctiques, es treballen aspectes com l'autonomia, la responsabilitat, la comunicació i els hàbits de treball, afavorint alhora la inclusió social i la participació activa en la comunitat.

Tipus d'assistència: comunitària

Places concertades: 25

Alguns dels programes destacats...

- Activitats i formacions en jardineria i electrònica
- Tallers i formació en habilitats socials i laborals, adquisició d'hàbits i autonomia, intel·ligència emocional, autoconeixement i autoestima, recerca activa de feina, role-playing d'entrevistes,

preparació pel procés de selecció, confecció de CV, carta de presentació i autocandidatures, cerca de cursos i formació i ofimàtica i coneixement de les TIC.

Club Social Unitat Polivalent en Salut Mental de L'Hospitalet (UPH)

Un Club Social és un recurs comunitari que promou la participació social, l'autonomia i el benestar emocional de les persones amb problemes de salut mental. Mitjançant activitats de lleure, culturals i socials, facilita la creació de vincles, el desenvolupament d'habilitats socials i la inclusió activa en la comunitat, contribuint a millorar la qualitat de vida de les persones participants.

Tipus d'assistència: comunitària. Obert cada tarda.

Dades 2025

36

persones úniques ateses durant 2025

83% homes **17%** dones

37 anys mitjana d'edat

36 processos atesos

165 dies d'estada mitjana al dispositiu

Dades 2025

64

persones úniques ateses durant 2025

69% homes **31%** dones

51 anys mitjana d'edat



10 anys del Club Social
de la UPH: 2015-2025



Repara Renova't

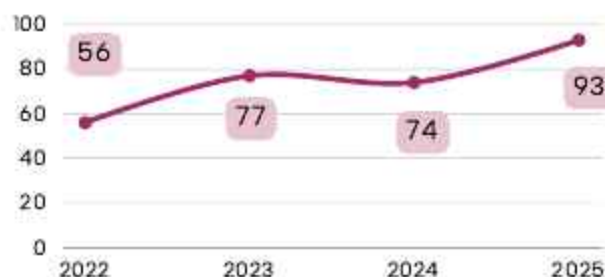
El Repara Renova't és un projecte comunitari de salut mental que ofereix un espai de formació i participació social mitjançant activitats de reparació i reutilització d'objectes. El programa, obert a la ciutadania, promou l'autonomia, les competències prelaborals i la inclusió comunitària de les persones participants, alhora que fomenta valors de sostenibilitat i economia circular.

Tipus d'assistència: comunitària

Dades generals 2022-2025



Visites d'autoreparació 2022-2025



Nous usuaris implicats 2022-2025

Dades acumulades des de 2017 (posada en marxa) fins a 2025 (tenir en compte que 2020 i 2021 el servei va tancar degut a la pandèmia).

Dades 2025

93

persones úniques ateses durant 2025

379 visites d'autoreparació

384 aparells renovats

13 aparells derivats

30 aparells revisats

57 aparells reconvertits en residus

910,75 kg estalviats en residus



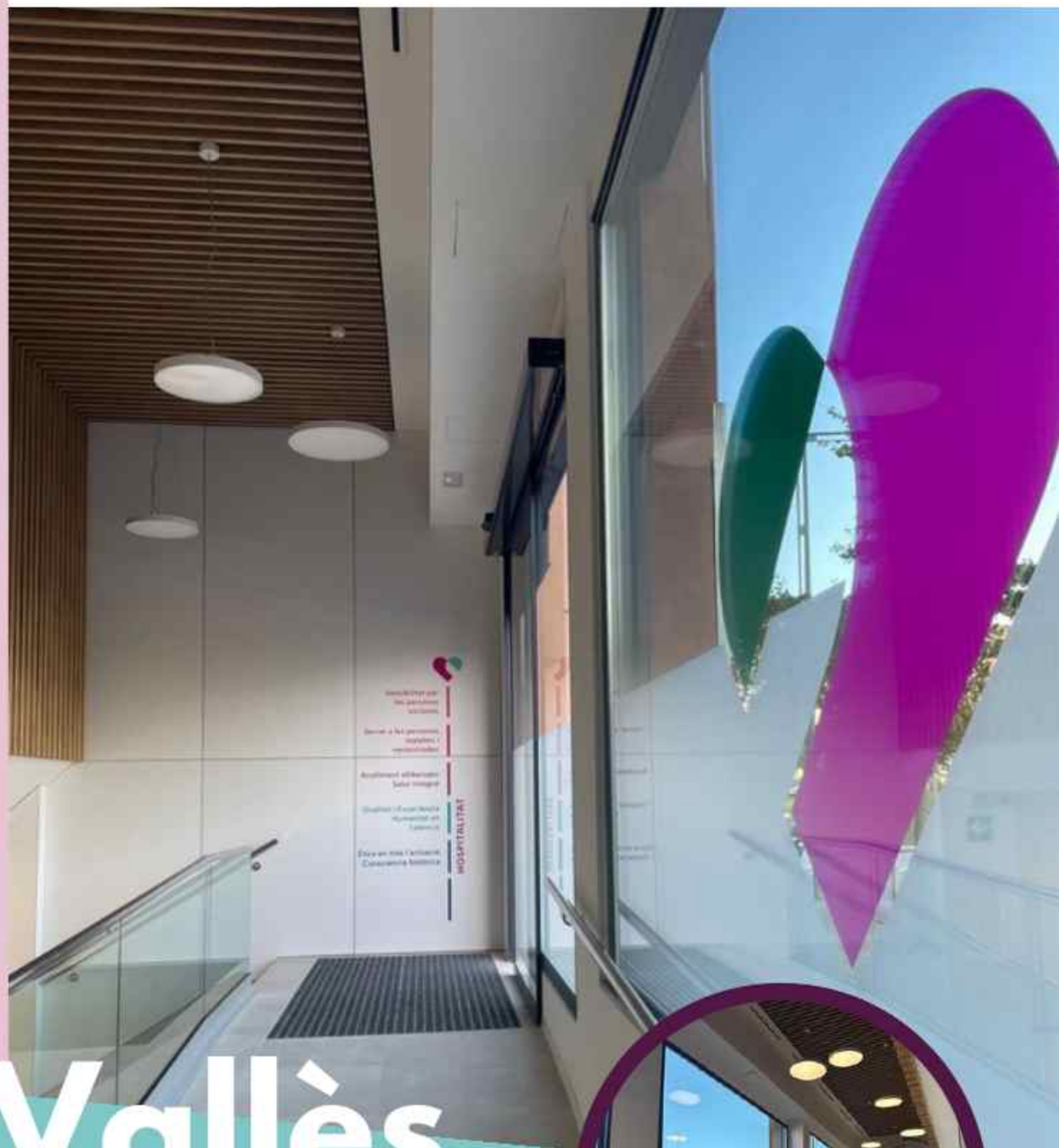
Total usuaris inscrits 2022-2025

2.382 visites a reparació

603 persones inscrites a autoreparació

1.441 usuaris inscrits





Vallès Oriental

Granollers



Atenció Hospitalària

Unitat d'Aguts de l'Hospital General de Granollers

La Unitat d'Aguts de salut mental és un dispositiu hospitalari ubicat a l'Hospital General de Granollers destinat a l'atenció intensiva i temporal de persones que presenten una descompensació de salut mental aguda i requereixen seguiment especialitzat. La majoria dels ingressos provenen del servei d'urgències, després d'una valoració clínica que determina la necessitat d'hospitalització.

Tipus d'assistència: hospitalària

Llits concertats: 26

Alguns dels programes destacats...

- Taller de cuina
- Pabelló
- Hort urbana
- Grup de Valors
- Grup d'Hàbits Saludables
- Aquagym

Anem a Aquagym!



Dades 2025

404

persones úniques ateses durant 2025

51% homes **49%** dones

43 anys mitjana d'edat

490 processos atesos (ingressos i reingressos)

19,7 dies

d'estada mitjana a la unitat

9.502

estades (pernoctacions) durant 2025

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.



Unitat de Rehabilitació Hospitalària

La Unitat de Rehabilitació Hospitalària de l'Hospital de Granollers està orientada a la recuperació funcional i la millora de l'autonomia de les persones amb trastorns mentals que requereixen una atenció continuada. Molts dels ingressos provenen de la continuïtat assistencial després d'una hospitalització aguda o d'altres dispositius de la xarxa de salut mental.

Tipus d'assistència: hospitalària

Lits concertats: 18

Alguns dels programes destacats...

- Taller de cuina
- Pabelló
- Hort urbà
- Grup de Valors
- Grup d'Hàbits Saludables
- Aquagym

Dades 2025

70

persones úniques ateses durant 2025

40% homes **60%** dones

42 anys mitjana d'edat

76 processos atesos (ingressos i reingressos)

47 dies

d'estada mitjana a la unitat

2.968

estades (pernoctacions) durant 2025



*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Hospital de Dia

L'hospital de dia de salut mental de Granollers és un recurs assistencial on les persones amb problemes de salut mental reben tractament intensiu durant el dia, però poden tornar al seu domicili al final de la jornada. L'objectiu és oferir suport terapèutic, seguiment clínic i activitats de rehabilitació sense necessitat d'un ingrés hospitalari complet. Aquest servei facilita la recuperació, promou l'autonomia personal i afavoreix la integració familiar, social i comunitària de les persones ateses.

Tipus d'assistència: comunitària

Places concertades: 19

Alguns dels programes destacats...

Programa general transdiagnòstic

- Grup de regulació emocional (setmanal)
- Psicoeducació: hàbits saludables (setmanal)
- Relaxació (setmanal)
- Grups de Treball social (setmanal)
- Taller art-terapèutic: Ceràmica (setmanal)
- Sortides a la comunitat

Hospitalització a domicili

La hospitalització a domicili en salut mental és una modalitat assistencial que permet oferir atenció intensiva i especialitzada a persones amb un problema de salut mental des del seu propi domicili, com a alternativa o complement a l'ingrés hospitalari convencional. Un equip multidisciplinari realitza el seguiment clínic, el tractament i les intervencions terapèutiques necessàries en l'entorn habitual de la persona. L'objectiu és afavorir la recuperació, mantenir els vincles familiars i comunitaris, i reduir l'impacte que pot comportar una hospitalització convencional.

Tipus d'assistència: hospitalària

Places concertades: 8

Dades 2025

184

persones úniques ateses durant 2025

35% homes **65%** dones

39 anys mitjana d'edat

201 processos atesos (ingressos i reingressos)

28,8 dies

d'estada mitjana a la unitat

- Programa específic per a Trastorn Límit de la Personalitat (TLP)

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Dades 2025

47

persones úniques ateses durant 2025

49% homes **51%** dones

45 anys mitjana d'edat

50 processos atesos (ingressos i reingressos)

27,7 dies d'estada mitjana al dispositiu

1.228 estades (pernoctacions) durant 2025



Atenció Ambulatoria i Comunitària

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)

El Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) del Vallès Oriental és un servei especialitzat d'atenció ambulatoria adreçat a persones adultes amb problemes de salut mental. Ofereix avaluació, diagnòstic, tractament i seguiment mitjançant un equip multidisciplinari format per professionals de la psiquiatria, la psicologia, la infermeria i el treball social, entre d'altres. El seu objectiu és promoure la recuperació, millorar el benestar emocional i afavorir la integració social i comunitària de les persones ateses, proporcionant una atenció continuada i coordinada amb la resta de recursos sanitaris i socials.

Tipus d'assistència: ambulatoria

Alguns dels programes destacats...

- Programa d'atenció a la Psicosi incipient.
- Programa d'atenció a famílies.
- Programa de seguiment individualitzat (PSI)
- Programa d'atenció al Trastorn de Conducta Alimentària lleu
- Programa d'atenció grupal al trastorn límit de la personalitat.
- Programa d'atenció grupal als trastorns d'ansietat greus.
- Programa d'atenció grupal als trastorns bipolars.

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Dades 2025

4.409

persones úniques ateses durant 2025

46% homes **54%** dones

48 anys mitjana d'edat

31.176 atencions realitzades



Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències Vallès Oriental (CAS)

El Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS) és un servei especialitzat en la prevenció, l'atenció i el tractament de les addiccions. Està adreçat a persones amb trastorns per ús de substàncies, així com als seus familiars i entorn proper. El CAS ofereix avaluació, orientació, tractament mèdic i psicològic, programes de reducció de danys i seguiment continuat, amb l'objectiu de millorar la salut, afavorir la recuperació i facilitar la integració social de les persones ateses.

Tipus d'assistència: ambulatoria



Dades 2025

1.124

persones úniques ateses durant 2025

77% homes **23%** dones

44 anys mitjana d'edat

15.134 atencions realitzades

Alguns dels programes destacats...

- Programa de Reducció de Danys (PRD)
 - Grup motivacional per homes
 - Grup motivacional per dones amb perspectiva de gènere
 - Grup de familiars
- Programa Lliure de Drogues (PLD)
 - Grup dependència a la cocaïna / cannabis
 - Grup multifamiliar d'alcoholisme I i II

Parlem amb la Pepi,
usuària del CAS
Granollers



Servei de Recuperació Comunitària (SRC) del Vallès Oriental

El Servei de Recuperació Comunitària (SRC) és un recurs de salut mental orientat a donar suport a les persones amb problemes de salut mental en el seu procés de recuperació i inclusió a la comunitat. Mitjançant una atenció individualitzada i centrada en la persona, ofereix acompanyament, intervencions psicosocials i suport en àmbits com l'autonomia personal, les relacions socials, la participació comunitària i el projecte de vida. El seu objectiu és potenciar les capacitats de la persona, afavorir la seva qualitat de vida i promoure una recuperació significativa dins del seu entorn habitual.

Tipus d'assistència: comunitària

Places concertades: 63

Alguns dels programes destacats...

- Programa Funcional d'Activitats Rehabilitadores (PFAR): Cuina, Mobilitat, Parentalitat, Habilitats social, Moviment i Salut, Grup de dones, Psicomotricitat, Espai creatiu...
- Programa d'Integració a la Comunitat (PIC): Voluntariat, Ràdio, Petanca, Sortides terapèutiques
- Programa d'Atenció a Famílies. (PAF)
- Programa de Suport i col·laboració amb iniciatives d'inserció comunitària
- Atenció a pares i mares vinculats a dispositius de salut mental
- Suport a processos d'externació de pacients de la Unitat Hospitalària de Recuperació (UHR-Subaguts)
- Programa d'atenció a joves i adolescents: Comunitat Jove.

Dades 2025

247

persones úniques ateses durant 2025

48% homes **52%** dones

41 anys mitjana d'edat

263 processos atesos (ingressos i reingressos)

Com és el Programa Comunitat Jove de l'SRC de Granollers?



*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Programa de Seguiment Individualitzat (PSI)

Programa del CSMA

El Programa de Seguiment Individualitzat (PSI) és un programa de salut mental comunitària vinculat al CSMA, adreçat a persones amb problemes de salut mental greus que presenten dificultats per vincular-se als serveis o per mantenir un seguiment continuat del tractament. Mitjançant un acompanyament proper i personalitzat, els professionals donen suport en la gestió de la salut, la vida quotidiana i l'accés als recursos sanitaris i socials. El seu objectiu és afavorir la continuïtat assistencial, potenciar l'autonomia personal, prevenir recaigudes i millorar la qualitat de vida de la persona en el seu entorn comunitari.

Tipus d'assistència: comunitària

Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual (SESMDI)

El SESMDI (Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual) de Granollers és un servei especialitzat que ofereix atenció integral i multidisciplinària a persones que presenten simultàniament una discapacitat intel·lectual i un problema de salut mental o problemes greus de conducta. El seu objectiu és millorar la salut mental, la qualitat de vida i la inclusió comunitària de les persones ateses, així com oferir orientació i suport a les seves famílies i als professionals de referència.

Tipus d'assistència: comunitària

Dades 2025

77

persones úniques ateses durant 2025

39% homes **47%** dones

37 anys mitjana d'edat

78 processos atesos (ingressos i reingressos)

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Dades 2025

228

persones úniques ateses durant 2025

62% homes **46%** dones

34 anys mitjana d'edat

2.160 processos atesos (ingressos i reingressos)



Atenció residencial

Llars amb suport i Pisos

Les llars amb suport i els pisos de Sant Boi són recursos residencials destinats a persones amb problemes de salut mental que necessiten suport per mantenir una vida autònoma a la comunitat. Aquests serveis ofereixen un entorn de convivència normalitzat amb l'acompanyament de professionals que donen suport en aspectes de la vida quotidiana, l'organització personal, la gestió de la llar, les relacions socials i la vinculació amb els recursos sanitaris i comunitaris. L'objectiu és afavorir l'autonomia, la inclusió social i la millora de la qualitat de vida de les persones usuàries.

Tipus d'assistència: comunitària



Dades 2025

11.633

Núm de pernoctacions en llars i pisos durant 2025

Nombre d'habitatges: 7 llars amb suport actives entre gener i juny 2025 amb 24 places i 6 llars actives de juliol a desembre amb 21 places; i un pis de transició des d'abril a desembre 2025 amb 4 places

342

 dies

d'estada mitjana

Llars amb suport:

59% homes **41%** dones

50 anys mitjana d'edat

Pisos:

67% homes **33%** dones

55 anys mitjana d'edat

*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.

Llar Residència en Salut Mental

La llar residència és un dispositiu concertat amb el Departament de Drets Socials i Inclusió que dona servei a la necessitat d'una població amb problemes de salut mental greus que no poden adaptar-se a les condicions de plena autonomia de la vida a la comunitat. És un servei d'acollida temporal o permanent, substitutiu de la llar, adequat a les necessitats d'assistència de la persona.

Tipus d'assistència: residencial

Llits concertats: 60

Alguns dels programes destacats...

- Taller de cuina (quinzenal)
- Taller d'autocura (setmanal)
- Estimulació cognitiva (bisetmanal)
- Taller de manualitats (setmanal)
- Premsa i debat (quinzenal)
- Coneixent el barri
- Cultura en ruta
- Programa Sóc Esport amb Sport2Live (setmanal)
- Grup de Valors (mensual)

Coneix al Francisco
Javier, usuari de la Llar
Residència



Dades 2025

62

persones úniques ateses durant 2025

63% homes **37%** dones

55 anys mitjana d'edat

Un dia a la Llar
Residència de Salut
Mental de la UPH



*Totes les dades assistencials d'aquest document corresponen a les xifres facturades al CatSalut el 2025.





Resum nombre d'assistències realitzades

Resum processos d'assistència hospitalària / residencial 2022 - 2025

Unitat / Dispositiu	2022	2023	2024	2025
Unitat d'Aguts Sant Boi	607	623	619	586
Unitat de Patologia Dual Sant Boi	89	147	150	217
Unitats de Rehabilitació Hospitalària Sant Boi	Subaguts 104 UAPE 48 Rehabilitació 352	Subaguts 86 UAPE 30 Rehabilitació 221	Subaguts 94 UAPE 33 Rehabilitació 209	Subaguts 98 UAPE 29 Rehabilitació 163
Hospitalització a domicili Sant Boi	/	22	30	30
Unitat d'Adolescents (UCA i USA)	UCA 193 USA 136	UCA 133 USA 118	UCA 124 USA 119	UCA 132 USA 122
Unitat d'Alta Complexitat d'Adolescents* (posada en marxa agost 2025)	/	/	/	9
Unitats de Diversitat funcional	120	126	119	115
Unitats d'Atenció Intermèdia	591	625	619	568
Hospital de Dia de Psicogeriatría	94	112	125	98
Unitat d'Ingrés Comunitari (UIC)	178	178	184	184
Llar Residència UPH	48	48	59	62
Hospitalització a domicili L'Hospitalet	61	56	59	59
Unitat d'Aguts de Granollers	580	553	497	490

Unitat / Dispositiu	2022	2023	2024	2025
Unitat de Rehabilitació Hospitalària Granollers	76	88	78	76
Hospitalització a domicili Granollers	66	60	50	50
TOTAL Atenció Hospitalària	3.343 usuaris	3.226 usuaris	3.168 usuaris	3.088 usuaris

Resum processos d'assistència comunitària 2022 - 2025

Unitat / Dispositiu	2022	2023	2024	2025
SRC Sant Boi	104	114	130	121
Hospital de Dia de Salut Mental Sant Boi	98	110	112	105
Hospital de Dia de Salut Mental L'Hospitalet	166	171	173	167
Hospital de Dia de Salut Mental Vallès Oriental	195	202	195	201
Hospital de Dia Psicogeriatria Sant Boi	94	112	125	98
SRC UPH	104	101	105	119
SRC Santa Eulàlia	103	111	114	96
SRC Granollers	272	238	243	263
CSMA Sant Boi	4.131	4.565	2.993	2.896
CSMA L'Hospitalet	4.554	4.311	2.850	2.275
CSMA Granollers	6.791	6.539	4.743	4.409
CAS Sant Boi	1.190	1.330	1.255	1.386

Unitat / Dispositiu	2022	2023	2024	2025
CAS L'Hospitalet	1.395	1.433	1.542	1.484
CAS Granollers	1.414	1.513	1.376	1.124
PSI Sant Boi	37	33	43	112
PSI L'Hospitalet	51	53	67	60
PSI Granollers	49	49	59	78
Unitat funcional de Recuperació i Projecte de Vida	/	9	22	28
Servei Prelaboral	35	36	40	36
SESMDI	/	/	/	228
Repara Renova't	Nous usuaris inscrits: 56 Usuaris totals inscrits: 205	Nous usuaris inscrits: 77 Usuaris totals inscrits: 282	Nous usuaris inscrits: 74 Usuaris totals inscrits: 356	Nous usuaris inscrits: 93 Usuaris totals inscrits: 449
Club Social UPH	37	47	47	64
Llars amb suport	26	23	25	25
Pisos	13	13	9	9
TOTAL Atenció Comunitària	21.064 usuaris	21.395 usuaris	16.624 usuaris	15.833 usuaris

8.2 Compromís amb els usuaris i les seves famílies

L'experiència de les persones ateses constitueix un dels eixos estratègics de la Fundació Hospitalàries Sant Boi i una expressió directa del nostre propòsit d'humanitzar l'atenció en salut mental.

Situar la persona al centre de totes les decisions implica escoltar-la, comprendre les seves necessitats, respectar els seus drets i incorporar la seva veu en la millora contínua dels serveis.

8.2.1 Satisfacció dels usuaris

Gran de compliment dels compromisos de la Carta de Serveis

Comparativa 2022 - 2025

Eix



ATENCIÓ INTEGRAL I
PERSONALITZADA

Indicador	Valor objectiu	2022	2023	2024	2025
% d'usuaris* atesos amb pla terapèutic individualitzat realitzat <i>*Usuaris hospitalitzats que porten més d'un mes atesos.</i>	>80%	87%	87,4%	96,1%	98,9%
% d'usuaris tributaris* amb revisió anual dirigida a la detecció precoç dels problemes de salut més freqüents de la població atesa. <i>*Usuaris hospitalitzats al Complex Assistencial de Sant Boi que porten més de 6 mesos atesos al centre.</i>	>= 80%	85%	84,8%	94%	84,7%
% d'usuaris de serveis ambulatoris satisfets amb la periodicitat de les visites que li programen.	>= 75%	83%	72,3% (nota 3)	73,6% (nota 4)	81,9%
% d'usuaris satisfets amb les activitats que fa el serveis d'atenció espiritual i religiosa.	>= 75%	88%	96,5%	93%	95,1%



MODEL DE RECUPERACIÓ I
REINTEGRACIÓ DE LES
PERSONES A LA SOCIETAT

% d'usuaris que creuen que el seu tractament els va bé i els ajuda a fer front a la seva malaltia.	>= 75%	74%	86%	86,6%	86,7%
% d'usuaris que creuen que les activitats que fan són d'utilitat.	>= 75%	82%	91,3%	93,2%	95,6%
% d'usuaris donats d'alta dels serveis d'hospitalització total en salut mental amb derivació al dispositiu adient.	>= 95%	98%	96%	98,4%	99%



DEFENSA DEL DRET I DIGNITAT DE LES
PERSONES ATESES

	Valor objectiu	2022	2023	2024	2025
% d'usuaris satisfets amb el tracte rebut	>= 75%	94%	94,6%	93,8%	96,9%
% d'usuaris satisfets amb l'escolta i suport dels metges	>= 75%	83%	87,2%	86,7%	84,2%
% d'usuaris satisfets amb el respecte cap la intimitat	>= 75%	75%	81,4%	78,8%	96,3%
% d'usuaris satisfets amb els espais i les instal·lacions	>= 75%	87%	88,8%	85,3%	89,6%
Disposar de la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient	SI	SI	SI	SI	SI

Nota 1: El valor objectiu dels indicadors derivats de l'enquesta de satisfacció de les persones ateses s'ha fixat tenint en compte el criteri de qualitat del Cat Salut >=75%.

Nota 2: Es considera "Usuaris satisfets" les següents respostes de l'enquesta de satisfacció: "si", "be-suficient", "bo -molt bo", "satisfet -molt satisfet" i "sempre, gairebé sempre i sovint".

Nota 3: El increment de la demanda d'atenció per la situació post-pandèmia Covid ha coincidit amb la falta de disponibilitat de professionals especialitzats.

Nota 4: "En els darrers anys, s'ha produït un increment de la demanda d'atenció que ha coincidit amb una disponibilitat limitada de professionals especialitzats a nivell sectorial. Els centres de CSMA Granollers, Sant Boi i Hospitalet, dels quals es disposa de dades comparatives sectorials a través del Observatori de Salut, mostren un nombre de visites anuals per pacient atès superior a la mitja de les respectives regions sanitàries a les que operen."

La satisfacció de les persones usuàries és un indicador essencial per valorar la qualitat percebuda dels serveis i orientar la millora contínua. En aquest sentit, la **Carta de Serveis**, certificada segons la norma UNE 93200, recull els compromisos públics que la Fundació Hospitalàries Sant Boi assumeix envers les persones ateses, alineats amb els valors d'hospitalitat, qualitat professional, ètica i respecte als drets i dignitat de les persones.

Els resultats de la **Carta de Serveis de la Generalitat de Catalunya** corresponents a 2025 reflecteixen un **grau de compliment excel·lent** dels compromisos adquirits per Fundació Hospitalàries Sant Boi. La totalitat dels indicadors assoleixen o superen els objectius establerts, amb valors especialment destacats en aspectes clau com la derivació adequada després de l'hospitalització (99%), la disponibilitat de plans terapèutics individualitzats (98,9%), la satisfacció amb el tracte rebut (96,9%), el respecte a la intimitat (96,3%) i la utilitat percebuda de les activitats terapèutiques (95,6%).

A més, el centre manté la certificació UNE 179003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient, reforçant el seu compromís amb la qualitat i la seguretat assistencial. Aquests resultats consoliden l'orientació de la Fundació cap a l'excel·lència, la millora contínua i una atenció centrada en les persones.

Consulta la Carta de Serveis actual



L'anàlisi de l'evolució dels indicadors entre 2022 i 2025 mostra una tendència clarament positiva i la consolidació del model assistencial de la Fundació. Destaquen l'increment dels usuaris amb pla terapèutic individualitzat, que passa del 87% al 98,9%, la millora en la percepció de la utilitat de les activitats terapèutiques (del 82% al 95,6%) i l'augment de la satisfacció amb el respecte a la intimitat, que evoluciona del 75% al 96,3%. També es manté en nivells d'excel·lència la correcta derivació dels pacients després de l'hospitalització, amb valors propers al 99% durant tot el període.

L'únic indicador que presenta una evolució més variable és la satisfacció amb la periodicitat de les visites als serveis ambulatoris, condicionada pels efectes de l'increment de la demanda assistencial i la manca de professionals especialitzats que ha afectat el conjunt del sistema sanitari en els darrers anys. Tot i aquest context, el resultat de 2025 (81,9%) supera àmpliament els registres dels dos anys anteriors i torna a situar-se per sobre del llindar de qualitat establert pel Servei Català de la Salut.

Un dels aspectes més rellevants dels resultats obtinguts és la consolidació dels indicadors relacionats amb la personalització de l'atenció i el model de recuperació. El fet que el 98,9% de les persones ateses disposin d'un pla terapèutic individualitzat, juntament amb la valoració molt positiva de la utilitat de les activitats terapèutiques (95,6%), evidencia el compromís de Fundació Hospitalàries Sant Boi amb una atenció centrada en la persona. Aquests indicadors són especialment significatius perquè reflecteixen que cada procés assistencial es construeix a partir de les necessitats, preferències i objectius de cada usuari, promovent la seva participació activa en la presa de decisions. Aquest enfocament facilita la recuperació funcional, potencia l'autonomia personal i afavoreix la reintegració progressiva a la comunitat i al desenvolupament d'un projecte de vida significatiu, en línia amb el model de salut mental comunitària i els principis del Pla Director de Salut Mental i Addiccions de Catalunya.

Aquest compromís es fonamenta en els valors d'hospitalitat, qualitat, ètica i humanitat en l'atenció, i contribueix al desplegament dels tres grans eixos institucionals: l'atenció integral i personalitzada, el model de recuperació i reinte-

-gració a la societat, i la defensa dels drets i la dignitat de les persones ateses.



8.2.2 Mecanismes de participació dels usuaris

La participació activa de les persones usuàries és un element imprescindible per avançar cap a una atenció més humana, propera i compartida. La Fundació Hospitalàries Sant Boi disposa de diferents canals estables que permeten conèixer l'experiència de les persones ateses i incorporar les seves aportacions en els processos de millora.

Els principals mecanismes de participació són:



Enquesta Anual de Satisfacció

Anualment es realitza una enquesta global adreçada a les persones usuàries o a les seves famílies per recollir la seva valoració sobre el conjunt del servei.



Enquesta Baròmetre de satisfacció

Enquesta que es realitza a l'alta dels dispositius d'hospitalització i mitjançant SMS als dispositius comunitaris, que permet mesurar de manera sistemàtica l'experiència dels usuaris i detectar oportunitats de millora.



Grups focals amb usuaris per detectar millores

Sistema de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments

Disponible en format paper, web i correu electrònic, gestionat pel Servei d'Atenció a l'Usuari, que garanteix la resposta i el seguiment de totes les aportacions.

Espais de comunicació i assemblees d'usuaris

Celebrats periòdicament a les diferents unitats assistencials, que faciliten l'escolta activa, el diàleg i la identificació conjunta d'oportunitats de millora.

Procediments estructurats d'acollida i alta

Liderats pels professionals referents i gestors de casos, que afavoreixen la informació, la participació i la continuïtat assistencial.

Materials informatius específics de cada dispositiu

Guies de l'Usuari, Carta de Serveis, materials SafeWards i altres recursos, que promouen la comprensió del funcionament de la unitat, la transparència i l'autonomia de les persones.



Informació sobre els diferents trastorns

Des de 2025 el web de la Fundació Hospitalàries Sant Boi disposa també d'un nou apartat amb informació d'utilitat per a usuaris i/o famílies amb fitxes, vídeos i documents sobre els diferents trastorns. A finals de 2025 es disposa de la informació sobre el trastorn bipolar i el trastorn límit de la personalitat.

+ Informació a



Accessibilitat telefònica

Reforçada amb la incorporació de l'assistent virtual AURA als Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA) i als Centres d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS), facilitant una comunicació més àgil amb els serveis.

Consell d'Usuaris i Familiars

Òrgan estable de participació que afavoreix el diàleg estructurat entre les persones usuàries, les famílies i la institució. A través de reunions periòdiques, aquest espai promou la implicació de la comunitat en la definició, avaluació i millora dels serveis, reforçant la corresponsabilitat i la presa de decisions compartida.

Aquests mecanismes reforcen el valor institucional de l'hospitalitat i contribueixen a una atenció centrada en la persona, basada en l'escolta, la corresponsabilitat i la millora contínua. Més enllà d'aquestes vies de participació, la Fundació Hospitalàries Sant Boi facilita la carta dels drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, oferint informació clara sobre els drets i deures de les persones ateses en el procés assistencial. Per facilitar el diàleg, la Institució disposa del **Servei d'Atenció als Usuaris (SAU)**, òrgan que canalitza la relació amb els usuaris i les seves famílies, gestionant queixes, suggeriments i agraïments, així com demandes d'informació. També informa sobre els drets i deures, recull la satisfacció dels usuaris i es coordina amb els serveis i la direcció per resoldre incidències.

8.2.3 Model d'atenció basat en la recuperació i els drets

Quality Rights

El model d'atenció basat en la recuperació i els drets representa una evolució en la manera d'entendre i atendre la salut mental que té com a objectiu principal seguir millorant l'atenció. Aquest enfocament reforça la centralitat de la persona, la seva dignitat i el seu projecte de vida, i és possible gràcies a una estreta col·laboració publico-privada i a la cooperació entre institucions.

En aquest context, el Pla Director de Salut Mental i Addiccions (PDSMiA) del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya realitza, en el marc d'un projecte pilot, l'encàrrec de desplegar el model 'Quality Rights' de la Organització Mundial de la Salut (OMS) a la Fundació Hospitalàries i a l'Ordre de Sant Joan de Déu. Aquesta aliança permetrà detectar noves necessitats i impulsar una transformació real i profunda del sistema d'atenció a la salut mental. Aquest treball conjunt facilita compartir coneixement, recursos i experiència per avançar cap a un model més humà, respectuós i eficaç.

Què és el model Quality Rights?

Els QualityRights són un conjunt d'eines facilitades per la OMS que incentiven i acompanyen els governs i organitzacions de tot el món per avaluar i millorar la qualitat dels serveis i els drets humans, en base a la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPC).

Aquesta iniciativa capacita, sensibilitza i assessoria per a:

- Trencar amb l'estigma i la discriminació.
- Aconseguir una transformació real dels serveis de salut mental arreu del món cap a un model d'atenció holística, que respecti la diversitat, els drets humans i la inclusió social de les persones ateses.
- Un dels programes clau és la formació online a QualityRights, disponible també en castellà, i amb la qual ja s'han acreditat 60 mil persones a tot el món.

+ Informació
sobre els
Quality Rights



El projecte a Catalunya

El projecte té com a objectiu iniciar la implementació del model d'atenció basat en la recuperació i els drets a diferents serveis i dispositius de salut mental, addiccions i diversitat funcional a Catalunya, tant serveis d'hospitalització com comunitaris. Els hospitals i centres participants en el projecte són:

- Fundació Hospitalàries Sant Boi
- Fundació Hospitalàries Barcelona
- Fundació Hospitalàries Martorell
- Fundació Hospitalàries Barcelona Nord
- Parc Sanitari Sant Joan de Déu
- Sant Joan de Déu Terres de Lleida
- Hospital Sant Joan de Déu

El projecte preveu una primera anàlisi exhaustiva de la situació de les unitats d'hospitalització, identificant fortaleeses i àrees de millora, tot recollint dades i analitzant barreres i oportunitats per a la implementació del model. Actualment s'han visitat i avaluat 42 dispositius.

En paral·lel, tots els centres estan implementant una estratègia formativa comuna sobre el model d'atenció basat en la recuperació i els drets humans. Actualment, les Institucions estan fomentant que tots els professionals i els voluntaris de cada entitat realitzin la formació inicial, que inclou mòduls sobre drets humans, capacitat jurídica i dret a decidir, eines per la reducció completa de mesures coercitives i estratègies per a la recuperació del benestar i el projecte de vida, i s'estan desplegant formacions més exhaustives per a formadors conjuntament amb Obertament.

Aterrem el model d'atenció basat en la recuperació i els drets

Bones pràctiques en salut mental



Suport a la presa de decisions i l'exercici de la capacitat jurídica

La Fundació Hospitalàries Sant Boi promou un model d'atenció centrat en la persona que respecta l'autonomia, la voluntat i les preferències de cadascú. En aquest marc, es treballa perquè les persones puguin exercir plenament la seva capacitat jurídica, facilitant els suports necessaris per a la presa de decisions en lloc de substituir la

seva voluntat, d'acord amb el model de drets humans i els principis de la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

Aquest enfocament contribueix a **garantir que cada persona pugui exercir els seus drets en igualtat de condicions**, reforçant la seva participació activa en les decisions relacionades amb el tractament, el projecte de vida i els diferents àmbits que afecten la seva quotidianitat. La presa de decisions compartida esdevé així un element essencial del model de recuperació i de l'atenció humanitzada que promou la institució.

Per donar resposta a aquestes necessitats, la Fundació Hospitalàries Sant Boi treballa de manera coordinada amb la **Fundació Nou Camí**, entitat especialitzada en la provisió de mesures de suport a l'exercici de la capacitat jurídica. Aquesta col·laboració facilita l'accés a recursos especialitzats, l'assessorament i l'acompanyament personalitzat, assegurant que les persones rebin els suports més adequats per exercir els seus drets, preservar la seva autonomia i desenvolupar el seu projecte vital d'acord amb la seva voluntat i preferències.

**NOU
CAMÍ**
FUNDACIÓ





Ajuda mútua i suport entre iguals

La Fundació Hospitalàries Sant Boi promou l'ajuda mútua i el suport entre iguals com una de les eines més valuoses per afavorir la recuperació, l'apoderament i la participació activa de les persones ateses. La incorporació de persones amb experiència pròpia en salut mental aporta un acompanyament basat en l'empatia, el coneixement viscut i l'esperança, generant vincles de confiança que complementen la intervenció dels equips professionals.

Aquest model es concreta en la **realització de grups periòdics de suport mutu** en nombroses unitats i dispositius assistencials, dinamitzats conjuntament amb associacions de persones en primera persona. Aquests espais faciliten l'intercanvi d'experiències, el suport emocional, la lluita contra l'estigma i el desenvolupament d'estratègies compartides per afrontar el procés de recuperació, reforçant el protagonisme de les persones en el seu propi itinerari vital.



L'Associació Equilibri, entitat en primera persona, visita periòdicament l'Unitat d'Aguts i Patologia Dual de Sant Boi



Paral·lelament, la institució ha implantat la figura del **peer to peer**, present setmanalment a la Unitat Funcional. Les persones facilitadores, amb experiència pròpia de recuperació en salut mental, ofereixen un acompanyament proper i igualitari que contribueix a generar esperança, afavorir l'autonomia, potenciar la participació en el tractament i demostrar que la recuperació és possible.

En aquesta mateixa línia destaca la iniciativa **Conectados**, una iniciativa intergeneracional que promou la relació entre nois i noies de la Unitat d'Adolescents i persones ateses a les unitats de Psicogeriatria. A través d'activitats compartides, els adolescents ofereixen suport en l'aprenentatge i l'ús de les noves tecnologies, mentre que les persones grans comparteixen experiències, coneixements i activitats vinculades a l'hort terapèutic. Aquest intercanvi fomenta l'aprenentatge mutu, el respecte entre generacions, la participació comunitària i la creació de vincles significatius que contribueixen al benestar i a la recuperació de totes les persones participants.

Coneix més sobre el programa Conectados



Pla de seguiment individualitzat

El Programa de Seguiment Individualitzat (PSI), vinculat als CSMA, és un programa de salut mental comunitària adreçat a persones amb problemes de salut mental greus que presenten dificultats per vincular-se als serveis o per mantenir un seguiment continuat del tractament.

Mitjançant un acompanyament proper i personalitzat, els professionals donen suport en la gestió de la salut, la vida quotidiana i l'accés als recursos sanitaris i socials. El seu objectiu és afavorir la continuïtat assistencial, potenciar l'autonomia personal, prevenir recaigudes i millorar la qualitat de vida de la persona en el seu entorn comunitari.

Unitat / Dispositiu	Usuaris atesos 2025
PSI Sant Boi	112
PSI L'Hospitalet	60
PSI Granollers	78



Pla de Decisions Anticipades

El projecte **ADVANCE** de la Fundació Hospitalàries Sant Boi és una iniciativa, sorgida del Consell assessor d'usuaris i usuàries del nostre centre, centrada en la Planificació de Decisions Anticipades (PDA) en l'àmbit de la salut mental.

Es tracta d'un projecte impulsat per la Universitat de Barcelona i Actívement i desenvolupat amb la col·laboració de diversos centres, entre ells la Fundació Hospitalàries Sant Boi, amb finançament del Ministeri de Ciència i Innovació i el suport d'altres entitats del sistema de salut mental català.

L'objectiu principal és empoderar les persones amb problemes de salut mental, juntament amb les seves persones de suport i els professionals, perquè puguin definir de manera anticipada les seves preferències de tractament i atenció en cas de futures crisis o recaigudes.

Aquesta planificació permet que la persona expressi, quan està estable, coses com:

- quin tipus de tractaments prefereix o vol evitar
- quins suports li són útils en moments de crisi
- qui vol que la representi o l'acompanyi en decisions importants

El projecte també inclou una part de formació i elaboració pràctica adreçada a usuaris dels serveis de salut mental, familiars o persones de suport i professionals.

A més, la Fundació Hospitalàries Sant Boi participa com a centre que co-lidera la implementació del projecte, amb la finalitat de facilitar que aquest model de presa de decisions compartides s'incorpori de manera estable dins dels serveis de salut mental.



Eliminació de mesures coercitives

La Fundació Hospitalàries Sant Boi impulsa una **estratègia institucional orientada a la reducció i eliminació progressiva de les mesures coercitives**, promovent models assistencials basats en la prevenció, la desescalada, la presa de decisions compartida i la creació d'entorns terapèutics més segurs i respectuosos.

Una de les principals línies d'actuació és la implantació del **model SafeWards**, un conjunt d'intervencions basades en l'evidència que tenen com a objectiu reduir els conflictes i la necessitat d'utilitzar mesures restrictives dins les unitats d'hospitalització. Aquest model promou una cultura de relacions terapèutiques positives, la comunicació efectiva entre professionals i persones ateses, l'anticipació de situacions de risc i la participació activa de les persones en la convivència i en el seu procés de recuperació.



Aquest treball es complementa amb la tasca de la **Comissió de Violència, integrada dins del Comitè de Seguretat del Pacient**, que impulsa accions de prevenció, seguiment i anàlisi dels incidents relacionats amb situacions d'agressivitat o violència. La comissió promou la implantació de bones pràctiques, la formació dels professionals i la definició de mesures de millora orientades a incrementar la seguretat, afavorint sempre intervencions preventives i alternatives a les mesures coercitives.

Entre les iniciatives d'humanització destaquen també els **Comfort Rooms**, espais especialment dissenyats perquè les persones puguin gestionar situacions d'angoixa, estrès o desregulació emocional en un entorn tranquil, confortable i segur. Aquests espais ofereixen una alternativa terapèutica que facilita l'autoregulació emocional i contribueix a prevenir situacions de crisi. En aquesta mateixa línia, les **sales Snoezelen** proporcionen entorns multisensorials que afavoreixen la relaxació, l'estimulació sensorial controlada i el benestar emocional. La seva utilització contribueix a disminuir l'ansietat, afavorir la regulació emocional i reduir la necessitat d'intervencions més restrictives, especialment en persones amb necessitats de suport específiques.

Saps què és
una sala
Snoezelen?



La Fundació participa igualment en el projecte **Cuidant sense límits – Libera-Care**, impulsat per la **Fundación Cuidados Dignos** una iniciativa pionera que busca eliminar les contencions físiques i químiques a les unitats d'Atenció Intermitent, promovent una atenció centrada en la persona, més respectuosa i digna. Això implica una millora en les cures, situant a l'usuari al centre de totes les decisions. Els objectius de la iniciativa són: garantir la seguretat i benestar dels usuaris sense recórrer a contencions, oferir cures personalitzades que respectin l'autonomia i les preferències de cada persona, i formar els professionals en alternatives segures i efectives a les contencions i convertir-nos en un hospital lliure de contencions comprometent-nos amb l'excel·lència assistencial.



fundación
cuidados dignos
fundazioa

**Itineraris esportius,
culturals, artístics,
socials, laborals,
educatius i espirituals**

El model assistencial de la Fundació Hospitalàries Sant Boi situa la recuperació com a eix central de l'atenció. Més enllà de la millora clínica, la recuperació s'entén com un **procés personal que permet a cada persona construir un projecte de vida significatiu, potenciar la seva autonomia i afavorir la seva plena participació en la comunitat**. Aquest model, plenament alineat amb el propòsit institucional d'humanitzar l'atenció en salut mental, es fonamenta en una atenció integral i personalitzada, orientada a les capacitats, les preferències i els objectius vitals de cada persona.

Els itineraris assistencials s'organitzen de manera integrada entre els diferents dispositius hospitalaris, comunitaris, residencials i de rehabilitació, garantint la continuïtat assistencial, la coordinació entre equips i l'adaptació de les intervencions a cada moment del procés de recuperació.

Aquest enfocament es concreta en la definició de plans terapèutics individualitzats, el treball conjunt amb les famílies, la presa de decisions compartida i l'accés als recursos més adequats per afavorir la inclusió social, la recuperació funcional i el desenvolupament del projecte vital de cada persona.



Coneix el
taller d'Art
Pinzellades!

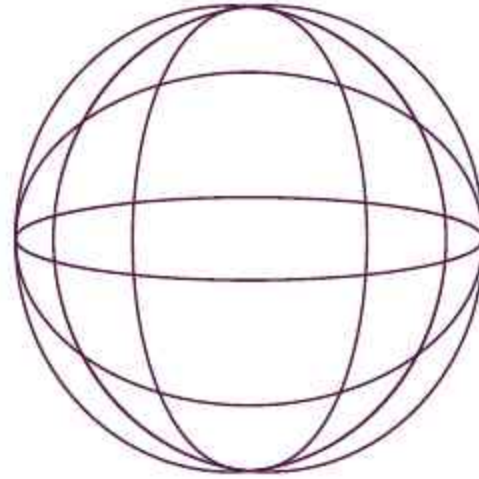


Amb aquesta finalitat, la Fundació Hospitalàries Sant Boi promou diferents **itineraris de recuperació**, que ofereixen oportunitats perquè cada persona pugui desenvolupar les seves capacitats i avançar cap a una vida autònoma i significativa:

Itinerari esportiu. Mitjançant la pràctica d'activitat física adaptada, es promouen hàbits de vida saludables, el benestar físic i emocional, el treball en equip, la superació personal i la participació comunitària. L'esport esdevé una eina terapèutica que afavoreix la recuperació integral i la inclusió social.

Itinerari artístic i cultural. Les activitats creatives i culturals ofereixen espais d'expressió personal, desenvolupament emocional i participació social. A través de disciplines com les arts plàstiques, la música, el teatre o les activitats culturals comunitàries, es potencia l'autoestima, la creativitat i el sentiment de pertinença.

Itinerari laboral i educatiu. La recuperació també implica poder desenvolupar un projecte formatiu o laboral. Per aquest motiu es promouen accions d'orientació, formació, capacitació i inserció sociolaboral, així com l'accés a recursos educatius i ocupacionals, afavorint l'autonomia, la inclusió i la participació activa en la societat.



L'acompanyament educatiu com a eina de recuperació i inclusió

A les Unitats d'Adolescents de Fundació Hospitalàries Sant Boi —la Unitat de Crisi d'Adolescents (UCA / USA) i la Unitat d'Alta Complexitat d'Adolescents (UACA)—, l'atenció integral incorpora també la dimensió educativa com un element essencial del procés terapèutic i de recuperació. Per aquest motiu, el centre compta amb tres docents del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, que es desplacen diàriament a les unitats per garantir la continuïtat educativa dels joves ingressats, d'entre 12 i 17 anys.

L'activitat docent es desenvolupa de manera individualitzada o en grups reduïts, adaptant els continguts, el ritme d'aprenentatge i els objectius educatius a les necessitats de cada alumne. Els docents mantenen una coordinació permanent amb els instituts i centres educatius d'origen, fet que permet donar continuïtat al currículum, fer el seguiment de l'evolució acadèmica i preparar el retorn de l'alumne al seu entorn escolar en les millors condicions possibles.

Més enllà del seguiment curricular, el treball conjunt entre els equips assistencials, els professionals de l'educació i els centres educatius contribueix a **prevenir l'abandonament escolar i a orientar cada jove en la definició del seu itinerari educatiu i formatiu**. Així, s'exploren les opcions més adequades a les seves capacitats, interessos i projecte vital, afavorint la continuïtat dels estudis, la inclusió social i la construcció d'un futur amb més oportunitats.

Programa
esportiu a la
Unitat de
Patologia Dual
de Sant Boi



SPORT  LIVE

El programa **punt de Partida** és també un dels projectes inclosos dins de l'itinerari educatiu/laboral, dirigida les persones que no han acreditat l'ESO. En col·laboració amb la Fundació Marianao, de forma transversal, es realitza un treball competencial per tal d'afavorir l'autonomia de la persona en relació al seu procés formatiu.

Repara, Renova't: economia circular i capacitació prelaboral

El projecte **Repara, Renova't** és una iniciativa que combina la promoció de l'economia circular amb la inclusió sociolaboral de persones amb problemes de salut mental. A través del Servei Prelaboral de Fundació Hospitalàries Sant Boi, les persones participants adquireixen competències tècniques i transversals mitjançant la reparació, restauració i posada a punt de mobiliari i altres objectes, allargant-ne la vida útil i fomentant un consum més responsable i sostenible.

L'activitat permet desenvolupar hàbits laborals, treballar la responsabilitat, l'organització, el treball en equip i l'autonomia, en un entorn d'aprenentatge pràctic orientat a facilitar futures oportunitats d'inserció laboral. Alhora, els participants aprenen tècniques bàsiques de fusteria, restauració, pintura i manteniment, adquirint experiència en processos reals de recuperació de materials.

Més enllà de la seva dimensió formativa, Repara, Renova't contribueix a reduir la generació de residus, promou la reutilització de recursos i sensibilitza sobre els beneficis de l'economia circular. El projecte esdevé així una eina que integra sostenibilitat ambiental, capacitació professional i inclusió social, oferint a les persones participants una oportunitat per recuperar competències, reforçar la confiança en les seves capacitats i avançar cap a un projecte de vida més autònom i una futura incorporació al mercat laboral.

Consulta l'Instagram
del Programa Repara
Renova't!



Itinerari espiritual i de voluntariat. Fidels als valors de l'Hospitalitat i de la salut integral, la Fundació ofereix el Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER), un acompanyament espiritual respectuós amb les creences, els valors i les conviccions de cada persona. Aquest itinerari dona resposta a les necessitats existencials, espirituals i/o religioses que poden formar part del procés de recuperació, contribuint al benestar emocional i al sentit de vida. La seva presència contribueix a la millora de l'experiència de l'usuari, afavorint el benestar emocional i facilitant un suport addicional en moments de dificultat.

L'activitat del Programa es desenvolupa a totes les unitats de la Fundació Hospitalàries Sant Boi de forma periòdica: setmanalment o quinzenalment en moltes unitats d'hospitalització i segons necessitats en altres dispositius. El SAER també compta amb un Procediment d'Atenció Espiritual i Religiosa al final de la vida, que estableix una metodologia d'actuació per a l'acompanyament espiritual i religiós de les persones usuàries en fase final de vida, tenint en compte també els familiars i les persones properes.

El SAER presenta dues línies fonamentals d'acció grupal:

- **Grups de reflexió, de diàleg i espais celebratius comunitaris** per aprofundir en la vivència sanadora de la fe cristiana a través de la trobada amb Jesús de Natzaret a la nostra societat actual, partint dels problemes, incerteses i esperances del nostre dia a dia.
- **Grups de valors:** Espais de diàleg i de reflexió oberts a creients –tant cristians com d'altres confessions– a agnòstics i no creients.

SAER	2025
Núm. de sessions ofertes	398
Núm. persones ateses en grups	797
Valoració mitjana de l'activitat en grups	9,3 (279 enquestes realitzades)
Acompanyament espiritual	159 persones 641 visites

El voluntariat a la Fundació Hospitalàries Sant Boi té un paper fonamental en la construcció d'un model d'atenció en salut mental més humà, proper i centrat en la persona. **L'Àrea de Voluntariat té com a missió principal oferir suport i acompanyament humà, social i pràctic a les persones ateses i a les seves famílies, contribuint així a la millora del seu benestar, a la humanització de l'assistència i a la implicació activa de la societat en l'àmbit de la salut mental.**

Durant l'any 2025, el voluntariat ha mantingut una activitat sostinguda i en creixement. A inici d'any hi havia 106 persones voluntàries, i a finals d'any la xifra va augmentar fins a **138 voluntaris i voluntàries**, fet que reflecteix un increment significatiu de la implicació ciutadana. Al llarg del mateix període es van registrar 57 baixes, mentre que la incorporació de noves persones voluntàries ha permès consolidar i ampliar el programa, amb la previsió de 89 nous voluntaris durant el 2026.

Pel que fa al perfil de les persones voluntàries, el programa es caracteritza per una àmplia participació femenina, que representa aproximadament el 70 % del total, mentre que els homes suposen al voltant del 30 %. Aquesta proporció es manté tant en les persones actives com en les noves incorporacions. En relació amb l'edat, el voluntariat és divers però amb una major presència de persones en edat adulta i laboralment activa. El grup més nombrós és el de 26 a 45 anys (34 %), seguit pel de 46 a 65 anys (29 %). Les persones menors de 26 anys representen un 22 %, mentre que les majors de 65 anys suposen aproximadament un 15 % del total.



Un element destacat del programa és la **col·laboració amb centres educatius**, que afavoreix la formació en valors i el compromís social. En aquest sentit, destaca l'acord amb l'IES ÍTACA de Sant Boi de Llobregat, des d'on un grup de 20 alumnes realitza 10 hores de voluntariat com a servei comunitari a l'hospital. També col·labora el Institut Torre Roja, amb 4 estudiants del cicle d'atenció a persones en situació de dependència, que desenvolupen una programació de 8 hores distribuïdes al llarg de 8 setmanes.

Les activitats del voluntariat són diverses i tenen un impacte directe en la qualitat de vida de les persones ateses. Entre les més destacades hi ha **l'acompanyament en passejos pels jardins del centre o per la ciutat**, així com **el suport en sortides i activitats a l'aire lliure**. També es duen a terme **tallers de manualitats i art comunitari, costura i jocs de taula**, que afavoreixen la creativitat i la socialització. Els voluntaris i voluntàries col·laboren igualment en els tallers terapèutics juntament amb els dinamitzadors, ofereixen suport en acompanyaments a visites mèdiques o gestions, i participen en iniciatives com "Apropa Cultura", que organitza sortides lúdiques i culturals gestionades amb les persones ateses.

En conjunt, el voluntariat a la Fundació Hospitalàries Sant Boi representa molt més que un suport complementari: és un element clau en la humanització de l'atenció en salut mental, que afavoreix la inclusió, la participació comunitària i la construcció de vincles significatius entre la societat i les persones ateses.

Aquests itineraris exemplifiquen una manera d'entendre la salut mental centrada en la persona, on la recuperació va més enllà de l'abordatge clínic i incorpora totes les dimensions de la vida. D'aquesta manera, la Fundació Hospitalàries Sant Boi reforça el seu compromís amb els valors d'hospitalitat, qualitat, ètica, humanitat en l'atenció i servei a les persones, promovent l'autonomia, l'exercici dels drets i la plena inclusió social.



Promoció, sensibilització i lluita contra l'estigma

A la Fundació Hospitalàries Sant Boi, la promoció de la salut mental, la sensibilització i la lluita contra l'estigma són línies de treball fonamentals per avançar cap a una societat més justa, inclusiva i respectuosa amb les persones que conviuen amb un problema de salut mental.

Des del centre es desenvolupen diverses accions de sensibilització i divulgació amb l'objectiu de transformar la mirada social, reduir els prejudicis i combatre la discriminació que encara avui afecta moltes persones. Aquestes iniciatives busquen normalitzar el diàleg sobre la salut mental i promoure una comprensió més realista i empàtica de les experiències de les persones ateses.

Una part important d'aquesta tasca es porta a terme a través de campanyes informatives i de sensibilització a les xarxes socials, que permeten arribar a un públic ampli i divers. Mitjançant continguts accessibles i divulgatius, es treballa per visibilitzar la salut mental, trencar mites i fomentar actituds positives envers la diversitat emocional i psicològica.

En aquesta línia, la Fundació manté un conveni de col·laboració amb Obertament, una entitat de referència a Catalunya en la lluita contra l'estigma en salut mental. Aquesta col·laboració permet sumar esforços, compartir coneixement i participar en projectes conjunts orientats a la sensibilització social i a la promoció dels drets de les persones amb problemes de salut mental.



Coneix la
teràpia
assistida amb
animals que
realitzem a
l'hospital!



Altres iniciatives d'atenció centrada en la persona i millora de l'experiència de l'usuari:

- **Teràpia assistida amb animals:** programa desenvolupat a diferents Unitats per millorar el benestar de les persones ateses. Aquest programes, de llarg recorregut, treballen aspectes físics, emocionals, socials i cognitius, ajudant a reforçar les habilitats dels usuaris i la seva qualitat de vida.

El projecte de teràpies amb gossos es podrà finançar i ampliar als usuaris adolescents de la UACA el 2026-2027 gràcies a la col·laboració de:



BROWNIE

- **Projecte SUEÑON:** iniciativa impulsada per infermeres i coordinada per l'Institut Carlos III (Investen-ISCIII), amb la col·laboració d'altres entitats, que busca reduir la interrupció del son en pacients hospitalitzats.
- **Espai jove/Comunitat Jove:** programes específics d'atenció a la població jove de l'àrea d'Hospitalet de Llobregat i Granollers, respectivament. L'objectiu és oferir un espai terapèutic diferenciat i especialitzat. A través d'intervencions i activitats orientades a la integració comunitària, la rehabilitació social i l'autonomia personal, es promou el manteniment del vincle assistencial i la continuïtat del procés terapèutic.



- Projecte d'estimulació cognitiva amb ulleres de realitat virtual a l'hospital de dia de psiquiatria.



Coneix el programa d'estimulació amb ulleres de realitat virtual



- Projecte d'implantació de sensors de detecció de constants vitals i risc de caigudes a les Unitats d'Atenció Intermitent.



Coneix el projecte de sensors!

El projecte de sensors es podrà finançar i implantar el 2026-2027 gràcies a la col·laboració de:



Fundació "la Caixa"

FBA
Fundació Bosch Aymerich

- Humanització de les sales de visites per a familiars de la Unitat d'Adolescents

- Projecte de passejos en tricicle per a persones grans hospitalitzades a les Àrees d'Atenció Intermitent amb 'En bici sense edat'.



El projecte d'humanització de les sales de visites de la UCA s'ha pogut realitzar el 2025 gràcies a la col·laboració de:

FUNDACION
mariafranciscade
ROVIRALTA

- Projecte de posada en marxa d'una **biblioteca** a l'hospital de Sant Boi tant per a usuaris com per a professionals. La biblioteca es va posar en marxa amb la col·laboració i implicació d'usuaris de diferents unitats que s'hi han involucrat des dels inicis. El projecte s'ha pogut dur a terme gràcies a la col·laboració de:



Altres iniciatives d'incidència social i promoció de l'antiestigma i el benestar

- **Taules de Salut Mental de Sant Boi, L'Hospitalet i Granollers:** espais de coordinació i debat que reuneixen diferents agents implicats en l'atenció en salut mental, incloent-hi persones usuàries, famílies, professionals sanitaris i representants institucionals. Aquests espais tenen l'objectiu de millorar l'atenció i la qualitat de vida de les persones amb trastorns mentals mitjançant la definició conjunta de línies d'actuació, la identificació de necessitats i la proposta de millores en els serveis disponibles en un territori. La participació activa dels usuaris en aquestes taules garanteix que les seves veus siguin escoltades i tinguin un impacte real en les polítiques i serveis de salut mental.
- **Xarxa catalana d'Hospitals Sense Fum:** iniciativa que promou la salut de les persones garantint els espais lliures de fum a tots els centres de l'organització i impulsant programes de deshabituació tabàquica per als usuaris i treballadors que ho desitgin.

La Fundació Hospitalàries Sant Boi ha revalidat per tercera vegada el nivell més alt (certificat or) de certificació en el compromís i acció de centres sanitaris sense fum a nivell mundial. Des de l'any 2018 en què l'hospital va acreditar-se per primera vegada com a membre del **Gold Forum del Global Network for Tobacco Free Healthcare Centers**, la Fundació Hospitalàries Sant Boi no ha deixat de realitzar projectes amb la finalitat d'aconseguir abaixar el tabaquisme, tant entre els professionals com entre els usuaris, i mantenir uns espais hospitalaris i comunitaris lliures de fums.

La Fundació Hospitalàries Sant Boi és un dels pocs centres del món en haver-se reacreditat tres vegades (cada quatre anys) i va ser el primer centre monogràfic de salut mental a l'Estat espanyol en aconseguir el nivell or internacional.

Cada any s'ofereixen 28.957 unitats de teràpia substitutiva a la nicotina i 522 pacients reben cada any una intervenció antitabàquica. Durant aquests darrers anys s'ha format de manera específica 457 professionals de l'hospital i s'ha integrat el model del usuari hospitalitzat a l'atenció comunitària per donar continuïtat als projectes.



Xarxa Catalana Hospitals Sense Fum



Comissió d'Experiència de l'Usuari

Des de juliol de 2025 s'ha posat en marxa una **Comissió multidisciplinària d'Experiència de l'Usuari** amb la finalitat d'impulsar projectes i accions que millorin la qualitat de vida dels usuaris en les instal·lacions i dispositius de l'hospital. El 2025 s'ha relitzat un anàlisi exhaustiu de totes les eines a disposició dels usuaris i professionals per a recollir la satisfacció dels usuaris per tal de detectar millores. De la mateixa forma, s'ha plantejat el primer projecte a treballar durant 2026: la millora dels processos d'acollida en les unitats d'aguts. Durant el 2026 s'incorporarà la figura del/la usuari/a a la Comissió.

8.2.4 Seguretat del Pacient i millores en cures infermeres: Programes ATiC-ARES i Guies BPSO

El **Comitè de Seguretat del Pacient** de la Fundació Hospitalàries Sant Boi és un òrgan estratègic clau orientat a garantir una assistència sanitària segura, eficient i centrada en la persona. La seva missió principal és promoure la cultura de la seguretat en tots els nivells assistencials, impulsant la identificació, anàlisi i prevenció de riscos, així com la implementació de mesures de millora contínua per reduir esdeveniments adversos i augmentar la qualitat de l'atenció.

Per tal d'operativitzar aquesta tasca, el Comitè s'estructura en vuit comissions específiques de treball, que permeten abordar de manera especialitzada els principals àmbits de risc assistencial. Aquestes comissions treballen de manera coordinada, multidisciplinària i transversal, facilitant la detecció precoç de riscos, l'estandardització de protocols i la implantació de bones pràctiques en els diferents dispositius assistencials de la Fundació.

- Comissió de risc de caigudes i altres riscos associats a infraestructures
- Comissió de risc d'emergències
- Comissió d'úlceres per pressió i ferides cròniques
- Comissió d'errors de medicació
- Comissió de risc nutricional

- Comissió de risc de proves complementàries
- Comissió de risc d'infeccions
- Comissió de violència

Evolució del model de cures infermeres: participació en ARES-SM

En el marc de la millora contínua de les cures infermeres, durant el 2025 el nostre centre s'ha incorporat al nou **grup de treball ARES-SM**, orientat específicament en salut mental. Hi participen professionals de diferents centres de Fundació Hospitalàries de Catalunya i de l'Institut Català de la Salut. Aquesta participació s'emmarca en l'**evolució del model de planificació de les cures infermeres de la Fundació**. Fins ara, la valoració infermera s'ha estructurat d'acord amb el model de Nancy Roper, i la identificació dels diagnòstics, resultats i intervencions s'ha basat en les taxonomies NANDA, NOC i NIC. El procés iniciat suposa avançar cap a la **incorporació de la terminologia ATiC i de plans de cures estandarditzats desenvolupats en el marc del programa ARES**. ATiC (Arquitectura, Terminologia, Interfase-Informació-Infermera i Coneixement) incorpora una terminologia infermera d'interfase, estandarditzada i orientada a conceptes, que parteix del **llenguatge natural** utilitzat pels professionals i permet representar de manera estructurada el procés de prestació de cures. La terminologia s'organitza al voltant de la valoració, el diagnòstic i la intervenció infermera i facilita la representació i el tractament de la informació de cures en els sistemes d'informació assistencials.

Els plans es construeixen a partir del coneixement disciplinari i del consens professional, amb l'objectiu de **donar suport a la presa de decisions clíniques, reduir la variabilitat de la pràctica i afavorir unes cures segures, equitatives i fonamentades en el coneixement**. L'estandardització no substitueix, però, el judici clínic infermer: cada pla requereix la valoració individual de la persona i la seva adaptació a les necessitats i circumstàncies concretes. La participació en ARES-SM representa, així, un pas en l'evolució del model de cures infermeres de la Fundació cap a un llenguatge clínic compartit i una planificació de les cures més harmonitzada, basada en el coneixement disponible i el consens professional, mantenint la individualització de l'atenció i el judici clínic de la infermera com a elements essencials de la pràctica assistencial.

Centre candidat a Centre Compromès amb l'Excel·lència en Cures (CCEC®/BPSO®)

Durant el 2025, la Fundació Hospitalàries Sant Boi ha iniciat la seva participació en la **V cohort del Programa de Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures (CCEC®/BPSO®)**, després de ser seleccionada com a centre candidat. El programa BPSO® (Best Practice Spotlight Organization), impulsat internacionalment per la Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO), promou la incorporació sistemàtica de les millors pràctiques disponibles als entorns assistencials mitjançant la implantació, l'avaluació i el manteniment de Guies de Bones Pràctiques (GBP).

La candidatura comporta un procés de tres anys durant el qual la Fundació treballa en la implantació de tres guies seleccionades per la seva rellevància i aplicabilitat en el nostre context assistencial: **Foment de la seguretat: alternatives a l'ús de contencions; Valoració i cura dels adults en risc d'ideació i comportament suïcida; i Integrar les intervencions relacionades amb el consum de tabac en la pràctica diària.**

Durant aquesta primera etapa s'ha iniciat el desplegament del projecte i el treball necessari per traslladar les recomanacions de les guies a la pràctica assistencial, adaptant-les al context de la Fundació i establint les bases per avaluar-ne la implantació i els resultats.

La participació en el programa CCEC®/BPSO® reforça el compromís institucional amb la pràctica basada en l'evidència i amb la millora contínua de la qualitat i la seguretat de les cures.

8.2.5 Privadesa de les dades

La protecció de les dades personals és un àmbit essencial en la gestió de la Fundació, especialment per la naturalesa de l'activitat assistencial i pel tractament d'informació sensible vinculada a persones usuàries, professionals i col·laboradors. L'organització treballa per garantir la confidencialitat, la seguretat i l'ús adequat de les dades personals, d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, incloent-hi el Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).

En aquest sentit, l'organització disposa d'una política de seguretat de la informació definida a nivell corporatiu, alineada amb l'Esquema Nacional de Seguretat. Aquesta política es revisa periòdicament i estableix les mesures necessàries per garantir un tractament segur de la informació, reforçar el compliment normatiu i reduir els riscos associats a la gestió de dades personals.

A més, compta també amb un **Comitè de Protecció de Dades**, que fa seguiment de les qüestions vinculades a la privacitat, la seguretat de la informació i la gestió de dades personals. Aquest comitè incorpora la figura de persona delegada de protecció de dades i contribueix a coordinar les actuacions internes, revisar possibles incidències i impulsar millores en aquest àmbit. Així mateix, es duen a terme auditories bianuals com a mecanisme de control i revisió.

Pel que fa als drets de les persones, l'organització disposa d'un procediment específic per garantir l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació del tractament de les dades personals. Aquest procediment permet donar resposta a les sol·licituds rebudes i assegurar que la gestió de les dades es fa amb garanties i respecte als drets de les persones afectades (ARSOPL).

Durant l'exercici 2025 no s'han rebut reclamacions de tercers relacionades amb la privacitat o la protecció de dades personals. Aquesta absència de reclamacions s'emmarca en el treball continuat de l'organització per mantenir sistemes de control, prevenció i resposta adequats en matèria de protecció de dades.

La trajectòria de la Fundació en aquest àmbit ha estat reconeguda en exercicis anteriors amb el **Premi Codi Tipus** en protecció de dades, amb un segon premi l'any 2023 i un primer premi l'any 2024. Aquest reconeixement posa en valor el treball realitzat en l'adequació normativa i en la consolidació de bones pràctiques en matèria de privacitat i protecció de dades.

És important afegir que, **periòdicament es realitzen auditories de protecció de dades** tant externes com internes.

8.3 El Comitè d'Ètica Assistencial

En un hospital de salut mental, la presència d'un **Comitè d'Ètica Assistencial (CEA)** és fonamental per garantir una atenció centrada en la persona, respectuosa amb la dignitat humana i alineada amb els valors institucionals. La complexitat de moltes de les situacions assistencials que es plantegen en l'àmbit de la salut mental fa necessari disposar d'un espai de reflexió i assessorament que ajudi els professionals a abordar els dilemes ètics que poden sorgir en la pràctica clínica.

El Comitè d'Ètica Assistencial té com a objectiu donar suport i assessorament, en l'àmbit assistencial, en tots aquells aspectes de la praxi que poden generar debat ètic, oferint un espai de reflexió multidisciplinari en el marc dels valors institucionals. El comitè està presidit pel professor **Francesc Torralba** i compta amb la participació de professionals de diferents àmbits de l'organització, entre els quals hi ha representants de la direcció, la psiquiatria, la psicologia, la infermeria, el treball social, l'atenció intermèdia, la pastoral i altres àrees assistencials i de suport. Aquesta composició multidisciplinària permet analitzar les situacions des de perspectives complementàries i enriquir la presa de decisions.

Cada any, amb la voluntat d'acompanyar la pràctica assistencial i fomentar la reflexió ètica entre els professionals, el Comitè elabora un document monogràfic dedicat a un àmbit específic. L'any 2025 es va publicar el document **"Humanització i salut. Guia de bones pràctiques"**, una eina orientada a promoure una atenció més humana, respectuosa i centrada en les necessitats de les persones ateses.

Durant el 2025, el CEA ha mantingut una intensa activitat. Es van celebrar 10 reunions ordinàries i es van analitzar 9 casos assistencials, dos dels quals corresponien a peticions presentades durant l'any 2024. Aquest elevat nombre de consultes posa de manifest la consolidació del Comitè com a espai de referència per a l'assessorament i la deliberació ètica dins de la institució.



Consulta tota la informació
sobre el CEA i els
documents publicats



Els objectius principals del CEA durant el 2025 han estat **continuar potenciant el Comitè com una eina de consulta i assessorament al servei dels professionals i dels pacients, promovent els valors institucionals i ètics recollits en el Marc d'Identitat de l'entitat**. També s'ha treballat per oferir un espai de debat i consulta que faciliti la presentació de casos, impulsar la formació en bioètica i generar documents i protocols que donin suport ètic a la tasca diària dels professionals. Igualment, s'ha consolidat la formació interna liderada pel professor Francesc Torralba en cadascuna de les sessions del Comitè i s'ha continuat avançant en l'elaboració de documents de posicionament institucional sobre qüestions d'especial rellevància.

En aquest sentit, **durant el 2025 s'ha treballat en la redacció del Document núm. 7, "Consideracions per a un ús ètic de la Intel·ligència Artificial (IA)", la presentació del qual es va realitzar a l'abril de 2026**. Aquest document respon a la necessitat d'oferir orientacions davant els reptes i oportunitats que planteja la incorporació de la intel·ligència artificial en l'àmbit sanitari i assistencial.

L'activitat formativa ha estat també un dels eixos destacats del Comitè. El professor Francesc Torralba ha impartit sessions formatives tant als membres del CEA com a la resta de professionals de l'organització sobre qüestions ètiques d'actualitat i sobre valors essencials per a la pràctica assistencial. Entre les temàtiques abordades destaquen 'Elogi a la senzillesa' i el comentari de 'Dilexi Te de Lleó XIV'. Paral·lelament, **un total de vuit professionals han realitzat el curs d'introducció a la bioètica, contribuint a reforçar la cultura ètica de la institució**.

La tasca desenvolupada pel Comitè d'Ètica Assistencial reafirma el seu paper com a òrgan de referència en la promoció d'una assistència de qualitat, humanitzada i coherent amb els valors de l'organització, contribuint a donar resposta als reptes ètics que planteja l'atenció a les persones amb problemes de salut mental.

Saps com funciona el
Comitè d'Ètica
Assistencial?





9. DIMENSIÓ

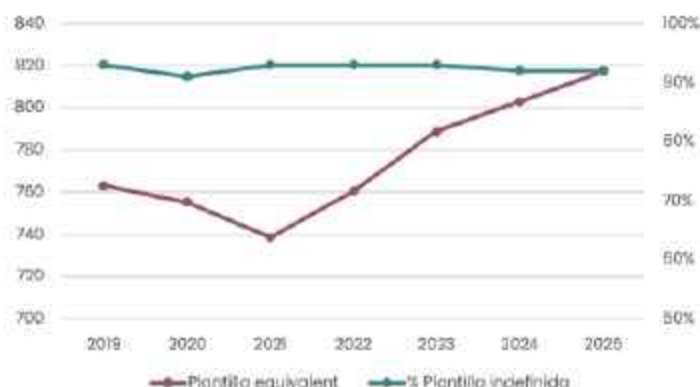
Persones

9.1 Compromís amb els treballadors

Contractació estable i de qualitat

Treballem per mantenir un entorn laboral estable, que afavoreixi la continuïtat dels equips professionals i la qualitat del servei. En aquesta línia, les dades de contractació de l'any 2025 mostren una situació de continuïtat respecte a l'exercici anterior. El **percentatge de plantilla indefinida es manté en el 92%**, el mateix valor que l'any 2024, fet que contribueix a reforçar l'estabilitat dels equips. Pel que fa a la plantilla equivalent, es manté la tendència d'increment iniciada l'any 2021, fins a arribar a un valor de 817 l'any 2025. Aquesta evolució mostra un creixement moderat de l'equip professional, en un context de continuïtat pel que fa a l'estructura general de la plantilla.

També continuem impulsant mesures que contribueixen al benestar dels professionals i a la millora de la seva qualitat de vida, tant en l'àmbit laboral com personal i familiar. Durant l'exercici 2025, es mantenen actives les eines implantades en exercicis anteriors per reforçar la conciliació, la fidelització del talent i l'accés a beneficis socials.



Evolució de la plantilla indefinida i equivalent

En aquest sentit, la Fundació manté el **Pla de retribució flexible Cobee by Pluxee**, que permet destinar voluntàriament una part del salari a serveis com l'alimentació, el transport o la llar d'infants, amb beneficis fiscals. L'any 2025, aquesta oferta s'ha ampliat amb la incorporació de l'assegurança de salut. També continua disponible **Benefits at Work**, una plataforma que ofereix descomptes en productes i serveis relacionats amb els viatges, la tecnologia, l'oci, la salut i altres àmbits de consum. Ambdues opcions estan a disposició de totes les persones treballadores amb més d'un any d'antiguitat, independentment del tipus de jornada.

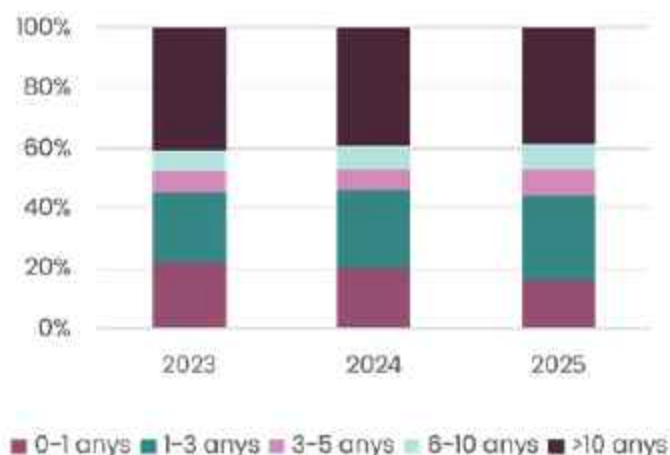
L'equip en xifres: estabilitat i compromís

	2023	2024	2025
% plantilla indefinida/ total	82%	81%	82%
% plantilla indefinida /total estructural	93%	92%	92%
índex de rotació (%)	0,97%	0,8%	0,94 %
Mitjana de l'antiguitat mitja (anys)	9,87	9,93	10,24

	2023	2024	2025
Promoció interna (%)	59,74 %	68,2 9%	78,3 %
Taxa de suplències (%)	11%	11%	11%
% contractes discapacitat	2,08%	2,14%	2%

Les dades de 2025 mantenen la tònica d'estabilitat i compromís dels equips professionals. El percentatge de plantilla indefinida respecte del total estructural es manté en nivells elevats, mentre que l'índex de rotació, tot i experimentar un lleu creixement, continua situant-se per sota de l'1%. També es manté estable la taxa de suplències. D'altra banda, s'observa un lleu augment de l'antiguitat mitjana, que supera ja els 10 anys, i l'índex de promoció interna augmenta lleugerament respecte a l'exercici anterior. En conjunt, aquestes dades reflecteixen una estructura professional consolidada, amb capacitat per fidelitzar talent i afavorir el desenvolupament intern.

Trajectòria dels nostres col·laboradors: una història compartida



Antiguitat de la plantilla

L'estructura d'antiguitat de la plantilla confirma, un any més, la combinació entre trajectòria professional consolidada i incorporació de nous perfils.

El 2025 es manté una distribució molt similar a la dels exercicis anteriors, on les dues franges amb més pes són, d'una banda, les persones amb més de 10 anys de trajectòria a l'organització i, de l'altra, les professionals amb una antiguitat d'entre 1 i 3 anys. Aquesta combinació mostra una plantilla amb una base consolidada d'experiència i coneixement intern, alhora que reflecteix la incorporació recent de nous perfils als equips.

Cohesió i confiança: eines clau

La Fundació Hospitalàries Sant Boi promou una cultura basada en la comunicació i el treball compartit. Amb aquesta finalitat, manté diferents espais de coordinació i participació que afavoreixen la cohesió dels equips, l'aprenentatge entre professionals i la millora de l'activitat assistencial.

Entre les principals iniciatives, destaquem:

- **Comissió de Sostenibilitat:** com a novetat de 2025, s'ha reprès l'activitat d'aquest espai de participació conjunta entre representants de la Fundació i de les persones treballadores. La comissió es reuneix quatre vegades l'any per abordar qüestions relacionades amb la sostenibilitat i fer el seguiment de les iniciatives desenvolupades en aquest àmbit.

A més, es mantenen els espais de coordinació, participació i aprenentatge ja consolidats següents:

- **Briefings matinals:** Reunions d'equip breus i diàries per compartir informació rellevant i facilitar la coordinació entre els professionals.
- **Sessions clíniques setmanals:** espais d'anàlisi conjunta de casos clínics, que promouen l'intercanvi de coneixements i l'aprenentatge mutu en un ambient segur i constructiu.

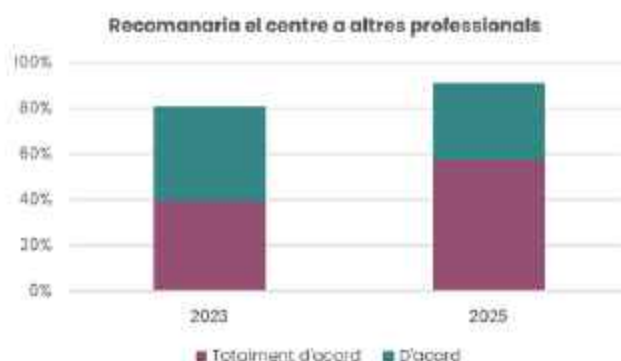
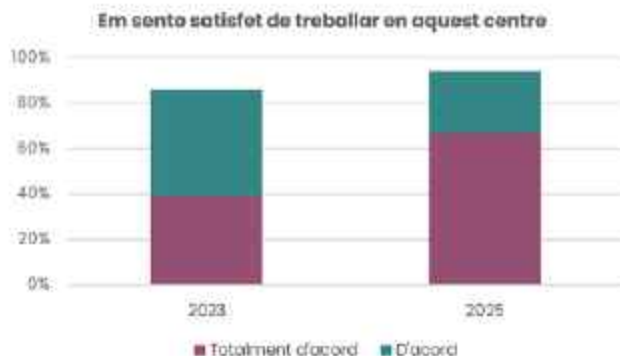
- **Reunions periòdiques de comandaments d'àrees:** trobades que afavoreixen la participació activa dels líders en la presa de decisions i l'abordatge de qüestions rellevants per al funcionament de la institució.
- **Sessions de grup Balint:** espais de supervisió i reflexió sobre casos clínics que permeten explorar les experiències i les emocions vinculades a la pràctica assistencial.
- **Comissions multidisciplinàries:** grups formats per professionals de diferents àmbits que treballen conjuntament sobre temes específics des d'una perspectiva transversal.
- **Jornades d'estratègia de comandaments:** espais participatius orientats a involucrar els líders en les decisions estratègiques i operatives de la institució.

Aquests espais reforcen la comunicació interna, la participació i el treball en equip, i contribueixen a mantenir una cultura organitzativa orientada a la millora contínua i a la qualitat de l'atenció.

9.2 Benestar dels treballadors i treballadores

Seguim treballant per oferir un entorn laboral acollidor, segur i satisfactori per als nostres professionals, entenent que el benestar dels equips és un element essencial per garantir la qualitat de l'atenció i la continuïtat dels serveis. Els resultats de l'enquesta de clima laboral de 2025 mostren una evolució positiva de la satisfacció professional. El 94,1% de les persones enquestades afirma estar d'acord o totalment d'acord amb l'afirmació «Em sento satisfet de treballar en aquest centre», 8,3 punts percentuals per sobre del resultat de 2023, que va ser del 85,8 %.

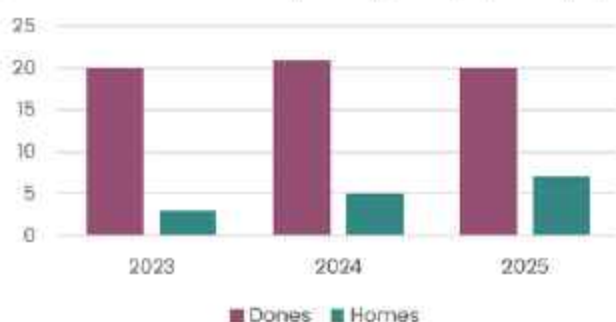
La valoració també és positiva pel que fa a la recomanació de la Fundació com a lloc de treball. En aquest cas, el 90,9% de les persones enquestades afirma estar d'acord o totalment d'acord en el fet que recomanaria el centre a altres professionals, enfront el 80,9% registrat l'any 2023.



Pel que fa al procés d'acollida, l'efectivitat es manté en el 100 %, en línia amb els resultats dels darrers anys. A més de l'acollida individual de cada professional, s'organitzen quatre jornades d'acollida anuals, dues a l'estiu i dues durant el període de Nadal, per facilitar la incorporació de les noves persones i transmetre el valor de l'hospitalitat des del primer contacte amb la institució.

Les jornades tenen una durada de quatre hores i mitja i combinen informació pràctica amb continguts formatius. S'hi presenta el marc d'identitat institucional, l'organigrama, els processos de l'Àrea de Persones i l'equip de cures, i s'ofereix una introducció a la salut mental i al model Safewards. També s'hi aborden les aplicacions informàtiques i la protecció de dades i es duu a terme la formació obligatòria en línia.

Permisos de maternitat i paternitat



L'any 2025 es manté una distribució similar a la dels exercicis anteriors pel que fa als permisos vinculats al naixement i cura de menor. Els permisos gaudits per dones continuen sent majoritaris, amb 20 casos, fet que s'explica principalment per la composició de la plantilla, amb una presència majoritària de dones.

Pel que fa als homes, s'observa un lleuger increment respecte a l'any anterior, fins a arribar a 7 permisos el 2025. Aquesta evolució dona continuïtat a la tendència d'augment ja observada entre 2023 i 2024, tot i que la distribució global continua reflectint el pes femení de la plantilla.

*Escoïtem per millorar:
iniciatives pel benestar del nostre
equip*

Les opinions i els suggeriments dels professionals permeten identificar necessitats i impulsar mesures concretes per afavorir el benestar de l'equip. Al llarg dels darrers anys, aquestes aportacions s'han traduït en diverses iniciatives que continuen vigents, entre les quals destaquen:



- Sessions en Valors.
- Activitats lúdiques per els treballadors (Sortida a Granada, Salut Games...).
- Voluntariat amb les famílies acollides del Centre de Protecció Internacional.
- Adquisició de vehicles per fer desplaçaments.
- Ampliació de llocs de treball assistencials de nous perfils (celladors i celladores, monitors i monitores, dinamitzadors i dinamitzadores, auxiliars de suport a la medicació, infermers i infermeres de casos, terapeutes, educadors...)
- Aproximació per part de la Direcció i els comandaments a la plantilla. Millor accessibilitat i comunicació.
- Condicions salarials satisfactòries.
- Consolidació de la Unitat de Treball Social.
- Potenciar l'àrea de comunicació tant interna com externa.
- Promoure la bioètica.
- Quadres de comandament.
- Sessions clíniques telemàtiques.
- Projecte Safewards.
- Aula d'informàtica.
- Promoure activitats lúdiques y esportives amb els usuaris i les usuàries.
- Gestió de riscos.
- Transparència del Pla de gestió.
- Posada en marxa de la plataforma Denario, un sistema informàtic per a la gestió integral dels recursos humans.
- Implantació de projectes d'Innovació.
- Contractació estable i a jornada completa.
- Informació actualitzada pels usuaris i usuàries del centre.

- Accions de formació i accions dins de l'horari laboral.
- Coordinació amb la comunitat, els serveis comunitaris i els programes basats en el model de recuperació.

- Obsequis: Pack de benvinguda, Lot de Nadal, xec regal...
- Entrevista d'acompliment.
- Facilitar canvis d'horari.
- Gestió de la roba dels usuaris i usuàries.
- Plataformes d'entreteniment pels usuaris i usuàries.
- Nova intranet amb més informació i actualitzada.
- Deslocalització en cas de necessitat.
- Reconeixement a professionals.
- Màquina dispensadora d'uniformes.
- Neteja de les taules pel personal de neteja.
- Més espai d'emmagatzematge.
- Millora d'instal·lacions i imatge corporativa.
- Projecte d'Hospital de futur.
- Espais de reflexió i d'autocura.
- Pla Director d'Investigació.
- Zona per a fumadors i fumadores habilitades pels usuaris i usuàries.
- Que es consideri l'antiguitat a l'hora de sol·licitar canvis de torn o de lloc de treball.
- Reunions i visites telemàtiques.
- Equips informàtics nous.

Benestar integral: suport emocional i hàbits saludables

Entenem el benestar dels professionals com un àmbit que va més enllà de la salut laboral en sentit estricte i que incorpora també el suport emocional, la prevenció, els hàbits saludables i la qualitat de les relacions en l'entorn de treball. Per aquest motiu, mantenim iniciatives orientades a oferir eines de gestió emocional, afavorir estils de vida saludables i generar espais de suport en situacions d'especial complexitat.

En aquest marc, continua vigent el **programa Salut Activa**, impulsat l'any 2023, que agrupa accions de promoció de la salut i el benestar dels professionals. A través d'aquest programa s'han treballat àmbits com el mindfulness, la comunicació i la gestió de conflictes, el descans i el son, el benestar psicoemocional, l'activitat física i l'alimentació saludable, en col·laboració amb FREMAP.

També es mantenen els **grups Balint**, incorporats l'any 2024, com a espais de suport i reflexió sobre les experiències emocionals vinculades a l'entorn laboral. Aquests grups permeten abordar situacions que formen part de la pràctica professional quotidiana, especialment en contextos assistencials en què la relació amb les persones ateses i les seves famílies pot tenir una càrrega emocional elevada.

A més, la Fundació ofereix **atenció psicològica especialitzada** per a situacions complexes, com ara assetjament laboral, assetjament sexual o violència de gènere, amb l'objectiu de garantir una resposta adequada davant de situacions que poden afectar el benestar i la seguretat de les persones professionals.

Paral·lelament, es continuen promovent activitats vinculades a la vida activa, la salut mental i la cohesió entre professionals i persones usuàries. En aquest sentit, es mantenen iniciatives com la **Caminada a Granollers**, organitzada en commemoració del Dia Mundial de la Salut Mental; els **Salut Games**, que combinen activitat física, participació i treball en equip; i el **partit de futbol entre treballadors i usuaris**, que afavoreix l'activitat física i contribueix a reforçar vincles en un entorn compartit.

Aquest conjunt d'actuacions dona continuïtat al treball de la Fundació per incorporar el benestar integral dins la gestió de les persones, combinant accions de suport emocional, promoció d'hàbits saludables i espais de relació que contribueixen a un entorn laboral més saludable i cohesionat.

Espais de descans i desconexió

El descans i la desconexió formen part del benestar integral de les persones professionals. Per aquest motiu, la Fundació manté diversos espais pensats per facilitar les pauses durant la jornada i oferir entorns confortables on recuperar energia, compartir moments amb els equips o gaudir d'un temps de descans en condicions adequades.



Durant l'exercici 2025, aquests espais s'han mantingut sense canvis rellevants respecte a l'any anterior, consolidant-se com a recursos estables dins de les mesures de benestar laboral de l'organització. Entre aquests espais destaca la cafeteria, concebuda com un punt de trobada i descans per als professionals. També es manté la **Sala Moments**, equipada amb sofàs, taules i futbolí, que ofereix un espai informal per relaxar-se i desconectar. A més, el centre disposa d'un menjador laboral accessible les 24 hores, que facilita les pauses en diferents torns i horaris de treball.



9.3 Salut i seguretat en el treball

Un equip protegit és un equip fort

La protecció de la salut i la seguretat de les persones professionals continua sent un àmbit central en la gestió de la Fundació.

Durant l'exercici 2025, es manté el sistema de gestió de la salut i la seguretat laboral, orientat a identificar, avaluar i controlar els riscos que poden afectar les persones treballadores en el desenvolupament de la seva activitat.

Aquest sistema s'emmarca en el **Pla de Prevenció del Servei de Prevenció Mancomunitat de la Fundació Hospitalàries**, que estableix els procediments i criteris d'actuació en matèria preventiva. Entre aquests, destaca el **procediment d'avaluació de riscos laborals**, aplicable a qualsevol unitat o servei, que permet identificar els riscos associats als diferents llocs de treball i definir les mesures necessàries per eliminar-los, reduir-los o controlar-los.

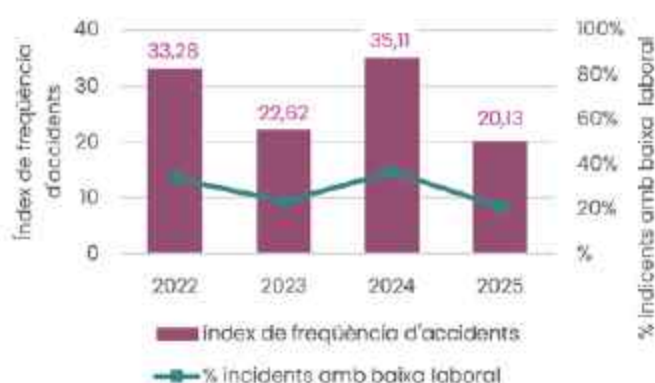
En cas que es produeixi un accident de treball, l'organització disposa també d'un **procediment d'investigació d'accidents**. Aquest procediment permet analitzar les causes de l'incident i proposar, quan correspongui, mesures correctores o preventives per evitar que es torni a produir una situació similar.

La participació de les persones treballadores en matèria preventiva es garanteix a través dels **delegats i delegades de prevenció**, designats d'acord amb la normativa vigent, i del **Comitè de Seguretat i Salut**. Aquest òrgan, format de manera paritària per representants de les persones treballadores i de l'organització, es reuneix periòdicament per fer seguiment de les actuacions vinculades a la prevenció de riscos laborals i la salut laboral.

El Pla de Prevenció incorpora també el procediment de coordinació d'activitats empresarials, amb l'objectiu de protegir la seguretat i la salut de totes les persones que intervenen en treballs o serveis dins de l'organització. Aquest procediment s'aplica tant al personal propi com a empreses contractistes i subcontractistes, entitats associades i treballadors autònoms.

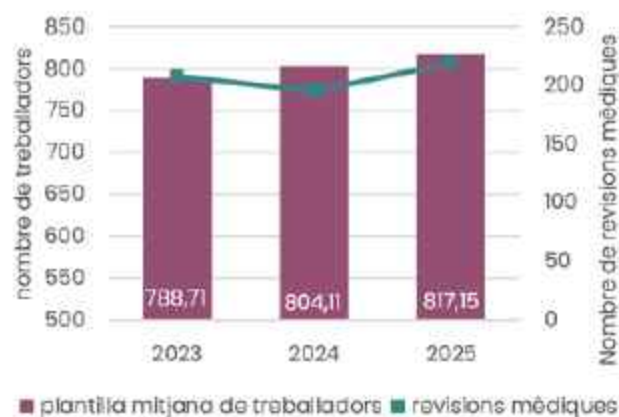
La gestió preventiva es completa amb el seguiment d'**indicadors quantitatius de salut i seguretat laboral**, que permeten observar l'evolució de la sinistralitat, identificar possibles tendències i orientar les actuacions preventives. Aquest seguiment forma part d'una gestió continuada, basada en la revisió dels riscos, la participació dels equips i la millora progressiva de les condicions de treball.

En aquest sentit, l'**índex de freqüència d'accidents**, que mesura el nombre d'accidents laborals amb baixa per cada milió d'hores treballades, presenta l'any 2025 el valor més baix dels darrers quatre anys, amb un resultat de 20,13. Aquesta evolució favorable també s'observa que el **percentatge d'incidents amb baixa laboral**, que baixa fins al 21%, igualment el registre més baix dels darrers quatre anys. Aquest comportament apunta a una millora dels indicadors de sinistralitat dins d'un context general d'estabilitat, fet que reforça la importància de mantenir el seguiment continuat i les actuacions preventives per consolidar aquesta evolució.



Índex de freqüència d'accidents

Revisions mèdiques: la prevenció és la clau



Evolució revisions mèdiques als treballadors

Pel que fa a les revisions mèdiques preventives, l'any 2025 se n'han realitzat 220, una xifra superior a la de l'exercici anterior.

Aquestes revisions, de caràcter voluntari i gratuït, s'ofereixen anualment a tot el personal com a part del seguiment preventiu de la salut laboral. Tot i aquesta evolució positiva respecte a l'exercici anterior, la participació continua mostrant marge de millora, i es manté la voluntat d'analitzar possibles barreres i promoure un major ús d'aquest recurs preventiu.

PRL: formació per un entorn segur

La formació en prevenció de riscos laborals continua sent una eina central per reforçar la seguretat i la salut dels equips professionals. L'any 2025, l'activitat formativa en aquest àmbit creix respecte a l'exercici anterior, tant pel que fa al nombre d'accions realitzades com al nombre de persones participants. En aquest sentit, es registren 35 accions formatives amb un total de 906 participants. Aquest increment permet ampliar l'abast de la sensibilització preventiva i reforçar el coneixement dels riscos associats als diferents llocs de treball.

En canvi, el nombre total d'hores formatives disminueix respecte a l'any 2024, fet que apunta a una activitat més concentrada. Aquesta evolució també s'explica perquè la formació en prevenció de riscos laborals estava vinculada als objectius de Desenvolupament i Objectius Professionals (DPO) i, per tant, una gran part dels professionals ja l'havia realitzat.

	2023	2024	2025
Nombre total de formacions en PRL	29	25	35
Nombre de participants	672	805	906
Nombre d'hores	2.714	4.100	3012,5

9.4 Programes de formació i desenvolupament professional

Entenem la formació contínua com una eina clau per garantir una atenció de qualitat i afavorir el desenvolupament professional dels nostres equips. Per aquest motiu, cada any impulsem un **Pla de Formació** orientat a donar resposta a les necessitats detectades i als objectius estratègics de l'organització, amb accions adreçades tant a l'actualització de coneixements com al desenvolupament de competències professionals. La detecció de necessitats es fa de manera estructurada, amb la participació dels comandaments i responsables de cada àmbit. Aquest procés permet recollir les demandes dels equips, identificar prioritats formatives i adaptar les accions a l'evolució dels serveis, dels perfils professionals i de l'entorn assistencial.



Formació en xifres: indicadors clau

	2022	2023	2024	2025
Inversió en formació (%)	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%
Índex d'esforç en formació (%)	1%	2%	2%	1%
Abast de la formació (%) % de treballadors que assisteixen	86%	98%	87%	78%
Intensitat de formació en Marc d'Identitat Institucional (MII) (%) Hores formació MII/hores totals formació	11%	10%	13%	6%
Nombre de sessions de valors realitzades	3	3	3	3
Abast de la carrera professional (%) % de treballadors que han rebut formació durant l'any, en relació amb la plantilla mitjana ETC	74%	73%	70%	70%
Desenvolupament de la carrera professional (%) % de persones amb carrera professional definida que han progressat més enllà del nivell inicial	9%	11,5%	12,1%	9%

Si observem l'evolució dels indicadors vinculats a la formació i el desenvolupament, l'any 2025 el grau d'execució del Pla de Formació se situa en el 96%, davant del 73 % de l'exercici anterior, mantenint l'evolució positiva observada en els darrers quatre anys.

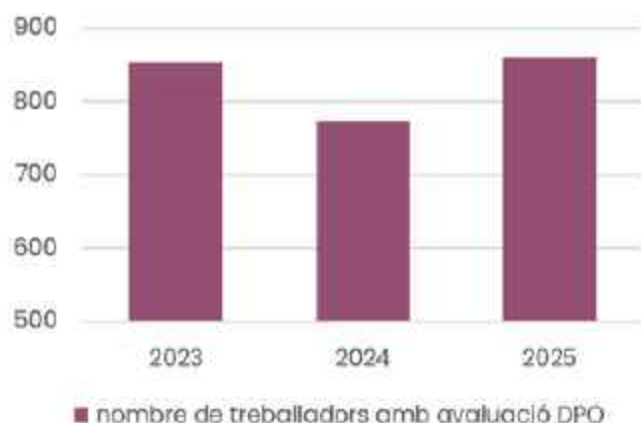
D'altra banda, alguns indicadors vinculats al volum de formació, com la inversió, l'abast i l'índex d'esforç, se situen lleugerament per sota dels valors de l'any anterior.

També disminueix el pes de la formació MII sobre el total d'hores formatives, passant del 13 % al 6 %. Aquesta reducció respon al fet que la majoria dels professionals ja ha completat aquesta formació, que actualment s'adreça principalment a les noves incorporacions.

Pel que fa al desenvolupament professional, el nombre de sessions de valors i l'abast de la carrera professional es mantenen estables.

L'indicador de desenvolupament de la carrera professional se situa en el 9 %, davant del 12,12 % de 2024.

En termes generals, les dades mostren un nivell elevat de compliment de la planificació, mentre que la resta d'indicadors es mantenen estables o presenten valors inferiors als de l'exercici anterior.



Els nostres plans de formació

		2023	2024	2025
Nombre total d'hores de formació impartides		616,5	1.176	767,5
Distribució d'hores impartides segons modalitat	presencial	330,5	460	478,5
	telepresencial	27	47	56
	online	259	604	233
	mixta	0	65	0
Hores de formació d'acollida dirigides a noves incorporacions		28,5	25,5	25,5

Pel que fa als **plans de formació**, l'any 2025 s'han impartit un total de 767,5 hores, per sota de les 1.176 hores registrades l'exercici anterior. La formació presencial ha concentrat la major part de l'activitat, amb 478 hores, mentre que 56 hores s'han desenvolupat en modalitat telepresencial. Aquest any no s'ha realitzat formació en modalitat mixta. Per la seva banda, les hores de formació d'acollida adreçades a les noves incorporacions s'han mantingut estables.

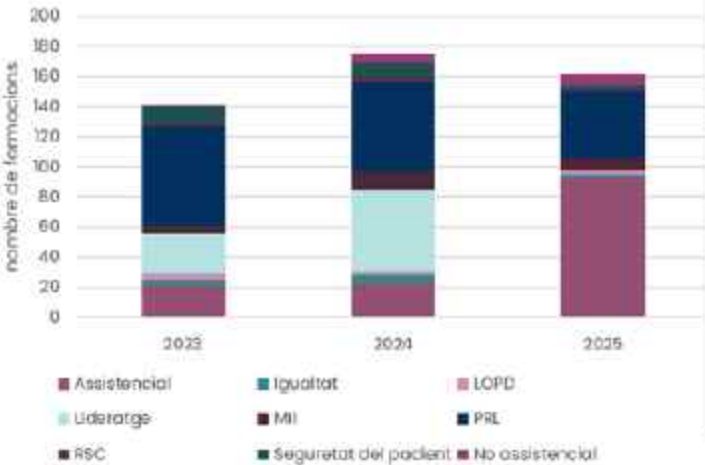
També disminueix el pes de la formació MII sobre el total d'hores formatives, passant del 13 % al 6 %. Aquesta reducció respon al fet que la majoria dels professionals ja ha completat aquesta formació, que actualment s'adreça principalment a les noves incorporacions.

Pel que fa al desenvolupament professional, el nombre de sessions de valors i l'abast de la carrera professional es mantenen estables.

Nombre de formacions per tipologia

L'any 2025 s'han dut a terme un total de 162 accions formatives, davant de les 175 de 2024 i les 141 de 2023. Tot i la moderació del nombre total respecte de l'exercici anterior, l'activitat es manté per sobre del nivell registrat el 2023.

La distribució per tipologies mostra una concentració més gran de la formació en l'àmbit assistencial, que passa de 22 accions el 2024 a 93 el 2025 i representa més de la meitat de l'activitat formativa de l'exercici. La prevenció de riscos laborals es manté com un altre dels àmbits principals, amb 44 accions, mentre que la formació no assistencial continua augmentant, de 6 a 8 accions. La resta de tipologies presenten una activitat més limitada o estable, i durant el 2025 no s'han registrat accions específiques de lideratge.



	2023	2024	2025
Assistencial	21	22	93
Igualtat	4	6	2
LOPD	4	3	2
Lideratge	27	54	0
Marc d'Identitat Institucional	5	12	8
PRL	66	60	44
RSC	2	2	1
Seguretat del pacient	11	10	3
No assistencial	1	6	8
TOTAL	141	175	162

Creixement i promoció professional

El desenvolupament professional continua sent un element rellevant per afavorir la motivació i la continuïtat del talent dins de l'organització. En aquest marc, la Fundació manté la **promoció interna com una via per reconèixer el talent propi** i facilitar que les persones de l'equip puguin assumir noves responsabilitats.

L'any 2025, l'índex de promoció interna ha augmentat fins al 78.3%, consolidant l'increment positiu registrat al llarg dels darrers tres anys. En paral·lel, les vacants cobertes per selecció externa s'han mantingut en una xifra similar a la de l'any anterior, passant de 13 a 15.



En relació amb el nombre de treballadors que han dut a terme avaluacions DPO (Desenvolupament i Objectius Professionals), s'observa un increment respecte a l'any 2024, passant de 774 a 859 persones. Aquest augment és superior al creixement de la plantilla mitjana, fet que indica una ampliació de l'abast d'aquest instrument. L'evolució positiva d'aquest indicador reforça el seu paper com a eina de seguiment professional dins de l'organització.

En aquest sentit, les avaluacions DPO permeten revisar objectius, identificar necessitats formatives i afavorir l'acompanyament i la millora contínua dels equips, així com l'alineació entre el desenvolupament professional de les persones treballadores i els objectius de l'organització.



9.5 Diversitat, igualtat d'oportunitats i retribució

La Fundació manté el seu compromís amb la igualtat d'oportunitats, la diversitat i la prevenció de qualsevol forma de discriminació dins de l'organització. Aquest compromís es concreta, entre d'altres, en l'activitat de la Comissió d'Igualtat, constituïda l'any 2017, que té com a finalitat vetllar per un entorn laboral segur, respectuós i lliure d'assetjament sexual o per raó de gènere.

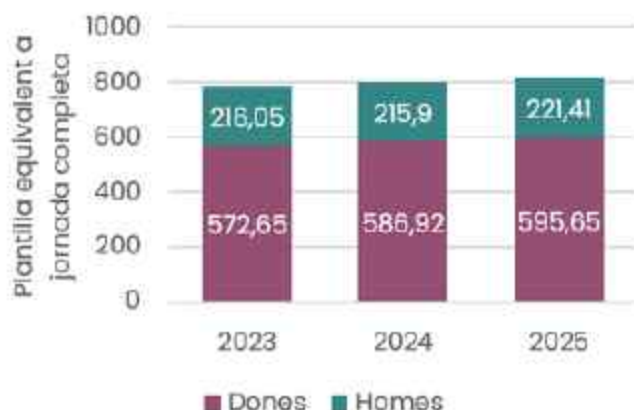
El **Pla d'Igualtat 2023-2027** es manté com el marc de referència de l'entitat en aquest àmbit. Amb 51 mesures planificades, estableix actuacions orientades a garantir la igualtat de tracte i d'oportunitats, promoure una presència equilibrada de dones i homes en la direcció i en els diferents grups professionals, i consolidar una cultura organitzativa inclusiva.

	2023	2024	2025
Indicador de promoció interna (%) Percentatge de vacants cobertes mitjançant promoció interna respecte a les vacants totals	59,7%	68,2%	78,3%
Nombre de vacants cobertes per selecció externa	31	13	15

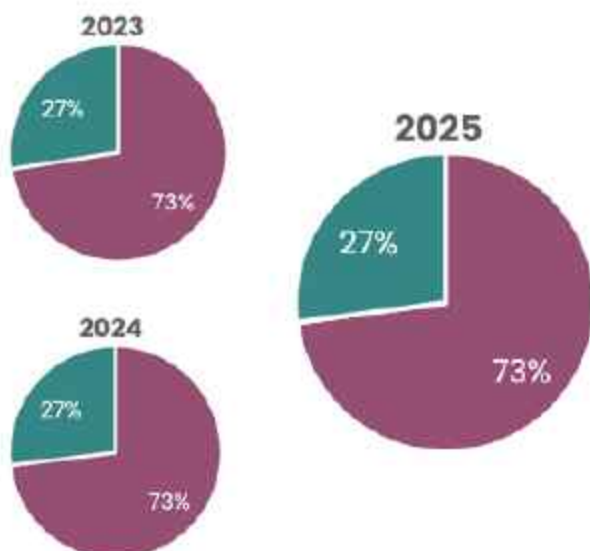
El pla també inclou mesures vinculades a la conciliació, la formació en igualtat i la prevenció de qualsevol forma de discriminació

Perspectiva de gènere a l'equip

Des del punt de vista de gènere, la **composició de la plantilla equivalent a jornada completa** manté una distribució molt estable respecte els darrers anys. Tot i el lleu augment de la plantilla equivalent, la distribució relativa per gènere es manté igual que en els dos anys anteriors, amb una presència clarament majoritària de dones (73%).



Aquesta composició és coherent amb les característiques del sector, on els perfils professionals més vinculats a l'atenció directa tenen un pes rellevant i presenten una elevada presència de dones.



Distribució de la contractació indefinida

	2023	
	Dones	Homes
Distribució del % de la plantilla indefinida sobre plantilla total	72,4%	27,5%

	2024	
	Dones	Homes
Distribució del % de la plantilla indefinida sobre plantilla total	73,5%	27,5%

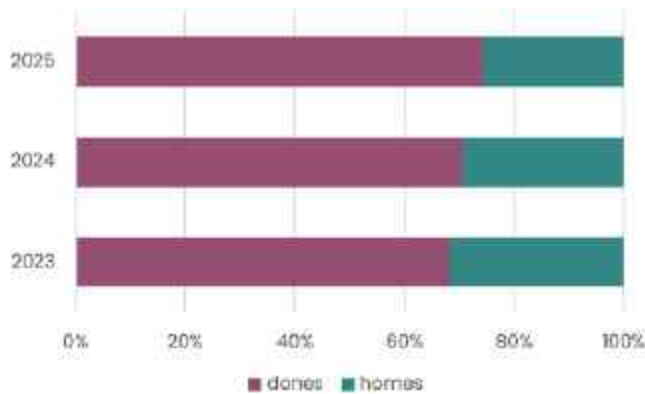
	2025	
	Dones	Homes
Distribució del % de la plantilla indefinida sobre plantilla total	73,2%	26,7%

L'any 2025, igual que el 2024, el **92% de la plantilla comptava amb un contracte indefinit**. La distribució per gènere d'aquest grup es manté alineada amb la composició global de la plantilla: les dones representen el 73,6% de les persones amb contracte indefinit. Aquestes dades apunten a una distribució equilibrada de l'estabilitat laboral per gènere i mantenen la continuïtat observada en anys anteriors.



Distribució de la taxa de suplències

Les suplències continuen presentant una distribució per gènere marcada per una presència més elevada de dones, d'acord amb la composició global de la plantilla. El 2025, aquesta proporció augmenta lleugerament respecte als dos anys anteriors.



la Fundació no disposa de plans de prestacions definides ni de sistemes complementaris de jubilació. Així mateix, quan es compleixen les condicions previstes, l'organització facilita l'accés a la jubilació parcial, com a mesura per afavorir una transició progressiva cap a la jubilació.

Retribució i bretxa salarial



Política i procés de remuneració

La Fundació Hospitalàries Sant Boi aplica la política retributiva definida pel conveni col·lectiu corresponent i per les taules salarials vigents. Aquest marc estableix els criteris de remuneració de la plantilla i s'aplica de manera comuna a dones i homes.

Els salaris es determinen d'acord amb el conveni i amb els acords laborals interns. En alguns casos, poden incorporar complements salarials vinculats a criteris específics acordats. Aquest sistema permet mantenir una política retributiva clara, ordenada i coherent amb les responsabilitats assumides per cada persona.

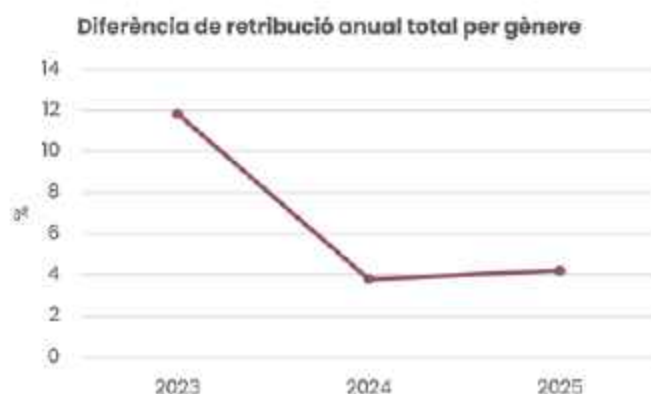
En el cas dels càrrecs de direcció, la retribució també s'estableix dins d'aquest mateix marc, tenint en compte el nivell de responsabilitat i dedicació.

En relació amb la previsió social, les persones treballadores estan cobertes pel règim general de la Seguretat Social, segons el conveni col·lectiu aplicable.

L'evolució de la retribució mitjana bruta anual entre 2023 i 2025 s'ha d'interpretar tenint en compte diversos factors que condicionen aquest indicador. Durant aquest període, les taules retributives del conveni SISCAT han registrat increments: un 3,5 % el 2023, un 2 % i un 0,5 % el 2024, i un 2,5 % el 2025. A més, l'any 2023 es van aplicar increments salarials més enllà de les taules, especialment als grups professionals 1 i 2.

Per tant, les variacions de la mitjana **no responen a una reducció de les condicions salarials**. Aquest indicador també es veu influït pels canvis en la composició de la plantilla, com la sortida de professionals amb més antiguitat i nivells superiors de carrera professional, i pel fet que alguns increments es van fer efectius durant l'exercici següent al qual corresponien.

Pel que fa a la **distribució per gènere**, la retribució mitjana continua sent **lleugerament superior en el cas dels homes**. Tot i així, la diferència s'ha reduït de manera significativa respecte de 2023: mentre que aquell any la diferència entre la mitjana percebuda per homes i dones era d'uns 4.000 euros anuals, el 2025 se situa al voltant dels 1.300 euros bruts anuals.

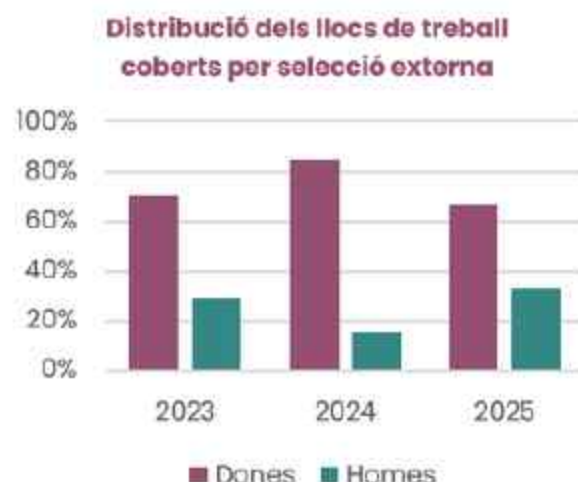
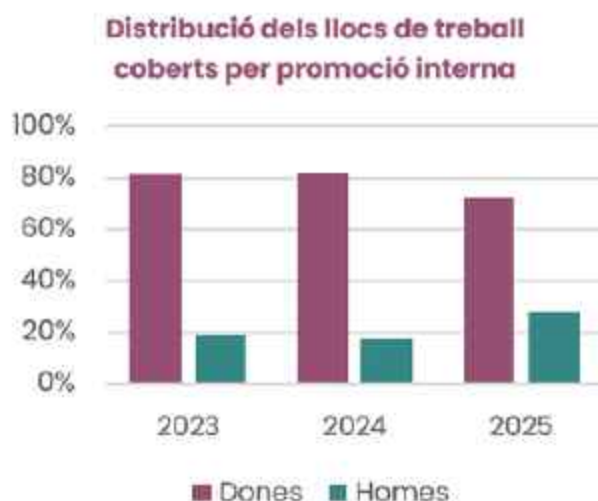


Aquesta mateixa evolució s'observa en la **diferència de retribució anual total per gènere**. L'any 2023 se situava en l'11,8%, mentre que el 2024 es va reduir fins al 3,77%. El 2025 registra un lleuger augment, fins al 4,21%, però es manté en valors clarament inferiors als de 2023.

El Registre Retributiu mostra que **no hi ha esclatxes salarials sense justificar**. Les diferències detectades responen a factors com la distribució de llocs de treball per categories professionals, les característiques dels contractes, les condicions laborals o l'antiguitat, i no a situacions de discriminació per raó de gènere. Quan s'analitza la retribució de manera normalitzada, aquestes diferències desapareixen.

Els increments salarials aplicats segueixen les taules salarials corresponents, garantint l'actualització retributiva del conjunt de la plantilla. Així mateix, cap persona treballadora percep una retribució inferior al salari mínim interprofessional.

Distribució de gènere en la cobertura de vacants



La **distribució de gènere en la cobertura de llocs de treball**, continua mostrant una presència majoritària de dones l'any 2025, tot i que la diferència entre gèneres és menor que en els exercicis anteriors. Aquesta evolució manté la coherència amb la composició global de la plantilla alhora que reflecteix una distribució lleugerament més equilibrada.

Distribució de gènere en l'accés a la formació

Pel que fa a l'accés a la formació durant l'any 2025, la distribució per gènere es manté coherent amb la composició global de la plantilla. Les dones concentren aproximadament el 77% del total d'hores de formació, mentre que els homes representen el 23%.

L'any 2025, la distribució de la formació per modalitat és molt similar entre dones i homes, de manera que no s'observen diferències rellevants per gènere. En tots dos casos, la formació presencial és majoritària: representa el 61,70 % de la formació rebuda per les dones i el 60,32 % de la rebuda pels homes. La formació en línia se situa en el 38,30 % i el 39,68 %, respectivament. Aquests resultats confirmen l'evolució observada des de 2023 cap a un major pes de la formació presencial i una reducció progressiva de la modalitat en línia.

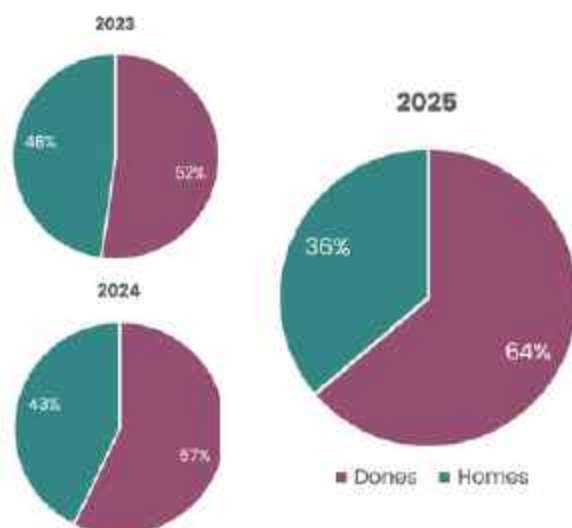
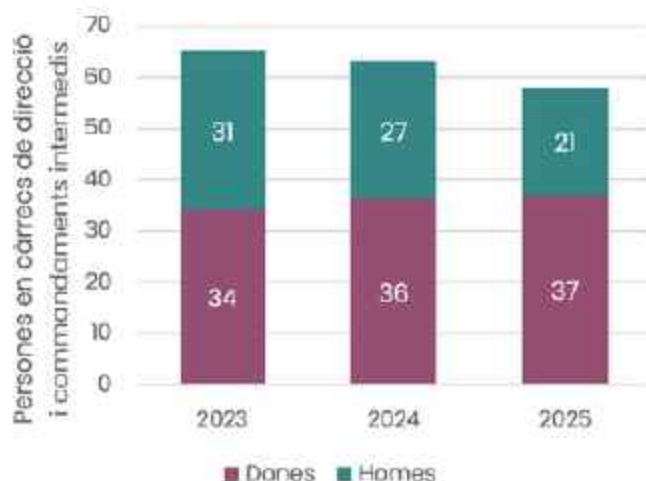
		2023	2024	2025
Formació rebuda per les dones	online	74,3%	37,2%	38,3%
	presencial	25,6%	62,7%	61,7%
Formació rebuda pels homes	online	74,7%	58%	39,6%
	presencial	25,2%	41,9%	60,3%

Lideratge amb perspectiva de gènere

La presència de dones en càrrecs de direcció i comandaments intermedis continua sent superior a la dels homes l'any 2025, amb una distribució del 64% de dones i el 36% d'homes.

Respecte dels anys anteriors, la diferència entre dones i homes s'ha reduït, en un context en què també ha disminuït el nombre total de persones que ocupen aquests càrrecs.

Aquest indicador permet seguir l'evolució de la presència de dones i homes en els espais de decisió i avançar cap a una distribució equilibrada en els diferents nivells de responsabilitat.



Compromís amb un entorn de treball segur i respectuós

Durant el 2025, La Fundació Hospitalàries Sant Boi ha mantingut la **formació en matèria d'igualtat de gènere** com una eina per reforçar un entorn laboral segur, respectuós i lliure de discriminacions. En aquest exercici, l'activitat formativa s'ha concretat en una acció online, amb 46 participants i un total de 276 hores de formació.

En comparació amb els anys anteriors, el nombre de participants s'ha reduït, després d'un increment destacat el 2024.

No obstant això, el volum total d'hores impartides ha augmentat. A més, durant el 2025 no s'ha dut a terme formació presencial en aquest àmbit. Aquesta evolució reflecteix un canvi en la configuració de la formació, concentrada en un únic curs i de major duració.

		2023	2024	2025
Nombre de cursos		4	6	1
Total d'hores impartides	online	6	221	276
	presencial	8	0	0
Assistents		59	109	46

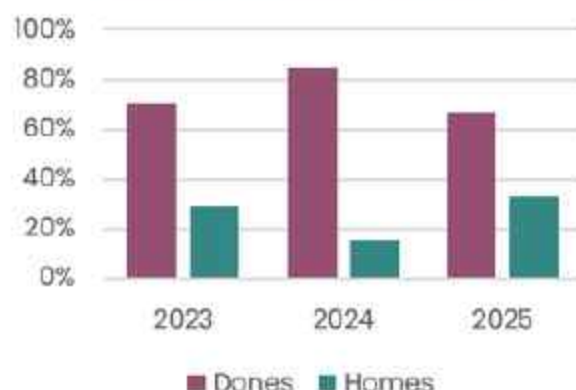
Com a part del compromís amb un entorn de treball segur i respectuós, l'organització disposa de mecanismes per detectar, registrar i gestionar possibles situacions d'assetjament o discriminació.

En aquest sentit, **durant el 2025, no s'ha registrat cap denúncia per assetjament sexual**. En canvi, s'ha registrat una denúncia vinculada a assetjament laboral, que s'ha gestionat d'acord amb els procediments interns establerts i de la qual n'han derivat 3 accions correctives.

El seguiment d'aquestes situacions permet reforçar la prevenció, garantir una resposta adequada i continuar treballant per un entorn laboral basat en el respecte i la protecció de les persones treballadores.

		2023	2024	2025
Total denúncies assetjament	sexual	1	1	0
	laboral	1	1	1

Distribució dels llocs de treball coberts per selecció externa



La **distribució de gènere en la cobertura de llocs de treball**, continua mostrant una presència majoritària de dones l'any 2025, tot i que la diferència entre gèneres és menor que en els exercicis anteriors. Aquesta evolució manté la coherència amb la composició global de la plantilla alhora que reflecteix una distribució lleugerament més equilibrada.

Distribució de gènere en l'accés a la formació

Pel que fa a l'accés a la formació durant l'any 2025, la distribució per gènere es manté coherent amb la composició global de la plantilla. Les dones concentren aproximadament el 77% del total d'hores de formació, mentre que els homes representen el 23%.

L'any 2025, la distribució de la formació per modalitat és molt similar entre dones i homes, de manera que no s'observen diferències rellevants per gènere. En tots dos casos, la formació presencial és majoritària: representa el 61,70 % de la formació rebuda per les dones i el 60,32 % de la rebuda pels homes. La formació en línia se situa en el 38,30 % i el 39,68 %, respectivament. Aquests resultats confirmen l'evolució observada des de 2023 cap a un major pes de la formació presencial i una reducció progressiva de la modalitat en línia.

9.6 Representació sindical i espais de diàleg

El **Comitè d'Empresa** de La Fundació Hospitalàries Sant Boi, juntament amb els **delegats i delegades sindicals (LOLS)**, representa els interessos de les persones treballadores i contribueix a la defensa dels seus drets laborals. Aquest espai facilita el diàleg entre la direcció i la plantilla, i permet canalitzar consultes, inquietuds i propostes vinculades a les condicions de treball i al funcionament de l'organització.

La composició de la representació sindical i del Comitè d'Empresa vigent a juliol de 2025 és la següent:

Comitè d'Empresa
9 - CCOO
3 - Metges de Catalunya
5 - USAE
2 - SATSE
2 - UGT

Delegats sindicals (LOLS)
2 - CCOO
2 - Metges de Catalunya
2 - USAE
2 - SATSE
2 - UGT

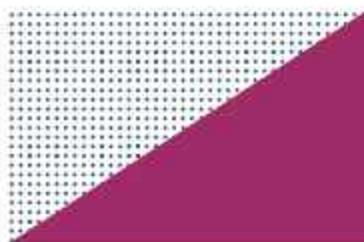
A banda del Comitè d'Empresa, la Fundació Hospitalàries Sant Boi disposa de diversos espais de treball compartit amb la representació de les persones treballadores:

- Comissió Assessora de Formació.
- Comitè de Seguretat i Salut Laboral.
- Comissió de carrera professional del grup 1
- Comissió de carrera professional del grup 2
- Comissió de carrera professional del grup 3 al 7.
- Comissió d'Igualtat
- Comissió LGTBIQ+
- Comissió de Calendaris
- Comissió de Nòmines
- Comissió de Sostenibilitat

Aquests espais permeten abordar de manera específica els diferents àmbits de la relació laboral, afavorint la participació, l'intercanvi d'informació i el diàleg continuat entre l'organització i les persones treballadores.

Per últim, ens regim pel III Conveni Col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut. Aquest conveni, signat per les principals organitzacions sindicals i patronals del sector, estableix les condicions laborals i els drets dels treballadors, assegurant un marc laboral just i equitatiu. A més, el conveni preveu la creació de comissions paritàries per a la interpretació i aplicació dels seus articles, fomentant així la participació activa dels representants dels treballadors en la presa de decisions que afecten la plantilla.

La Fundació Hospitalàries Sant Boi és membre de la Taula negociadora del conveni i de la Comissió paritària per part de La Unió Catalana d'Hospitals.



10. COMPROMÍS AMB LA

*Comunitat i els
Drets Humans*

10.1 Treballem en xarxa

El treball en xarxa és un dels pilars de la nostra organització, establint aliances estratègiques amb entitats del sector sanitari, social i acadèmic. Aquestes col·laboracions es concreten en diferents nivells de participació, segons la naturalesa i objectius de cada aliança, i permeten millorar la qualitat assistencial, impulsar la recerca i la docència, i contribuir al desenvolupament comunitari.

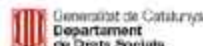
L'organització manté una estreta relació amb l'administració pública, principalment amb el Servei Català de la Salut, el Departament de Salut i el Departament de Drets Socials, garantint la integració dels seus serveis dins el sistema públic.

A més, treballa conjuntament amb ajuntaments i entitats locals per enfortir l'atenció comunitària i afavorir la inclusió social de les persones ateses.

A nivell assistencial, destaca la col·laboració amb el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, amb qui comparteix el servei d'urgències a Sant Boi, i amb la Fundació Hospital Asil de Granollers, on es desenvolupen serveis d'ingrés i atenció en salut mental. També participa activament en les Taules de Salut Mental territorials, fomentant la coordinació entre recursos assistencials.

En l'àmbit de la qualitat i la innovació, la Fundació Hospitalàries Sant Boi forma part del Clúster de Salut Mental de Catalunya, el Club d'Excel·lència en la Gestió i la Unió Catalana d'Entitats Sanitàries i Socials, impulsant bones pràctiques i models d'atenció innovadors.

L'organització també col·labora amb entitats de suport a pacients i famílies, com Salut Mental Catalunya, Federació Veus, Activament i Associació Obertament, contribuint a la lluita contra l'estigma i la defensa dels drets en salut mental.



El novembre de 2025 la Fundació Hospitalàries Sant Boi va participar en el **WeMind International Fòrum** dedicat a la neurologia, la longevitat i la salut mental. El **Dr. Jesús Vaquero**, Director d'Atenció Intermèdia i Psicogeriatria de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, el **Dr. Juan Carlos Cejudo**, Coordinador de la Unitat de Deteriorament Cognitiu i Demències de la Fundació Hospitalàries Martorell i la **Dra. Anna Olivé**, Coordinadora de l'Àrea d'hospitalització de Psicogeriatria de Fundació Hospitalàries Barcelona Nord, van presentar un panell d'experts en psicogeriatria amb el títol de: "Quan l'espai cuida i la ciència prevé: la nova realitat de la psicogeriatria". Van centrar aquesta presentació en diferents innovacions per a prevenir, detectar, diagnosticar i tractar a les persones amb diferents deterioraments cognitius combinant tractaments convencionals, noves teràpies i la inclusió de l'espai terapèutic i d'humanització.

col·laboracions en les diferents vessants de la docència i formació a professionals; i l'investigador, amb el repte d'unir la potència de recerca en salut mental d'ambdues organitzacions.



També el mes de novembre, la Fundació Hospitalàries Sant Boi i la **Fundació Orienta** van renovar la seva col·laboració per seguir impulsant projectes i objectius comuns per a la millora de l'atenció a la salut mental d'infants i adolescents.

El **Dr. Joan Orrit**, director gerent de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, i la **Sra. Teresa Ribalta**, directora general de la Fundació Orienta, van signar el marc de cooperació, que es desplega en tres àmbits principals: l'assistencial, amb l'objectiu de complementar la cartera de serveis d'ambdues institucions; el docent, que buscarà sinèrgies i

El mes d'octubre de 2025, **Magda Casamitjana**, responsable de QualityRights de la Fundació Hospitalàries i Sant Joan de Déu, i la **Dra. Meritxell Centeno**, Directora de Desenvolupament Estratègic Assistencial de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, van estar presents en la Jornada de Drets Humans i Salut Mental del Comissionat de Salut Mental del Ministeri de Sanitat per compartir el repte de la implementació del model QualityRights, de l'Organització Mundial de la Salut, en les nostres institucions en el marc del 'Projecte de Desplegament del Model Quality Rights a Centres de Salut Mental i Addiccions i d'atenció a la diversitat funcional a Catalunya (2024-2026)' promogut pel Sistema de Salut de Catalunya en les nostres dues institucions: Orden Hospitalaria de San Juan de Dios Provincia de España i Fundació Hospitalàries.



En el mateix marc del model Quality Rights, la **Dra. Michelle Funk** va visitar el juliol de 2025 diversos centres de l'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu i de la Fundació Hospitalàries a Catalunya. La visita s'emmarcava en el projecte conjunt impulsat per ambdues institucions, juntament amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu d'avançar en la implementació del model QualityRights, promogut per l'OMS, als centres de salut mental del territori.

Durant la seva estada, la Dra. Funk va poder conèixer de primera mà l'aplicació del model d'atenció centrat en els drets humans que s'està desenvolupant en diversos dispositius assistencials.

En el marc d'aquesta visita institucional, es va celebrar una jornada per als professionals d'ambdues entitats, que va incloure una intervenció de la mateixa Dra. Funk i la presentació oficial del projecte de col·laboració. L'acte va ser inaugurat per la secretaria d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

A través de l'humor, la pel·lícula va aconseguir que el públic s'apropés a la realitat quotidiana d'aquestes persones i als obstacles que afronten per dur a terme activitats tan essencials com llogar un pis o trobar feina.

Moltes de les persones assistents a l'estrena anticipada eren usuàries de salut mental de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, i es van sentir molt identificades amb els personatges. Durant el torn de preguntes del col·loqui posterior, es va generar un intens debat en què diverses persones van compartir la seva percepció sobre la pròpia malaltia, l'estigma i l'autoestigma.



Durant el mes de maig, la **Fundació Hospitalàries Sant Boi** i la **Fundació Marianao** van signar un conveni de col·laboració per continuar treballant juntes en la promoció de projectes socioeducatius adreçats a persones amb problemes de salut mental, especialment aquelles en situació de vulnerabilitat social.

Aquesta aliança estratègica vol enfortir la xarxa comunitària i impulsar accions que afavoreixin la participació, l'empoderament i el benestar integral d'aquestes persones.

Pel que fa al compromís antiestigma, la Fundació Hospitalàries va presentar el juliol de 2025 en exclusiva l'estrena de la pel·lícula **Votemos** als cinemes Verdi Park de Barcelona, amb la presència del director Santiago Requejo i l'actriu Neus Sanz. Més de 200 persones van assistir a l'acte.

La pel·lícula tracta un tema molt present a la societat: l'estigma encara existent envers les persones amb problemes de salut mental.



10.2 Celebracions i activitats 2025 en imatges

Des de la Fundació Hospitalàries Sant Boi celebrem els dies mundials i moltes celebracions especials cada any. Es realitzen multitud d'esdeveniments, tant per usuaris, com per professionals o per la ciutadania.

*Algunes de les
celebracions i activitats en
imatges*

Gener 2025



Visita dels Reis Mags



Concert nadalenc

Com cada setmana,
sortim de passeig amb
els voluntaris

Febrer 2025

*Decorem la cafeteria
per Sant Valentí*



*Pugem a Sant Ramon
amb els nens de la UCA*



Celebrem el
Carnestoltes



Març 2025



Anem a la Fundació Suñol amb la UCA

Organitzem les II Jornades Esportives dels SRC a L'Hospitalet

Abril 2025



Celebrem el Dia de la Dona



Fem un taller de sevillanes amb motiu de la Feria de Abril



Els usuaris de Rehabilitació Hospitalària juguen un partit de futbol contra Fundació Hospitalàries Martorell



Celebrem el Dia de Sant Benito Menni amb la tradicional missa amb ofrenes dels usuaris, amb la coral del centre i amb el reconeixements als professionals que fan 25 anys a la Institució

Maig 2025



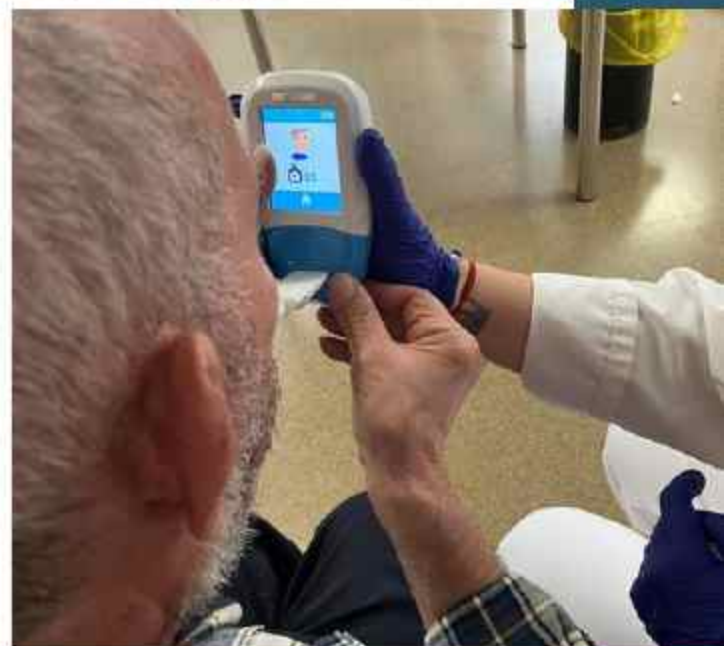
Participem en el Let's Clean Europe 2025 recollint residus amb professionals, usuaris i voluntaris

Celebrem la Setmana Sense fum 2025 amb un munt d'activitats

Juny 2025



Participem en els Salut Games, les olimpíades dels centres de salut de Catalunya



Participem en la Capvuitada de Sant Boi amb usuaris i professionals





Com cada estiu, anem sovint a la platja.



Celebrem Sant Joan



Participem al projecte HERMES.

Juliol 2025

Fem Musicoteràpia a la UCA



Fem el Dinar d'estiu de Diversitat funcional



Setembre - Octubre 2025



Celebrem els 15 anys de la Unitat Polivalent en Salut Mental de L'Hospitalet



Celebrem els 10 anys del Club Social de la Unitat Polivalent en Salut Mental de L'Hospitalet



Fem un mural amb motiu del Dia de la Salut Mental a l'Hospital de Granollers



Fem loga a Granollers



Celebrem la 5ena exposició 'Vull emocionar-te' del SRC



Fem la Caminada popular per la salut mental de Granollers



Fem la Caminada a Sant Ramon amb els usuaris de Sant Boi



Organitzem una exposició sobre Yayoi Kusama a Sant Boi





Participem a la Fira d'Entitats de Sant Boi



Presentem la novel·la gràfica 'Fuerza' al CAS de Granollers



Fem campionat de pàdel al Poliesportiu municipal Baldri Aleu de Sant Boi



Organitzem un concert de piano a Sant Boi



Organitzem una classe de zumba a Sant Boi



Participem en el Trencadis de L'Hospitalet

Novembre 2025

Desembre 2025



Celebrem el 25N a Granollers



Fem activitats de sensibilització a les escoles amb usuaris de l'SRC



Celebrem el Nadal amb el tradicional Concurs de Pessebres a l'hospital a Sant Boi



10.3 Compromís amb els Drets Humans

Centre de Protecció Internacional de Sant Boi

El mes de novembre de 2022 va entrar en funcionament a Sant Boi un centre d'acollida per a persones refugiades gràcies a la col·laboració de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, la Creu Roja i l'Ajuntament de Sant Boi. En dos anys, el **Centre de Protecció Internacional de Sant Boi** ha ofert atenció a 66 persones de diferents països del món.

El centre, ubicat al recinte de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, disposa de 36 places que es destinen de manera preferent a dones i infants, a qui s'ofereix atenció residencial i acompanyament emocional i psicològic, entre altres suports.

Inicialment, va acollir persones d'Ucraïna arran de la situació d'emergència generada per la guerra que havia començat mesos abans. En l'actualitat, allotja també famílies monomarentals i altres persones de diferents llocs del món mitjançant el sistema d'acollida del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions. Durant 2025, s'ha acollit a 27 unitats familiars, un total de 61 persones, dels quals 20 eren menors. S'han atès a famílies de Txad, Ucraïna, Perú, Somàlia, Nigèria, Colòmbia, Mali, Síria, Honduras, Palestina, Georgia i Veneçuela.

Col·laboració amb Cochabamba

A través de la Fundació Benito Menni, la Fundació Hospitalàries Sant Boi col·labora amb projecte solidari de la Comunitat terapèutica de Puntiti a Cochabamba (Bolívia). És una comunitat terapèutica amb 55 nens, nenes i joves amb diversitat funcional complexa que han estat abandonats o són orfes. Va ser fundada el 1996 per les Germanes Hospitalàries.

Des de la Fundació Hospitalàries Sant Boi, col·laborem amb aquesta Comunitat. Enguany hem fet un donatiu de 14.559,11€ que ajudarà a la missió de la Comunitat terapèutica de Puntiti per a prestar atenció integral i de qualitat.



11. COMPROMÍS AMB LA

*Docència, la
Recerca i la
Innovació*

La innovació, la docència i la recerca són tres pilars estratègics que contribueixen al desenvolupament de la missió de Fundació Hospitalàries Sant Boi i reflecteixen el seu compromís amb una atenció integral, humanitzada i d'excel·lència. Aquests tres àmbits permeten generar i transferir coneixement, impulsar noves formes de cuidar les persones i formar els professionals que han de donar resposta als reptes presents i futurs de la salut mental.

Fidels als valors de la institució —hospitalitat, respecte per la dignitat de la persona, qualitat assistencial, responsabilitat i innovació—, la Fundació promou una cultura d'aprenentatge continu, investigació i millora permanent que es tradueix en una assistència més segura, eficient i centrada en les necessitats de les persones.

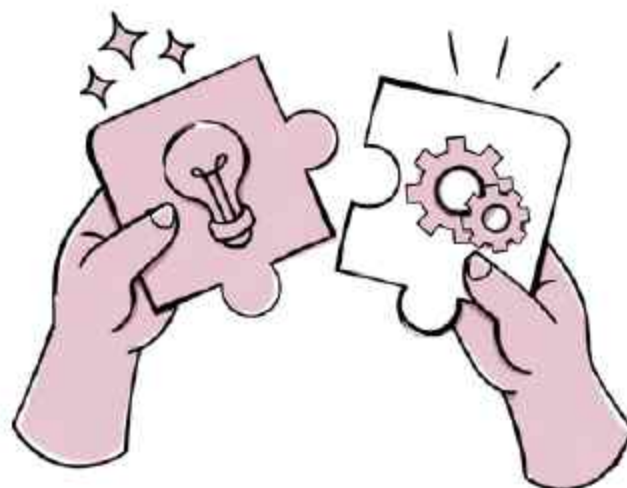
D'aquesta manera, la recerca, la innovació i la docència esdevenen eines essencials per avançar en el coneixement científic, incorporar nous models assistencials i contribuir a la transformació del sistema de salut mental en benefici de les persones ateses, les seves famílies i la societat.

11.1 Innovació

La innovació és un dels eixos estratègics de Fundació Hospitalàries Sant Boi i constitueix una eina imprescindible per donar resposta a les necessitats canviants de les persones amb problemes de salut mental, les seves famílies i els professionals. Innovar no significa únicament incorporar noves tecnologies, sinó també repensar els models assistencials, l'organització dels serveis i la manera d'acompanyar les persones en el seu procés de recuperació, avançant cap a una atenció més segura, eficient, humanitzada i centrada en la persona.

La política d'innovació de la Fundació es desenvolupa en el marc del Pla Director d'Investigació i Innovació i es fonamenta en tres grans objectius estratègics:

- Donar resposta a les necessitats presents i futures de les persones amb problemes de salut mental, millorant continuament els serveis i els processos assistencials.
- Detectar noves oportunitats organitzatives i tecnològiques que permetin optimitzar la qualitat assistencial, la seguretat dels pacients i l'eficiència dels recursos.
- Generar valor per a la societat mitjançant el desenvolupament de serveis, productes i iniciatives innovadores que promoguin la salut, la inclusió i el respecte pels drets de les persones.



La innovació a Fundació Hospitalàries Sant Boi es basa en una cultura participativa que fomenta la implicació dels professionals en la identificació de reptes i en la generació de noves solucions. Aquesta activitat es canalitza a través del Comitè d'Innovació, un òrgan multidisciplinari que impulsa i coordina els projectes innovadors de l'organització. Durant el 2025, el Comitè d'Innovació i el Comitè Operatiu d'Innovació han celebrat 9 reunions, amb la participació activa de 37 professionals en la definició de propostes, tallers i projectes de millora.

La innovació també representa una oportunitat per anticipar els nous reptes socials, clínics i ètics de la salut mental. En aquest sentit, la Fundació treballa per incorporar de manera responsable tecnologies emergents, com la intel·ligència artificial, sempre al servei de la presa de decisions clíniques, la seguretat del pacient i el suport als professionals. Paral·lelament, impulsa la implantació de models assistencials alineats amb els QualityRights de l'Organització Mundial de la Salut, promovent una atenció basada en els drets humans, la dignitat, l'autonomia i la participació activa de les persones usuàries.

Durant el 2025 s'han consolidat tres projectes iniciats en anys anteriors i s'han posat en marxa cinc noves iniciatives, orientades principalment a reforçar la seguretat clínica, millorar els processos assistencials i incorporar eines digitals de suport als professionals.

Entre els projectes consolidats destaquen:

- **Monitorització clínica mitjançant sensors intel·ligents**, que continua evolucionant amb una nova prova pilot basada en tecnologia capaç de registrar constants vitals, detectar caigudes i monitoritzar la presència al llit, generant alertes en temps real i afavorint una atenció més segura, especialment en persones amb més fragilitat.
- **Protocol de control hematològic en pacients tractats amb clozapina mitjançant tires reactives**, desenvolupat amb el suport de FIDMAG i altres centres sanitaris, amb l'objectiu de simplificar el seguiment analític i incrementar la seguretat dels pacients.

- **Ampliació del sistema de polseres identificatives**, que permet reduir errors d'identificació en processos com l'administració de medicació, les extraccions analítiques o la gestió assistencial, reforçant la seguretat del pacient.

Entre els nous projectes iniciats durant el 2025 destaquen:

- **Assistent intel·ligent a la prescripció farmacològica**, desenvolupat dins del programa ITEMAS, que incorpora alertes automàtiques per millorar el seguiment dels tractaments en persones amb trastorn mental greu i reduir riscos associats a la medicació.
- **Sistema de priorització de cures**, orientat a identificar de forma automàtica els pacients amb necessitats assistencials més complexes i facilitar-ne el seguiment per part dels equips multidisciplinaris.
- **Projecte Hospital del Futur – Infraestructures segures**, que ha implicat professionals de diferents disciplines en el disseny de nous espais assistencials més segurs, accessibles i adaptats a les necessitats dels pacients.
- **Millora del procés d'administració de tractaments**, revisant els circuits de preparació i administració de medicació per reduir errors i incrementar la seguretat clínica.
- **Història clínica conversacional**, un projecte transversal que incorpora tecnologies de llenguatge natural per facilitar el registre i la consulta d'informació clínica, reduint la càrrega administrativa dels professionals i millorant l'accessibilitat a la informació assistencial.
- **Projecte de contencions intel·ligents**, un conjunt d'estratègies terapèutiques, ambientals i tecnològiques orientades a prevenir situacions de crisi i reduir al màxim l'ús de la contenció física o mecànica, garantint la seguretat i la dignitat de la persona atesa.



La innovació també es materialitza en el desenvolupament de solucions assistencials pròpies, entre les quals destaquen un programa informàtic per al control de la infecció nosocomial, sistemes de monitorització clínica integrada, el desenvolupament de patents vinculades a dispositius de seguretat assistencial i iniciatives com **Repara**, **Renova't**, que uneixen sostenibilitat, capacitat prelaboral i inclusió social.

La Fundació Hospitalàries Sant Boi també és membre del Consell Tècnic Assessor d'Innovació de La Unió Catalana d'Hospitals, que està dissenyant la implantació i desenvolupament de la innovació entre els membres associats. Aquest conjunt d'actuacions reflecteix el compromís de Fundació Hospitalàries Sant Boi amb una innovació útil, responsable i orientada a generar valor per a les persones.

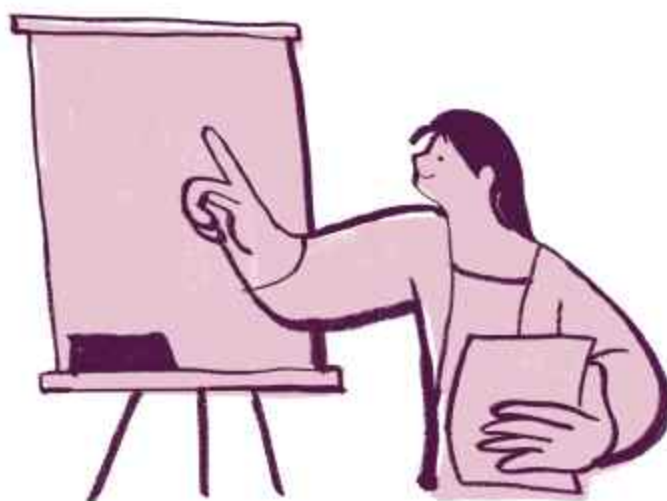
	2022	2023	2024	2025
Núm. reunions del Comitè d'Innovació	8	9	11	9
Nombre de persones que participen en propostes d'idees, tallers o projectes	23	23	25	37
Nombre de projectes iniciats durant el període	4	6	4	5

11.2 Docència

La **docència** forma part del compromís de Fundació Hospitalàries Sant Boi amb l'excel·lència assistencial i la millora contínua del sistema de salut mental. Formar nous professionals significa garantir que les futures generacions d'especialistes incorporin no només els coneixements clínics més actualitzats, sinó també els valors que defineixen la institució: una atenció integral, humanitzada, basada en l'evidència científica i centrada en la persona.

La Fundació disposa d'una **Unitat Docent Multiprofessional (UDM)** acreditada pel Ministeri de Sanitat per a la formació d'especialistes en Psiquiatria (MIR), Psicologia Clínica (PIR) i Infermeria de Salut Mental (IIR). Des de la seva acreditació, l'any 1997, ha format més de 150 residents, oferint un model docent multidisciplinari sustentat en una extensa xarxa de dispositius assistencials d'hospitalització, rehabilitació i atenció comunitària, així com en un equip de professionals altament especialitzats que garanteixen l'assoliment de les competències establertes als programes oficials de cada especialitat.

Durant el 2025, la Unitat Docent ha comptat amb **42 residents en formació**, la xifra més elevada dels darrers anys, consolidant una tendència de creixement sostingut des de 2022, quan el nombre de residents era de 33. Tots els residents (100%) disposen del seu Pla Individual de Formació (PIF), una eina que assegura un itinerari docent personalitzat, el seguiment continuat del progrés competencial i una formació adaptada a les necessitats de cada especialista.



La capacitat docent de la Fundació transcendeix la formació sanitària especialitzada. Gràcies a l'acreditació de la UDM, cada any més de 50 residents procedents d'altres hospitals nacionals i internacionals realitzen estades formatives als diferents dispositius assistencials, contribuint a l'intercanvi de coneixement i a la difusió de bones pràctiques en salut mental.

Paral·lelament, la Fundació manté una estreta col·laboració amb el món universitari mitjançant 11 convenis de col·laboració amb universitats i centres d'educació superior, que permeten acollir estudiants de grau, postgrau i màster en pràctiques. Entre aquestes institucions destaquen la Universitat de Barcelona, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Internacional de Catalunya, la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, la Universitat Oberta de Catalunya, la Universitat de Girona, el Campus Docent Sant Joan de Déu, la Fundació Pere Tarrés (Blanquerna), EUSES, EUIT Terrassa i les escoles universitàries Gimbernat d'Infermeria i Fisioteràpia. Aquestes aliances reforcen el paper de la Fundació com a centre universitari de referència i afavoreixen la transferència de coneixement entre l'àmbit acadèmic i la pràctica clínica.

Aquesta vinculació es complementa amb la participació de 10 professors universitaris associats de la Universitat de Barcelona, que desenvolupen tasques docents i investigadores i contribueixen a enfortir la connexió entre la universitat i els serveis assistencials.

Tota aquesta activitat es desplega sota el Pla Director de Docència, que estableix les línies estratègiques per garantir una formació de qualitat, basada en l'evidència científica, adaptada a l'evolució de l'atenció en salut mental i alineada amb els valors de Fundació Hospitalàries Sant Boi.

Indicadors docents

Els principals indicadors docents mostren la consolidació de la capacitat formativa de la Fundació. L'increment progressiu del nombre de residents i el manteniment del 100% de Plans Individuals de Formació evidencien el compromís amb una docència estructurada, personalitzada i orientada al desenvolupament professional.



La col·laboració amb el sistema universitari es manté estable, consolidant una xarxa de 11 institucions acadèmiques que contribueixen a la formació dels futurs professionals de la salut mental. Les valoracions dels estudiants en pràctiques continuen situant-se en nivells molt elevats, amb un 98% de satisfacció, confirmant la qualitat de l'experiència formativa i la capacitat dels equips professionals per transmetre coneixement i valors.

Les enquestes de satisfacció dels residents propis (75%) i dels residents externs (72,7%) presenten uns resultats inferiors als dels anys anteriors. La Fundació analitzarà aquests resultats per identificar els factors que hi han pogut influir i definir accions de millora que permetin continuar reforçant l'experiència docent i mantenir els estàndards de qualitat que caracteritzen la seva Unitat Docent Multiprofessional.

La docència és, en definitiva, una inversió en el futur de la salut mental. Formar professionals competents, compromesos i alineats amb els valors de l'hospitalitat contribueix a garantir una atenció de qualitat per a les persones ateses i reforça el paper de Fundació Hospitalàries Sant Boi com a centre de referència en l'àmbit assistencial, docent i científic.

	2022	2023	2024	2025
Nombre d'acords amb institucions universitàries	28	28	28	28
Nombre de professors universitaris associats	10	10	10	10
% d'enquestes a residents amb valoració global de les rotacions satisfactòries	73%	100%	100%	75%
% d'enquestes a residents externs amb valoració global de les rotacions satisfactòries	100%	94%	100%	72,70%
% enquesta de valoració global de les rotacions satisfactòries a alumnes 2025	94%	90,38%	96%	98%



Es crea la primera Càtedra de Psicogeriatría a Catalunya per donar resposta als reptes de salut mental de les persones grans



La Fundació Hospitalàries es suma al nou Grau de Medicina de la Blanquerna - Universitat Ramon Llull



11.3 Recerca

En l'àmbit de la recerca, la Fundació Hospitalàries Sant Boi disposa d'un **Pla Director d'Innovació** on estableix el marc estratègic per al desenvolupament de projectes científics i tecnològics en l'àmbit de la salut mental. El nostre objectiu és impulsar una recerca d'excel·lència que contribueixi a una millor comprensió, diagnòstic i tractament de les malalties mentals, alhora que fomenta la incorporació de nous models assistencials i solucions innovadores.

Es col·labora intensament amb la **Fundació d'Investigació M^o Angustias Giménez (FIDMAG)** de les Germanes Hospitalàries, entitat de referència en investigació en salut mental tant a nivell nacional com internacional. Aquesta doble estratègia permet impulsar estudis especialitzats i participar en projectes d'abast nacional i internacional, afavorint l'avanç en el diagnòstic i tractament dels problemes de salut mental. A més, com a centre hospitalari vinculat a la **Universitat de Barcelona**, pot integrar-se en consorcis europeus i accedir a finançament comunitari per continuar desenvolupant investigacions punteres.

*Publicar, formar,
avançar*

L'any 2025 s'han publicat 9 articles en revistes indexades, una xifra inferior a la dels anys precedents, fet que també es reflecteix en el nombre de professionals que han publicat, amb un total d'11. Tot i aquest descens quantitatiu, l'activitat investigadora es manté activa i es continuarà fent un seguiment dels indicadors per identificar oportunitats de millora i reforçar la producció científica.

Pel que fa a la qualitat de les publicacions, 4 articles s'han publicat en revistes del primer quartil (Q1), dels quals 2 corresponen a revistes situades en el primer decil (D1). Aquestes dades posen de manifest que, malgrat la disminució del volum global de publicacions, es continua prioritzant la difusió dels resultats de recerca en revistes d'alt impacte i prestigi científic.

El factor d'impacte mitjà dels articles publicats per la Fundació Hospitalàries Sant Boi – FIDMAG ha estat de 4,22 l'any 2025, un valor molt similar al de l'any anterior i que continua reflectint **una producció científica amb una bona visibilitat i presència en revistes rellevants de l'àmbit de la salut mental.**

Pel que fa a la formació investigadora, durant l'any 2025 estan en curs diverses tesis doctorals que es presentaran a 2026.

*Projectes que
impulsen el coneixement*

L'activitat investigadora continua sustentant-se en una àmplia cartera de projectes. Durant el 2025 s'han desenvolupat **46 projectes actius amb la participació de 40 professionals**, unes xifres que evidencien el compromís creixent dels equips amb la recerca i la innovació.

A més, al llarg de l'any s'han aprovat 20 projectes pel **Comitè d'Ètica i Recerca (CER)** en els que participa Fundació Hospitalàries Sant Boi i 12 en el que n'és el promotor, fet que reflecteix el dinamisme de l'activitat científica i la generació de noves iniciatives de recerca.

En conjunt, els indicadors del 2025 mostren una evolució cap a **una recerca més focalitzada, amb un menor volum de publicacions però mantenint la qualitat científica**, alhora que es reforça la participació dels professionals i el desenvolupament de projectes de recerca.

Articles publicats 2025

PubMed ID	Data	Títol	Autors	Revista	Autors Fundació Hospitalàries Sant Boi	IF	Q
39824040	16/01	<i>Coercive measures in disability and mental health care services: Mechanical restraints from a bioethical and legal perspective in Spain</i>	S. Ramos-Pozon, B. Roman-Maestre and B. Blázquez	Int J Law Psychiatry	Bias Blázquez	1,3	Q3
39973044	20/02	<i>Are delusions and/or referentiality associated with aberrant reward prediction error (RPE) signaling? Evidence from fMRI using a probabilistic monetary reward task</i>	M. A. Garcia-Leon, P. Fuentes-Claramonte, A. Gee, N. Ramiro-Sousa, J. Soler-Vidal, P. Salgado-Pineda, L. Torres, N. Jaurieta, M. Sanchez-Perez, F. Panicali, E. J. Inarejos Clemente, J. Radua, S. Sarro, R. Salvador, P. J. McKenna and E. Pomarol-Clotet	Psychological Medicine	Joan Soler-Vidal, Francesco Panicali	5,5	D1
40007151	25/02	<i>Impact of Bipolar Disorder Increased White Matter Hyperintensities on White Matter Connectivity</i>	M. A. Rivas-Fernandez, M. Domingo-Ayllon, M. De Prisco, P. Fernandez-Corcuera, E. J. Canales-Rodriguez, E. Vieta, E. Pomarol-Clotet and J. Radua	Bipolar Disorders	Paloma Fernández-Corcuera	4,5	Q1
40245665	14/04	<i>An ontogenetic role for Broca's and related speech areas in schizophrenic auditory hallucinations? Evidence from sulcal pits analysis</i>	P. Salgado-Pineda, L. Barbosa, N. Hostalet, M. A. Garcia-Leon, P. Fuentes-Claramonte, J. Soler-Vidal, L. Bucur, Y. Aleman-Gomez, A. Kanak, N. Ramiro, M. Sanchez, L. Torres, C. Corte, I. B. Hoyas, B. Navarro, N. Jaurieta, P. D. Olmo-Encabo, C. Caride-Padilla, E. J. I. Clemente,	Psychiatry Research	Joan Soler-Vidal, Inès Begoña Hoyas, Blanca Navarro	3,9	Q1
40582298	25/06	<i>Impact of territorial case management on hospital admissions for complex chronic patients in Catalonia (Spain)</i>	J. A. Vaquero Cruzado, N. G. Jiménez, L. C. Ciércoles, E. G. Tarrida, M. J. M. Badia and N. F. Padrès	HEALTH POLICY	Jesús Antonio Vaquero Cruzado	3,4	Q1

PubMe d ID	Data	Títol	Autors	Revista	Autors Fundació Hospitalàries Sant Boi	IF	Q
40523 034	16/06	<i>Factors modulating the impact of the COVID-19 pandemic on posttraumatic stress symptomatology of the Spanish healthcare workers: A cohort study</i>	B. Arregui-Gallego, M. I. Orts-Cortés, M. T. Moreno-Casbas, E. Abad-Corpa, R. Camacho-Bejarano, M. A. Cidoncha-Moreno, I. Feria-Raposo, J. Iruzebieta-Barragan, M. Carmona, E. Cristóbal-Domínguez, L. Bermúdez-Caudillo, E. Casado-Ramírez, A. Recas-Martín, D. Sánchez-López, M. C. Company-Sancho, N. L. Rascon, S. Esteban-Sepúlveda, M. C. Vidal-Thomas, I. Alonso, D. Muñoz-Jiménez, J. V. Segura-Heras, J. Moncho and M. Rich-Ruiz	PLoS One	Isabel Feria-Raposo	2,6	Q2
40696 445	22/07	<i>Sulcal pits as potential markers of early sex-related human brain differences in healthy adults</i>	N. Hostalet, P. Salgado-Pineda, Y. Alemán-Gómez, L. Cobos-Aumatell, A. Sotero-Moreno, I. París-Gómez, A. Aquino-Servín, E. J. Canales-Rodríguez, A. Guerrero-Pedraza, S. Sarro, J. Ortiz-Gil, K. Im, N. Martínez-Abadías, E. Pomarol-Clotet and M. Fatjó-Vilas	Biology of Sex Differences	A. Guerrero-Pedraza	5,1	Q1
41339 704	Maig	<i>Structural brain abnormalities and aggression in schizophrenia: mega-analysis of data from 2095 patients and 2861 healthy controls via the ENIGMA consortium</i>	J. Lamm, A. Raine, S. M. Ke, W. Calhoun, D. Auld, N. Bena, A. Barone, K. Bosch, R. Brouwer, A. Brunato, V. D. Calhoun, G. H. Chew, S. Choi, Y. C. Chung, M. Ciccarelli, D. Cohen, S. Cocozza, U. Danilowski, P. Dazzan, A. de Bartolomeis, M. Di Forti, A. Dumais, J. T. Edmond, S. Ehrlich, U. Evermann, K. Finkenflügel, F. Georgiadis, D. C. Glahn, J. Gotlib, M. J. Green, D. Grodzins, A. Guerrero-Pedraza, M. Ha, E. L. Hong, H. Hulshoff Pol, F. Isavoli, S. Kaiser, V. Kales, A. Karik, M. Kim, T. Kircher, M. Kirschner, P. Kochunov, J. S. Kwon, I. Labedzka, R. Lander, T. R. Marques, S. Meinert, R. Murray, I. Nenadić, D. Nguyen, G. Pearlson, F. Pina, E. Pomarol-Clotet, O. Portillo, S. Potvin, A. Prada, Y. Quidé, A. Rodríguez, K. Roiser-Mundy, R. Salvador, K. Sim, A. Skoch, O. Spalletta, F. Spina, F. Stein, F. Thomas-Odenthal, A. Todor, D. Tomasko, A. Tompkins, M. Tien, U. Tso, J. A. Turner, T. G. M. van Erp, N. E. M. van Haren, J. van Os, D. Vecchio, S. Wang, A. Wroblewski and T. Nickl-Jochheim	Molecular Psychiatry	Amalia Guerrero Pedraza	10,1	D1
41437 754	17/12	<i>Predictors of Medically Serious Suicide Attempts: A Case-Control Study in Patients Admitted to a General Hospital Over Eight Years</i>	R. Sánchez-González, E. Mari-Cardona, E. Monteagudo-Gimeno and L. Pintor-Pérez	Actas Españolas de Psiquiatría	E. Monteagudo-Gimeno	1,6	Q3

Projectes presentats al Comitè d'Ètica i Recerca per **FH Sant Boi**

- *Avaluació d'un programa de prevenció de la violència en persones hospitalitzades amb problemes de salut mental.* Blas Blánquez.
- *Impacto de la utilización de una Comfort Room en el nivel de agitación y el uso de medidas restrictivas en una unidad de hospitalización de salud mental.* Noelia Candón.
- *Impacto de un programa formativo en el Plan de Decisiones Anticipadas para personas con trastorno de Salud Mental en las creencias y percepciones de los profesionales sanitarios: una aproximación cualitativa.* Sergio Ruiz.
- *Inmigración e impacto en la salud mental: Un enfoque comunitario de la psicosis desde la hospitalización domiciliaria.* Laura Martí.
- *Identificando la falta de motivación en jóvenes consumidores de cannabis y examinando sus correlatos neuronales.* Edith Pomarol-Clotet (FIDMAG), Francesco Panicali.
- *Investigación del modelo funcional cerebral del deterioro cognitivo en la esquizofrenia.* Edith Pomarol-Clotet (FIDMAG), Amalia Guerrero.
- *Satisfacció amb la Teràpia Electroconvulsiva.* Aurora Torrent Setó (HUSM), Òscar Alcoverro, Alejandro Abelenda.
- *Avaluació de la viabilitat, acceptabilitat i impacte d'un joc psicoeducatiu sobre el consum de tabac i altres productes relacionats en pacients d'unitats de salut mental.* Montse Ballbè (ICO, Isabel Fera.
- *Estudio integral de los efectos secundarios de la Clozapina: validación española de la escala GASS-C y seguimiento longitudinal.* Emilio Fernández-Egea (Cambridge University), Isabel Fera.
- *Evolución del estado nutricional y funcional en personas con demencia en una unidad de larga estancia de psicogeriatría: influencia del deterioro cognitivo y la sarcopenia.* Pamela Bertha Ayamamani.
- *Identificación de necesidades de cuidados paliativos en pacientes con demencia de una unidad de psicogeriatría.* Pamela Bertha Ayamamani.
- *Evaluación del impacto del nuevo modelo transformador de Hospitalización a Domicilio en Salud Mental.* Juan Francisco Alemán Cabrera, Elisabeth Alcalde, Meritxell Centeno, Isabel Fera, Mariona Guardia, Marta Llach, Noelia Candón, Marisa Guillamón, Laura Atienza, Laura Gómez, Blanca Perisé, Mar Solé
- *Repercusión de la estimulación cognitiva mediante realidad virtual inmersiva en un hospital de día psicogeriátrico.* Lidia Medina.
- *Validació del VIG-EXPRESS com a eina de valoració multidimensional / geriàtrica ràpida. FASE 2: Anàlisi de la validesa de criteri del qüestionari VIG-EXPRESS respecte la Valoració Geriàtrica Integral (VGI).* Jesús Vaquero.
- *Comparación entre esketamina en pulverización nasal vs. Aripiprazol, ambos en combinación con un antidepresivo, en el Tratamiento del trastorno depresivo mayor resistente en Pacientes de edad avanzada.* Jesús Vaquero.
- *Impacto de la estimulación sensorial durante las comidas, mediante el uso de una vajilla de color, en el estado nutricional de los pacientes con deterioro cognitivo.* Laura Prieto.
- *Supervivencia a 12 meses en pacientes con demencia y fragilidad avanzada con valores basales elevados del cuestionario VIG-express ($\geq 0,64$) ingresados en una unidad de media estancia de psicogeriatría.* Arturo Ramilo.
- *Escala TSO y eventos conductuales durante el ingreso.* Manuel Alonso.
- *Desigualdades en el acceso a cuidados geriátricos en personas ingresadas en la Unidad de Diversidad Intelectual (UDI) de Fundación Hospitalarias SB.* Margarita Morles.



11.4 Compartint coneixement

La participació en jornades i congressos interns i externs és una via clau per compartir coneixement, donar visibilitat a les experiències del centre i generar impacte en l'àmbit sectorial. A través d'aquests espais, els equips professionals poden intercanviar aprenentatges, contribuir al debat especialitzat i reforçar el posicionament de l'organització.

*Jornades celebrades als
nostres centres el 2025*

- I Jornada Infermeria
- Jornada anual de Salut Mental de l'Àrea de L'Hospitalet
- Jornada d'Hospitalització i Atenció domiciliària
- Jornada anual de Psicogeriatria
- Jornada d'Estratègia interna
- Jornada anual interna dels SRCs
- Jornada anual interna de Treball Social
- Jornada de portes obertes als nous residents
- Jornada d'acollida dels nous residents 2025
- Jornada de comiat dels residents IIR
- Jornada de comiat dels residents MIR i PIR
- Jornada de residents de Fundació Hospitalàries
- Jornada Dia docent de recerca per a residents
- Jornada RESTART



Sessions clíniques realitzades al nostre centre 2025

Gener

- Gemma González Mendez - "Hospital de Dia de patologia Dual de baixa exigència"
- Rubén Moreno (MIR) - La Defensa del Glutatió i el Gruix Cortical en l'Espectre de la Psicosi Incipient: Anàlisi i Experiències de la Rotació Externa
- Unitat Funcional de Recuperació i Projecte de Vida de Sant Boi-PEER TO PEER
- Teresa Marrero (PIR) - "Rotación externa en la Scuola di Psicoterapia Mara Selvini Palazzoli y nuovo centro per lo studio della famiglia"
- Sessió clínica Lidia Muñoz (PIR)
- Sessió clínica Comunitat Jove - Granollers

Febrer

- Monica Vallez - Programa de atención intensiva para el TLP en el Hospital de día de Granollers
- FIDMAG - "Alucinaciones auditivas y lenguaje en la esquizofrenia. Nuestros últimos hallazgos"
- Begoña Roman - "Algunos conflictos éticos en salud mental"
- Sergio Ruiz (EIR) - "Impacto de un programa formativo en el Plan de Decisiones Anticipadas para personas con trastorno de Salud Mental en las creencias y percepciones de los profesionales sanitarios; Una aproximación cualitativa".
- Sessió Clínica Marta Ventura

Març

- Dra. Ana Ventosa - Tesis Doctoral "Impacto de los cuidados colaborativos en el proceso de recuperación salud mental positiva y relación terapéutica, un estudio de métodos mixtos".
- Oscar Catalina (EIR) - Validación de contenido del diagnóstico enfermero NANDA-I [00366]: Carga excesiva del cuidador
- Casilda Oujo, Irene Ramos i Rocío Espeso. Diálogos Abiertos en Salud Mental
- Xavier Labraca i Dra. Pamela Ayamamani - Abordatge de la fragilitat en l'adult gran a través de l'exercici físic
- Sessió clínica Alfredo Salcedo
- Sessió clínica Èrica Forcada (PIR)

Abril

- Monica Pastor i Isabel Feria. "Guías de Buenas Prácticas"
- Alfredo Felices i Dra. Lara Yuguero - Programa atenció a families
- Noelia Candon (EIR) - "Impacto de la utilización de una Comfor Room en el nivel de agitación y uso de medidas restrictivas en una unidad de hospitalización de salud mental"
- Sessió clínica Xavi Vidal
- Sessió clínica Ferran Viñas

Maig

- Isabel Feria i Oscar Pino - Investigación
- Lourdes Rivera (EIR) - "intervención enfermera en la salud mental adolescente: el rol del deporte y la motivación"
- Dra. Elena Boggiani - "El diálogo estratégico: comunicar persuadiendo"
- Irene Chicot (PIR) - "Experiencia en una Comunidad Terapéutica psicoanalítica de intervención multifamiliar: Centro DITEM"
- Sessió clínica Oscar Alcoverro

Juny

- Marc Miñarro i Sarai Palma - Servicio FACT Garraf
- Virginia Aragón Martín (PIR) - Complex Needs Clinic: Systemic Practice and Family Therapy. Rotación externa en centro Bower Place
- Sessió clínica Monica Alonso
- Sessió clínica Inés Andrés

Octubre

- Ivan Pérez Carrasco - Itinerario espiritual - voluntariado
- Hospital de día/Hospitalització domiciliària
- Atenció intermèdia - Epigenética de la enfermedad de Alzheimer y novedades Dra. Ana Marcos
- Diversitat Funcional - Caso clínico: La importancia del vínculo y la autonomía
- Sessió clínica Laura Atienza
- Sessió clínica Ana Orta Torre

Novembre

- Aurora Amador - La MEDIACIÓN como método de resolución de conflicto. Los profesionales que buscan la PAZ
- Sessió clínica Javier Lorenzo
- UCA/USA - Sexualidad y conducta en adolescentes con trastorno del espectro autista: Abordaje clínico, social y terapéutico

- Dra. Silvia Roure – ESQUISTOSOMIASI A UN PAÍS NO ENDÈMIC: UNA INFECCIÓ DESATESA?
- Aguts – Unidad de Agudos, mucho más que una reforma estructural
- Sessió clínica Bea Antón

Desembre

- CSMA Hosp – Dr. Sebastián Leonangeli -Caso Clínico
- Fidmag Ana Aquino – Correlatos neurobiológicos del consumo a largo plazo e intensivo de cannabis: hallazgos estructurales y funcionales
- Diego Figuera Alvarez – Re-conociendo a Byung-Chul Han: Reflexiones sobre los aportes para entender la salud mental en la sociedad del rendimiento"
- Sessió clínica Joel Herencia



Durant 2025 la Fundació Hospitalàries Sant Boi es van registrar 372 peticions de professionals per a participar en congressos, jornades, seminaris o cursos externes, sumant 3.187 hores de formacions externes.

Formacions externes

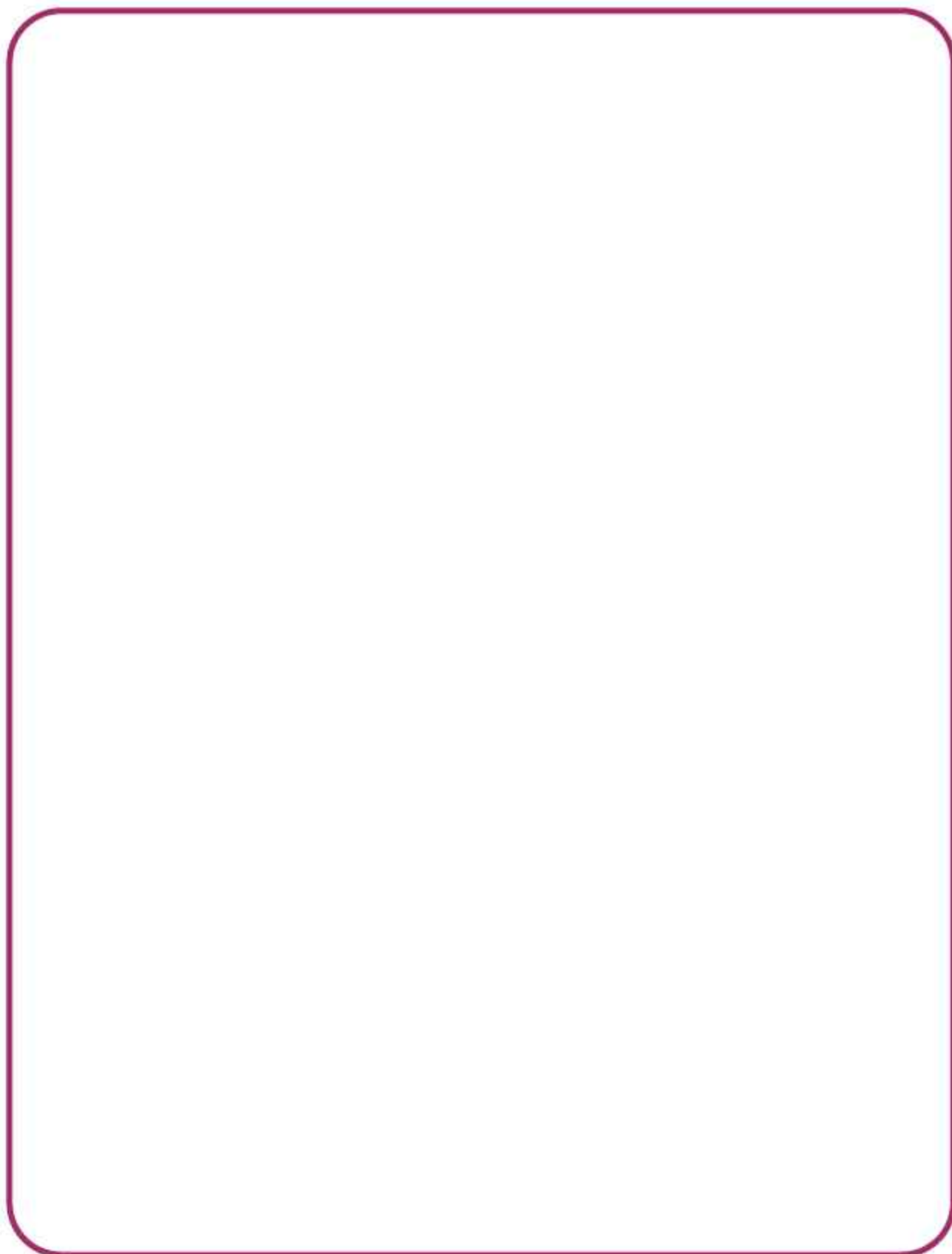
- Característiques generals de l'autisme al llarg de tot el cicle vital
- Violència vicària: nenes, nens i adolescents que pateixen violència masclista a la parella
- 10è Congrés Nacional SEDUP
- 19th Annual International Conference on Psychology
- 24a Jornada del Pràcticum
- 27è Congrés de Patologia Dual
- 29a Jornada d'Actualització en Psicogeriatria
- 2a Jornada de Psicogeriatria
- 2a Jornada de Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual
- 31st Symposium Internacional sobre Controvèrsies en Psiquiatria
- 35è Congrés Nacional SEMES
- Abordatge 360º del pacient amb diabetis
- Abordatge del consum de tabac en pacients amb trastorns mentals (8a edició)
- Abordatge pràctic d'usuaris de chemsex
- Actualització en cures d'infermeria en salut mental
- Actualització per a impulsors/col·laboradors de GPB
- Addiccions per a adolescents: prevenció
- Formació ADOS-2
- Atenció a la conducta suïcida des d'urgències de psiquiatria i atenció hospitalària
- Atenció a la conducta suïcida des de la xarxa comunitària de salut mental infantil i juvenil (SMIJ)
- Atenció a la postvenció
- Autisme i genètica en salut mental
- Avenços en recerca clínica i translacional en fases inicials de la psicosi
- Barcelona Leadership Course for Young Psychiatrists
- Coaching de fortaleces
- Conferència de Deganes i Degans de Psicologia de les Universitats Espanyoles
- Congrés de Patologia Dual (Madrid)
- Congrés de la Societat Catalana de Psiquiatria
- Congrés SEPG 2025
- Congrés de Treball Social Sanitari (Valladolid)
- Cures en Infermeria de Salut Mental
- Cures en Salut
- Curs de detecció i diagnòstic del trastorn de l'espectre autista al segon nivell d'atenció (CSMA/CSMIJ)
- Curs en violències masclistes i salut mental
- Curs teoricopràctic d'atenció als TCA en infants i joves en l'àmbit comunitari
- Curs teoricopràctic d'atenció als TCA en població adulta en l'àmbit comunitari
- Curs de DBT adaptada al TEA
- Curs d'ecografia musculoesquelètica
- Desinstitucionalització en salut mental: mite o realitat?
- Desregulació de la conducta en persones amb discapacitat
- Educadors socials i salut mental
- Eines corporals per acompanyar grups de dones (2025)
- El model relacional neuroafectiu per al trauma del desenvolupament, relacional i complex (TEPT-C)
- EMDR en ferides d'infància, trauma transgeneracional en TCA, obesitat i trastorns psicosomàtics
- Entre la depressió i la demència
- Especialització en trastorn de l'espectre autista: de l'atenció precoç a la transició a la vida adulta
- Estratègies per a la prevenció de recaigudes en tabaquisme
- Fem Visible l'Invisible
- Formació avançada en perspectiva de gènere per a professionals dels CAS i dels serveis de reducció de danys
- Formació de salut mental del Pla de Salut Mental i Addiccions de la Generalitat
- Formació externa (divendres)
- Formació bàsica EMDR - Nivell I
- Formació sobre Family Connections
- Gestió emocional de les relacions interpersonals
- Gestionar sense pressa (Slow Management)
- Hepatitis víriques i VIH: cribratge, tractament i monitoratge
- I Jornada d'Infermeria i Fisioteràpia en Atenció Intermèdia

- I Jornada d'Infermeria de Salut Mental de Catalunya (AEESME)
- I Jornada de Recerca Cures en Salut (Hospital del Mar)
- I Jornada de Treball Social Sanitari de Fundació Hospitalàries Catalunya
- I Jornada per a residents de Psiquiatria i Salut Mental de Catalunya sobre depressió resistent
- Identitat de gènere, infants i joves: conceptes i desafiaments
- II Gala Compromís Antiestigma
- II Jornada d'Addiccions: atenció a la complexitat
- II Jornada d'Educadors Socials i Salut Mental
- II Jornada de Salut Mental Infantojuvenil
- II Jornades per a professionals que afronten les problemàtiques de nens i adolescents
- III Jornada Compartint Experiències
- III Jornada científica del Programa d'Esquizofrènia del CIBERSAM
- III Jornada de TCA i Acció Social
- III Jornada de Farmacovigilància de Catalunya
- III Seminari de Recerca i Divulgació NURSEARCH de Salut Mental
- Impulsors BPSO – Guies de Bones Pràctiques
- Infància i violència vicària: una responsabilitat col·lectiva
- Intervenció que aporta valor i reptes d'atenció en el PSI
- Intervenció en el trastorn de l'espectre autista en la infància i l'adolescència
- Intervenció terapèutica en els trastorns de la personalitat i les seves famílies
- IV Jornada d'Actualització d'Infermeria de Salut Mental
- IV Jornada de Residents de Fundació Hospitalàries
- IV Jornada del Pla de Suport Individualitzat (PSI) de Catalunya
- IV Jornades anuals de debat: Cap símptoma de discriminació
- IV Jornades d'Hospitalització i Atenció Domiciliària
- IV Update en Psicogeriatría
- IX Congrés APAG
- IX Congrés Mundial de Metafísica 2025
- IX Jornada d'Atenció a les Ferides 2025
- IX Jornades ISNA Espanya Snoezelen
- IX Jornades en Salut Mental
- Jornada «Salut mental i territori: compromís local, impacte comunitari»
- Jornada «Vincles que transformen: l'atenció social i sanitària en clau de recuperació»
- Jornada d'Actualització en Psicogeriatría
- Jornada Addiccions: Benzodiazepines. No, sí, potser?
- Jornada Catalana de Salut Mental i Addiccions
- Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental
- Jornada de Farmàcia 2025
- Jornada de Salut Mental GAPIC Delta
- Jornada de Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual: Envel·lim junts
- Jornada de Treball Social Sanitari
- Jornada del Dia Mundial de l'Alzheimer 2025
- Jornada de disfàgia orofaríngia (COIB)
- Jornada Educació Social i Salut Mental
- Jornada Gènere i Salut Mental
- Jornada TCA i Acció Social
- Jornada Treball Social Sanitari: Parlem-ne
- Jornada Violència en la dona amb especial vulnerabilitat
- Jornada Viure, decidir, participar: el camí cap a la comunitat
- Jornades de Joves Professionals de la Salut Mental
- Jornades ISNA Snoezelen
- Jornades de Teologia La Seu d'Urgell 2025
- Jornades formatives d'Infermeres Residents de Salut Mental
- Jornades PSI Catalunya (Girona)
- La família, clau en l'atenció de les addiccions
- La importància de la salut oral en pacients amb disfàgia
- La intervenció familiar en primers episodis psicòtics
- La salut del resident: què fem amb les situacions difícils
- L'anàlisi de l'ocupació
- L'atenció a la salut mental adolescent
- Màster en rehabilitació neuropsicològica
- Meeting of Minds XVII
- Metasupervisió
- EMDR – Nivell II
- Nivell intermedi de llengua catalana (B2) per a l'atenció sanitària
- Nocions bàsiques de discapacitat intel·lectual i del desenvolupament
- Patologies resistents
- Postvenció

- Pràctica d'eines i estratègies per a la gestió de conflictes
- Prescripció social: fonaments per a la seva implementació a Catalunya
- Psicoteràpia grupal: aspectes clau per a la conducció de grups
- Psicoteràpia sensoriomotriu
- Retir de Mindfulness – Formació DBT
- Reunió Anual de la Societat Espanyola de Neurologia
- Revolució Delirant
- Salut mental al llarg de la vida
- Salut mental amb drets
- Setmana de la Salut Mental 2025: l'impacte de l'esport
- Seminari de Cures d'Infermeria en Salut Mental
- Seminaris sobre prevenció de caigudes
- Sessió tècnica «Compartim el que fem en TS»
- Sessió Tècnica de la UNI
- Simposi Aprenentatge Servei Comunitari i Ambiental
- Simposi sobre trastorn bipolar
- Taller pràctic sobre chemsex
- Taller: Entendre l'aferrament i les seves implicacions clíniques
- TEA al llarg del cicle vital
- Terapeuta especialista en el programa Kidstime
- The Joint EWMA GNEAUPP 2025 Conference
- Transformant la llarga estada psiquiàtrica a Catalunya: dignitat, autonomia i comunitat
- Trobada de Professorat del Grau de Psicologia
- V Jornades Catalanes d'Hospitals de Dia d'Adults de Salut Mental
- VI Congrés de Rehabilitació Psicosocial (FEARP)
- VII Convenció del Consejo General de la Psicología
- VII Jornada d'Arts en Salut
- VII Jornada de Psicopatia
- VII Jornada de Tabac i Salut Mental
- VIII Congrés Català de Salut Mental
- Viure sense llar, viure sense nom
- WPA Congress
- XI Jornada de Fisioteràpia en Geriatria
- XI Jornades de Joves Professionals de la Salut Mental
- XLII Congrés Nacional de Salut Mental
- XLII Congrés Nacional d'Infermeria de Salut Mental (AEESME)
- XV Congrés Nacional de Trastorns de la Personalitat
- XV Jornada Multidisciplinària: Salut Mental Perinatal
- XV Jornades Tècniques Quivitec
- XVI Jornada dels Programes d'Atenció Específica a les Persones amb Trastorn Psicòtic Incipient
- XVIII Curs en línia d'actualització en Psicogeriatría
- XVIII Jornades Científiques sobre IA i Salut Mental Infantil i Juvenil
- XXI Curs teoricopràctic sobre TDAH en adults
- XXII Congrés de la Societat Espanyola de Psicogeriatría
- XXIV Congrés Nacional i V Internacional de Psicologia Clínica (ANPIR)
- XXIX Congrés AEN: El paradigma de la complexitat
- XXIX Congrés Nacional de l'AEN
- XXVIII Congrés Nacional de Psiquiatria
- XXXIII Curs Nacional d'Actualització en Psiquiatria



Notes



*Si vols la pau del teu cor, estima, estima qui és digne de l'objecte de
l'amor del teu cor*

Sant Benito Menni, c. 640



Humanitzant l'atenció en salut mental.



Fundació Hospitalàries Sant Boi
Carrer Dr. Antoni Pujades, 38 08830 - Sant Boi de Llobregat
T - 93 652 99 99
www.fundaciohospitalaries.org